

Mums svarbi Jūsų nuomonė

Siekiame, kad paslaugos būtų naudingos ir atitiktų Jūsų poreikius.

Jūsų nuomonė padeda gerinti paslaugas ir jų kokybę.

Kaip tai darome?

- ✓ išklausome Jūsų nuomonę
- ✓ atsižvelgiame į Jūsų pasiūlymus
- ✓ nuolat geriname paslaugas

Ką tai reiškia?

Jūs galite išsakyti savo nuomonę ir prisidėti prie paslaugų gerinimo.

Jei turite pastabų ar pasiūlymų – būtinai pasakykite mums.

Kontaktai

Tel.: +370 37 209643

Mob.: +370 691 02460

El. paštas: info@viltiesziedas.lt

www.viltiesziedas.lt



Kaip mums sekėsi padėti žmonėms 2025 metais



Kokią pagalbą teikiame?

- ✓ paslaugas namuose
- ✓ asmeninio asistento pagalbą
- ✓ paslaugas Dienos centre
- ✓ apgyvendinimo paslaugas
- ✓ psichologinę pagalbą



Kur teikiame pagalbą?

- ✓ Kaune ir Kauno rajone
- ✓ Marijampolėje ir Marijampolės rajone
- ✓ Šakių rajone
- ✓ Palangoje
- ✓ Panevėžyje
- ✓ Utenoje ir Utenos rajone
- ✓ Vilniuje ir Vilniaus rajone

**2025 metais padėjome iš viso
1437 žmonėms ir šeimoms**

**Apklausėme mūsų paslaugų gavėjus ir
jų artimuosius kaip jie vertina mūsų
teikiamą pagalbą.**

Jie atsakė:

- ✓ 95 iš 100 žmonių sako, kad paslaugos jiems naudingos
- ✓ 79 iš 100 žmonių sako, kad sumažėjo vienišumo jausmas
- ✓ 75 iš 100 žmonių sako, kad jaučiasi saugesni
- ✓ 93 iš 100 artimųjų sako, kad yra patenkinti mūsų teikiamomis paslaugomis

Ačiū, kad esate kartu

**Mums svarbu, kad gautumėte
reikalingą pagalbą**

**Mes visada stengiamės teikti paslaugas
pagarbiai, saugiai ir kokybiškai**