



PATVIRTINTA
VšĮ „Vilties žiedas“ generalinio
direktoriaus 2024 m. rugsėjo 19 d.
įsakymu Nr. ĮV/24/09/19-03
(pakeista 2026 m. gegužės 25 d.
įsakymu Nr. ĮV/26/05/25-03)

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ (toliau – VšĮ „Vilties žiedas“) paslaugų gavėjų (toliau – Paslaugų gavėjai) gyvenimo kokybės koncepcijos (toliau – Koncepcija) tikslas – nustatyti Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, vertinimo instrumentus bei gyvenimo kokybės pokyčių vertinimo tvarką, siekiant gerinti Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

2. Gyvenimo kokybė – tai Paslaugų gavėjų suvokiama gyvenimo gerovė, apimanti fizinę ir emocinę savijautą, savarankiškumą, saugumą, socialinius santykius, dalyvavimą visuomeniniame gyvenime, įgalinimą bei galimybę priimti sprendimus dėl savo gyvenimo ir gaunamų paslaugų. Gyvenimo kokybė vertinama individualiai, atsižvelgiant į kiekvieno Paslaugų gavėjų poreikius, tikslus, lūkesčius ir gyvenimo aplinkybes.

3. Gyvenimo kokybės užtikrinimo uždaviniai:

3.1. išsiaiškinti Paslaugų gavėjų nuomonę apie jiems svarbias gyvenimo sritis;

3.2. išsikelti individualius Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo tikslus ir veiksmus;

3.3. vertinti socialinių paslaugų poveikį Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei, pagal sukurtus instrumentus (klausimynus);

3.4. sekti Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo procesą ir jo poveikį;

3.5. tobulinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, atsižvelgus į pasiektus rezultatus.

4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas vykdomas pagal Paslaugų gavėjo individualius poreikius bei Paslaugų gavėjui teikiamos paslaugos rūšį:

4.1. dienos socialinė globa asmens namuose;

4.2. socialinė priežiūra (pagalba į namus) (toliau – pagalba į namus);

4.3. socialinė priežiūra (socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas dienos centre) (toliau – Dienos centras).

5. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritys yra šios:

Gyvenimo kokybės sritis	Turinys	Turinio aprašymas
Gebėjimų ugdymas ir palaikymas	Saviraiška	Gebėjimas išreikšti savo pomėgius, interesus, nuomonę, kūrybiškumą ir dalyvauti mėgstamose veiklose
	Savarankiškumas	Gebėjimas pagal savo galimybes atlikti kasdienes veiklas, priimti sprendimus ir kuo mažiau priklausyti nuo kitų asmenų pagalbos

	Socialinis ir emocinis raštingumas	Gebėjimas atpažinti, suprasti ir išreikšti savo jausmus bei emocijas, tinkamai bendrauti su kitais žmonėmis
Gerovė	Fizinė gerovė	Fizinė sveikata, gebėjimas atlikti kasdienės veiklas, sveikatos poreikių užtikrinimas
	Psichologinė gerovė	Emocinė savijauta, saugumo jausmas, pagarbus elgesys, galimybė būti išklausytam ir priimtam
	Saugumas	Fizinio, psichologinio, finansinio ir kitokio pobūdžio saugumo užtikrinimas bei žinojimas, kur kreiptis pagalbos kilus problemoms
	Palaikymas	Teigiami, pasitikėjimu grįsti santykiai su artimaisiais, darbuotojais ir kitais svarbiais asmenimis, neformali pagalba
Socialinė įtrauktis	Bendravimas ir ryšių palaikymas	Galimybė palaikyti ryšius su šeima, draugais, kaimynais ir kitais svarbiais asmenimis
	Dalyvavimas bendruomenės veiklose pagal individualias galimybes ir poreikius	Galimybė pagal individualius gebėjimus ir poreikius dalyvauti bendruomenės, kultūros, laisvalaikio ar kitose socialinėse veiklose
	Savęs atstovavimas	Gebėjimas išsakyti savo nuomonę, poreikius, pageidavimus ir ginti savo interesus
Įgalinimas	Sprendimų priėmimas	Galimybė pačiam priimti sprendimus dėl savo kasdienio gyvenimo, veiklų ir gaunamų paslaugų
	Dalyvavimas	Įsitraukimas planuojant pagalbą, nustatant tikslus ir vertinant pasiektus rezultatus
	Atsakomybė	Gebėjimas laikytis susitarimų, priimti atsakomybę už savo veiksmus ir sprendimus pagal individualias galimybes
	Iniciatyva	Gebėjimas siūlyti idėjas, išsakyti pageidavimus, pradėti veiklą ar ieškoti sprendimų savarankiškai

6. Paslaugų gavėjas gyvenimo kokybės vertinimo metu išsako savo poreikius, dalyvauja nustatant individualius tikslus. Jei pats Paslaugų gavėjas dėl savo sveikatos būklės negali dalyvauti, gyvenimo kokybės vertinime dalyvauja jo artimasis.

7. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sričių vertinimas reikalingas VšĮ „Vilties žiedas“ socialinių paslaugų kokybės gerinimui ir Paslaugų gavėjų individualių tikslų, kurie yra perkeltami į Pagalbos planą, kėlimui.

II SKYRIUS

GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS IR REZULTATŲ ANALIZĖ

8. VšĮ „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas vykdomas pagal schemą, pateiktą šios Konceptijos 1-ame priede.

9. Gyvenimo kokybės vertinimo instrumentas yra klausimynas, kurio forma yra pateikta šios Konceptijos 2-ame priede (toliau – Klausimynas). Klausimyną sudaro uždari klausimai, kurie yra suskirstyti pagal Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, nurodytas šios Konceptijos 5 punkte. Atliekant pradinį bei pakartotinį vertinimą, kiekviena sritis matuojama naudojant Likerto skalę (0 - nežinau; 1 - ne; 2 - iš dalies; 3 - taip). Kiekvienai sričiai įvertinti skirtas vienas patikslinantis klausimas. Jei sritis įvertinama 3-imis balais, tikslas gali būti nekeliamas, išskyrus atvejus, kai pats Paslaugų gavėjas išreiškia norą tobulėti šioje srityje.

10. Gyvenimo kokybės vertinimas ir analizė yra Individualaus pagalbos plano (toliau – Pagalbos planas) sudedamoji dalis. Klausimynas pildomas prieš sudarant Pagalbos planą, kurio forma yra pateikta šios Konceptijos 3-iaame priede. Jei Paslaugos gavėjas turi sunkią negalią, Klausimynas gali būti pildomas stebėjimo būdu ir/ar su artimųjų pagalba.

11. Gyvenimo kokybės pokytis nustatomas lyginant kiekvienos srities vidurkių pokytį (vidurkis procentine išraiška apskaičiuojamas gautą balų vidurkį padalijus iš maksimalaus galimo balo ir padauginus iš 100) per vertinamą laikotarpį Rezultatų analizėje pateikiama:

- 11.1. apklaustų respondentų skaičius (imtis, pagal teikiamos paslaugos rūšį);
- 11.2. klausimyno data ir vertinimo laikotarpis;
- 11.3. kiekvienos gyvenimo kokybės srities vidurkis (procentine išraiška);
- 11.4. pokytis, lyginant su ankstesniu vertinimu (procentine išraiška);
- 11.5. rezultatų interpretacija.

12. Kiekvienos gyvenimo kokybės srities pokytis analizuojamas atskirai, o bendra išvada daroma įvertinus visų sričių rezultatus. Apibendrinti rezultatai naudojami vertinant socialinių paslaugų efektyvumą ir planuojant paslaugų kokybės tobulinimą.

13. Gyvenimo kokybės pokytis matuojamas ne rečiau kaip kartą per metus arba pasikeitus situacijai ir, remiantis gyvenimo kokybės analizės rezultatais, patikslinami individualūs Paslaugų gavėjų tikslai.

III SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14. Šios Konceptijos nuostatomis vadovaujasi VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai, teikdami socialines paslaugas Paslaugų gavėjams, gaunantiems socialines paslaugas namuose (dienos socialinė globa asmens namuose ir pagalba į namus) ir Dienos centre.

15. Paslaugų gavėjai su šia Konceptija supažindinami individualiai.

16. Paslaugų gavėjams ši Konceptija pateikiama aiškia ir jiems suprantama kalba.

17. VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai (esantys ir nauji) su šia Konceptija yra supažindinami pasirašytinai.