



PATVIRTINTA

2026 m. vasario 2 d. viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ generalinio direktoriaus įsakymu Nr. IV/26/02/02-01

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“

2026 M. KOKYBĖS TIKSLAI

Eil. Nr.	Veiklos sritis	Tikslas	Vertinimo rodiklis*	Atsakingi darbuotojai
1.	Profesinė reabilitacija	Užtikrinti kokybišką profesinės reabilitacijos paslaugų teikimą, orientuojantis į paslaugų gavėjų individualius poreikius ir sėkmingą integraciją į darbo rinką	Profesinę reabilitaciją baigusių dalyvių skaičius, vnt. (asmenys)	Profesinės reabilitacijos ir profesinio mokymo skyriaus vadovas
2.	Profesinis mokymas	Užtikrinti kokybišką profesinio mokymo organizavimą, sudarant sąlygas įgyti ar tobulinti profesines kompetencijas pagal besimokančiųjų poreikius	Profesinį mokymą baigusių dalyvių skaičius, vnt. (asmenys)	
3.	Socialinių paslaugų teikimas	Teikti į asmenį orientuotas, kokybiškas socialines paslaugas, siekiant gerinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, gyvenimo kokybę ir socialinę įtrauktį	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas (proc.), gyvenimo kokybės pokyčių vertinimas (proc.), gautų skundų ir pasiūlymų analizė	Socialinių paslaugų veiklos vadovas, padalinių vadovai
4.	Projektinė veikla	Užtikrinti efektyvų projektų planavimą, įgyvendinimą ir rezultatų tęstinumą, kuriant pridėtinę vertę paslaugų gavėjams ir organizacijai	Pateiktų projektų paraiškų finansavimui gauti skaičius (vnt.), finansuotų projektų skaičius (vnt.)	Projektų vadovas
5.	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų kompetencijų stiprinimas	Nuolat stiprinti socialines paslaugas teikiančių darbuotojų profesines kompetencijas, užtikrinant kokybišką, į asmenį orientuotą socialinių paslaugų	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų, per metus tobulinusių	Socialinių paslaugų veiklos vadovas, padalinių vadovai

		teikimą	profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akad. val., dalis (proc.)	
6.	Kokybės vadybos sistemos tobulinimas	Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą, užtikrinant jos veiksmingumą, nuolatinį gerinimą ir pasirengimą įgyvendinti ISO 9001:2015 bei EQUASS Assurance reikalavimus	Pagal metinį veiklos planą atliktų vidaus auditų skaičius (vnt.)	Generalinis direktorius, generalinio direktoriaus pavaduotojas, Socialinių paslaugų veiklos vadovas

* Kokybės rodiklių siektinos reikšmės nustatomos VšĮ „Vilties žiedas“ einamųjų metų metiniame veiklos plane.