



PATVIRTINTA

2026 m. vasario 2 d. viešosios įstaigos
„Vilties žiedas“ generalinio direktoriaus
įsakymu Nr. IV/26/02/02-01

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ KOKYBĖS POLITIKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ kokybės politika (toliau – Kokybės politika) nustato VŠĮ „Vilties žiedas“ (toliau – VŠĮ „Vilties žiedas“) kokybės vadybos principus, vadovybės įsipareigojimus ir strategines kryptis, vadovaujantis ISO 9001:2015 bei EQUASS Assurance principais.

II SKYRIUS MISIJA, VIZIJA IR VERTYBĖS

2. VŠĮ „Vilties žiedas“ misija – teikti kokybiškas, į asmenį orientuotas socialines paslaugas, profesinės reabilitacijos ir profesinio mokymo paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, stiprinančius žmonių savarankiškumą, įtrauktį, užimtumą ir gyvenimo kokybę, nuolat gerinant veiklą pagal ISO 9001:2015 ir EQUASS Assurance principus.

3. VŠĮ „Vilties žiedas“ vizija – būti patikima, inovatyvia ir socialiai atsakinga organizacija, pripažinta už aukštą socialinių paslaugų, profesinės reabilitacijos ir profesinio mokymo kokybę, partnerystę bei nuolatinį tobulėjimą, siekiant EQUASS Assurance kokybės pripažinimo.

4. VŠĮ „Vilties žiedas“ savo veikloje vadovaujasi šiomis vertybėmis:

- 4.1. pagarba žmogui;
- 4.2. atsakomybė;
- 4.3. profesionalumu;
- 4.4. partnerystė;
- 4.5. skaidrumu;
- 4.6. nuolatiniu tobulėjimu.

III SKYRIUS VEIKLOS SRITYS IR VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAI

5. Pagrindinės VŠĮ „Vilties žiedas“ veiklos sritys yra:

- 5.1. profesinė reabilitacija;
- 5.2. profesinis mokymas;

5.3. socialinių paslaugų teikimas;

5.4. projektinė veikla.

6. VšĮ „Vilties žiedas“ vadovybė įsipareigoja:

6.1. užtikrinti ISO 9001:2015 reikalavimų laikymąsi ir kokybės vadybos sistemos veiksmingumą;

6.2. diegti ir nuosekliai įgyvendinti EQUASS Assurance kokybės principus, siekiant atitikti jų reikalavimus;

6.3. teikti į asmenį orientuotas, saugias ir prieinamas paslaugas;

6.4. gerbti žmogaus teises, orumą, privatumą ir lygias galimybes;

6.5. užtikrinti etišką veiklą ir skaidrius sprendimus;

6.6. įtraukti paslaugų gavėjus, jų artimuosius ir partnerius į paslaugų planavimą bei vertinimą;

6.7. nuolat vertinti paslaugų rezultatus, pasitenkinimą ir veiklos efektyvumą;

6.8. ugdyti darbuotojų kompetencijas ir lyderystę;

6.9. valdyti rizikas ir išnaudoti veiklos gerinimo galimybes;

6.10. plėtoti partnerystę su savivaldybėmis, darbdaviais, švietimo, sveikatos ir kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis;

6.11. užtikrinti teisės aktų ir kitų taikomų reikalavimų laikymąsi;

6.12. nuolat gerinti organizacijos procesus ir paslaugų kokybę.

IV SKYRIUS KOKYBĖS TIKSLŲ KRYPTYS

7. VšĮ „Vilties žiedas“ kokybės tikslai nustatomi šiomis kryptimis:

7.1. paslaugų gavėjų pasitenkinimo didinimas;

7.2. individualių poreikių vertinimo ir pagalbos planų įgyvendinimo užtikrinimas;

7.3. darbuotojų profesinių kompetencijų stiprinimas;

7.4. kokybės vadybos sistemos veiksmingumo ir vidaus auditų užtikrinimas;

7.5. skundų, pasiūlymų ir paslaugų gavėjų grįžamojo ryšio analizė;

7.6. partnerystės ir bendradarbiavimo plėtra;

7.7. paslaugų rezultatų, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir organizacijos veiklos efektyvumo vertinimas.

8. Konkrečios einamųjų metų kokybės tikslų rodiklių siektinos reikšmės, atsakingi darbuotojai ir įgyvendinimo terminai nustatomi VšĮ „Vilties žiedas“ einamųjų metų Kokybės tiksluose, kuriuos tvirtina generalinis direktorius.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. VšĮ „Vilties žiedas“ generalinio direktoriaus įsakymu pavedama Kokybės politiką ir einamųjų metų kokybės tikslus atsakingiems darbuotojams peržiūrėti ne rečiau kaip kartą per metus arba pasikeitus teisės aktams, organizacijos strategijai, veiklos aplinkai ar kitiems reikšmingiems pokyčiams.

10. Kokybės politika ir einamųjų metų kokybės tikslai skelbiami įstaigos interneto svetainėje www.viltiesziedas.lt, o darbuotojams pateikiami susipažinti įstaigos vidaus informavimo priemonėmis.
