



PATVIRTINTA

VšĮ „Vilties žiedas“ generalinio
direktoriaus 2024 m. rugsėjo 19 d.
įsakymu Nr. IV/24/09/19-02
(pakeista 2026 m. gegužės 25 d.
įsakymu Nr. IV/26/05/25-02)

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ (toliau – VšĮ „Vilties žiedas“) paslaugų gavėjų (toliau – Paslaugų gavėjas) įgalinimo koncepcija (toliau – Įgalinimo koncepcija) nustato VšĮ „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų įgalinimo sampratą, tikslus, lygmenis, taikymo būdus, vertinimą ir rezultatų matavimą.

2. Įgalinimo koncepcijos tikslas – užtikrinti, kad teikiamos socialinės paslaugos stiprintų Paslaugų gavėjų gebėjimą savarankiškai ir aktyviai dalyvauti savo gyvenime.

3. Įgalinimas – procesas, kurio metu Paslaugų gavėjas stiprina gebėjimus priimti sprendimus, dalyvauti, reikšti nuomonę, dalyvauti planuojant pagalbą, prisiimti atsakomybę, naudotis turimais ištekliais ir daryti įtaką savo gyvenimo kokybei. Savarankiškumas yra viena iš įgalinimo sudedamųjų dalių, tačiau nėra tapatus savarankiškumui ir apima platesnį socialinių, emocinių ir sprendimų priėmimo gebėjimų spektrą.

4. Įgalinimo lygmuo ir priemonės parenkamas pagal Paslaugų gavėjo individualius poreikius, gebėjimus bei Paslaugų gavėjui teikiamos paslaugos rūšį.

5. Įgalinimo rezultatai matuojami ir pateikiami pagal atskiras paslaugų rūšis:

5.1. dienos socialinė globa asmens namuose;

5.2. socialinė priežiūra (pagalba į namus) (toliau – pagalba į namus);

5.3. socialinė priežiūra (socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas dienos centre) (toliau – Dienos centras).

II SKYRIUS ĮGALINIMO LYGMENYS IR TAIKYMAS

6. VšĮ „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų įgalinimas vykdomas:

6.1. individualaus įgalinimo lygmenyje, kuris yra orientuotas į asmens gebėjimų stiprinimą;

6.2. grupinio įgalinimo lygmenyje, kuris vykdomas per grupines veiklas ir socialinę sąveiką.

7. Individualaus įgalinimo tikslai yra:

7.1. didinti Paslaugų gavėjų savarankiškumą;

7.2. stiprinti Paslaugų gavėjų sprendimų priėmimo gebėjimus;

7.3. skatinti Paslaugų gavėjų atsakomybę;

7.4. didinti Paslaugų gavėjų pasitikėjimą savimi.

8. Siekiant pasiekti individualaus įgalinimo tikslus, taikomos šios priemonės:

8.1. mokymas ir socialinių įgūdžių ugdymas;

8.2. motyvavimas;

- 8.3. konsultavimas;
- 8.4. individualaus pagalbos plano sudarymas kartu su Paslaugų gavėju.
- 9. Grupinio įgalinimo tikslai yra:
 - 9.1. skatinti Paslaugų gavėjų socialinius ryšius;
 - 9.2. stiprinti Paslaugų gavėjų tarpusavio pagalbą;
 - 9.3. ugdyti bendradarbiavimo įgūdžius.
- 10. Siekiant pasiekti grupinio įgalinimo tikslus, taikomos šios priemonės:
 - 10.1. grupiniai užsiėmimai;
 - 10.2. savipagalbos grupės;
 - 10.3. mokymai, diskusijos.
- 11. Atsižvelgiant į Paslaugų gavėjui teikiamos paslaugos specifiką:
 - 11.1. paslaugų gavėjų namuose (dienos socialinė globa asmens namuose ir pagalba į namus) prioritetas teikiamas individualaus įgalinimo priemonių taikymui;
 - 11.2. Dienos centro paslaugos gavėjams derinamos individualaus bei grupinio įgalinimo priemonės.

III SKYRIUS ĮGALINIMO PROCESAS

- 12. Įgalinimo procesas grindžiamas Paslaugų gavėjo ir socialines paslaugas teikiančio darbuotojo partneryste.
 - 13. Paslaugų gavėjas:
 - 13.1. socialines paslaugas teikiančiam darbuotojui išsako savo poreikius;
 - 13.2. dalyvauja sudarant individualų pagalbos planą (toliau – Pagalbos planas);
 - 13.3. įgyvendina Pagalbos plane numatytus veiksmus;
 - 13.4. kartu su socialines paslaugas teikiančiu darbuotoju vertina savo pažangą.
 - 14. Socialines paslaugas teikiantis darbuotojas:
 - 14.1. skatina Paslaugų gavėją (bet ne kontroliuoja);
 - 14.2. padeda Paslaugų gavėjui priimti sprendimus;
 - 14.3. sudaro sąlygas Paslaugų gavėjo pasirinkimui;
 - 14.4. stiprina Paslaugų gavėjo gebėjimus.
 - 15. Pagalbos plane, kuris yra sudaromas kartu su Paslaugų gavėju (jo artimuoju) turi būti aiškiai atskirti:
 - 15.1. Paslaugų gavėjo tikslai;
 - 15.2. Paslaugų gavėjo veiksmai (ką pats Paslaugų gavėjas įsipareigoja daryti);
 - 15.3. socialines paslaugas teikiančių darbuotojų teikiama pagalba.

IV SKYRIUS ĮGALINIMO VERTINIMAS, RODIKLIAI IR REZULTATŲ ANALIZĖ

- 16. Vėl „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų įgalinimas vertinamas:
 - 16.1. pradėjus teikti paslaugas;
 - 16.2. pagal asmens individualių poreikių pokyčius;
 - 16.3. peržiūrint Pagalbos planą, bet ne rečiau kaip kartą per metus.

17. Paslaugų gavėjų įgalinimas vertinamas pagal atskiras paslaugų rūšis ir šiuos rodiklius:

<i>Paslaugos rūšis</i>	<i>Rodiklis</i>
Dienos socialinė globa asmens namuose	Paslaugų gavėjų, kurių savarankiškumas padidėjo, dalis (procentine išraiška)
Pagalba į namus	Paslaugų gavėjų, dalyvaujančių buitės veiklose ir savarankiškai priimančių sprendimus dėl kasdienės veiklos organizavimo, dalis (procentine išraiška)
Dienos centras	Paslaugų gavėjų, kurių savarankiškumas padidėjo, dalis (procentine išraiška)

18. Įgalinimo rezultatų fiksavimas, matavimas ir dokumentavimas vykdomas šiais metodais:

18.1. **Įgalinimo rezultatų metodai:**

18.1.1. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo klausimynas;

18.1.2. Pagalbos plano peržiūra.

18.2. **Įgalinimo rezultatų matavimas:**

18.2.1. Paslaugų gavėjo savęs pirminis ir pakartotinis vertinimas;

18.2.2. Paslaugų gavėjo individuali pažanga pagal individualius Pagalbos plane numatytus tikslus Pagalbos plano peržiūros metu.

18.3. **Įgalinimo rezultatų dokumentavimas:**

18.3.1. įgalinimo pokyčiai fiksuojami individualiuose Paslaugų gavėjų dokumentuose;

18.3.2. individualūs rezultatai aptariami Pagalbos plano peržiūros metu;

18.3.3. apibendrinti rezultatai naudojami paslaugų kokybės analizei ir gerinimui.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Siekiant užtikrinti įgalinimo principų supratimą ir jų taikymą praktikoje, VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai yra supažindinami su šia Įgalinimo koncepcija, įgalinimo samprata, jos skirtumu nuo savarankiškumo bei praktiniu taikymu susirinkimų metu bei pasirašytinai.

20. Paslaugų gavėjai su šia Įgalinimo koncepcija supažindinami jiems suprantama kalba.

21. Ši Įgalinimo koncepcija peržiūrima ne rečiau kaip kartą per 2 metus ir keičiama VŠĮ „Vilties žiedas“ generalinio direktoriaus įsakymu.

22. Ši Įgalinimo koncepcija skelbiama VŠĮ „Vilties žiedas“ internetiniame puslapyje www.viltiesziedas.lt.