



PATVIRTINTA

2026 m. kovo 3 d. VŠĮ „Vilties Žiedas“ gen. direktoriaus įsakymu Nr. IV/26/03/03-02

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“
2026 M. METINIS VEIKLOS PLANAS**

Eil. Nr.	Veikla	Vertinimo kriterijus, matavimo kriterijus*	Siekiama reikšmė	Atsakingi darbuotojai
1.	STRATEGINIS VALDYMAS			
1.1.	Igyvendinti įstaigos metinį veiklos planą	Igyvendintų priemonių dalis, proc.**	90	Generalinis direktorius
1.2.	Užtikrinti įstaigoje įdiegtos kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 atitiktį	Atliktas išorinis LST EN ISO 9001:2015 atitikties auditas, vnt.	1	Generalinio direktoriaus pavaduotojas
		Pratęstas LST EN ISO 9001:2015 kokybės vadybos sistemos sertifikato galiojimas, vnt.	1	
1.3.	Igyvendinti EQUASS Assurance išorinio audito rekomendacijas ir pasirengti pakartotiniam išoriniam auditui, siekiant gauti EQUASS Assurance sertifikatą	Igyvendintas EQUASS Assurance audito rekomendacijų įgyvendinimo planas (iki 2026 m. rugpjūčio 12 d.), vnt.	1	Socialinių paslaugų veiklos vadovas
		Atliktas pakartotinis EQUASS Assurance išorinis auditas, vnt.	1	
		Gautas EQUASS Assurance sertifikatas, vnt.	1	
1.4.	Organizuoti nepriklausomą įstaigos finansinių ataskaitų auditą	Atliktas nepriklausomas finansinių ataskaitų auditas, vnt.	1	Generalinis direktorius, vyriausiasis buhalteris

1.5.	Plėtoti įstaigos teikiamas socialines paslaugas	Savivaldybėms pateiktų pasiūlymų dėl socialinių paslaugų plėtros skaičius, vnt.	2	Generalinis direktorius, Socialinių paslaugų veiklos vadovas
		Pradėtų teikti naujų socialinių paslaugų arba pradėtų teikti socialines paslaugas naujose savivaldybėse skaičius, vnt.	2	
1.6.	Patikslinti socialinės globos licenciją, padidinant licencijuotų dienos socialinės globos asmens namuose vietų skaičių iki 300.	Patikslinta socialinės globos licencija, vnt.	1	Socialinių paslaugų veiklos vadovas
1.7.	Diegti skaitmeninius sprendimus įstaigos veiklos organizavimo procesams tobulinti ir administracinei naštai mažinti	Įdiegtų arba patobulintų informacinių technologijų sprendimų skaičius, vnt.	1	Generalinis direktorius, Socialinių paslaugų veiklos vadovas, informacinių technologijų specialistas
2.	ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS IR DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ STIPRINIMAS			
2.1.	Užtikrinti pakankamus žmogiškuosius išteklius	Bendras darbuotojų skaičius, vnt.	240	Generalinis direktorius
		Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičius, vnt.	175	
2.2.	Tobulinti socialines paslaugas teikiančių darbuotojų kompetencijas	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją, dalis, proc.	95	Socialinių paslaugų veiklos vadovas, padalinių vadovai
2.3.	Gerinti socialines paslaugas teikiančių darbuotojų darbo aplinką	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų, teigiamai vertinančių darbo aplinką, dalis, proc.	85	Generalinis direktorius, padalinių vadovai
		Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų, kurie jaučiasi vertinami darbe, dalis, proc.	80	
		Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų, teigiamai vertinančių bendradarbiavimą su kolegomis ir vadovybe, dalis, proc.	90	

3.	FINANSAI			
3.1.	Gautos lėšos			
3.1.1.	Siekti pritraukti papildomą finansavimą įstaigos veiklai	Papildomo finansavimo pritraukimo iniciatyvų (projektų paraiškų, pasiūlymų dėl paslaugų teikimo pagal viešųjų pirkimų sutartis, paramos pritraukimo ir kt.) skaičius, vnt.	4	Generalinis direktorius, generalinio direktoriaus pavaduotojas, projektų vadovas
		Sėkmingų papildomo finansavimo pritraukimo iniciatyvų dalis nuo planuotų papildomo finansavimo pritraukimo iniciatyvų, proc.	80	
3.2.	Išlaidos			
3.2.1.	Siekti racionalaus ir efektyvaus įstaigos finansinių išteklių naudojimo	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų dalis nuo patvirtinto metinio biudžeto lėšų, proc.	90	Generalinis direktorius, vyriausiasis buhalteris
4.	TURTAS			
4.1.	Nekilnojamas turtas			
4.1.1.	Siekti racionaliai naudoti įstaigos patalpas	Pagrindinėms įstaigos veikloms vykdyti naudojamos nekilnojamo turto ploto dalis, proc.	80	Generalinis direktorius
4.1.2.	Išnuomoti ir įrengti patalpas Pajūrio padaliniui, siekiant efektyvaus ir kokybiško įstaigos paslaugų teikimo	Išnuomos ir įrengtos Pajūrio padalinio patalpos, vnt.	1	
4.2.	Kilnojamas turtas			
4.2.1.	Racionaliai valdyti įstaigos automobilių parką	Transporto priemonių išlaikymo išlaidų dalis bendrose įstaigos veiklos sąnaudose, proc.	3	Generalinis direktorius

5.	PAGRINDINĖ VEIKLA			
5.1.	Ortopedinių priemonių gamyba ir jų pritaikymas			
5.1.1.	Konsultuoti asmenis dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje	Konsultuotų asmenų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	350	Utenos padalinio vadovas
		Konsultacijų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	500	
5.2.	Profesinis mokymas			
5.2.1.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Kauno padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	70	Profesinio mokymo ir profesinės reabilitacijos skyriaus vadovas
5.2.2.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Utenos padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	Utenos padalinio vadovas
5.2.3.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant profesinio mokymų programų dalyvių poreikiams	Atnaujintos profesinių mokymo programų mokymo medžiagos skaičius, vnt.	9	Profesinio mokymo ir profesinės reabilitacijos skyriaus vadovas
5.3.	Profesinė reabilitacija			
5.3.1.	Organizuoti ir teikti profesinės reabilitacijos paslaugą Kauno padalinyje	Profesinės reabilitacijos dalyvių Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	Profesinio mokymo ir profesinės reabilitacijos skyriaus vadovas
5.3.2.	Organizuoti ir teikti profesinės reabilitacijos paslaugą Utenos padalinyje	Profesinės reabilitacijos dalyvių Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	10	Utenos padalinio vadovas
5.4.	Socialinių paslaugų teikimas			
5.4.1.	Socialinių paslaugų centras (Kauno padalinys)			

5.4.1.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Kauno padalinyje	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (Kauno miesto gyventojai, asmenys)	90	Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
5.4.1.2.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (Kauno miesto gyventojai, asmenys)	10	Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
5.4.1.3.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (Kauno miesto gyventojai, asmenys)	40	Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
5.4.1.4.	Organizuoti ir teikti socialines paslaugas vaikams ir šeimoms, patiriančioms socialinę riziką Kauno padalinyje	Vaikų, gavusių psichosocialinę pagalbą Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	200	Projektų vadovas, Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
		Suaugusių asmenų, gavusių psichosocialinę pagalbą Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	400	
		Šeimų, gavusių šeimos mediacijos paslaugą Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	
		Asmenų, dalyvavusių tėvystės įgūdžių mokymuose Kauno padalinyje, skaičius, vnt. (asmenys)	100	
		Asmenų, dalyvavusių grupinėse konsultacijose Kauno padalinyje, skaičius, vnt. (asmenys)	100	
		Asmenų, dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse Kauno padalinyje, skaičius, vnt. (asmenys)	30	
		Vaikų ir paauglių, dalyvavusių socialinių įgūdžių grupėse Kauno padalinyje, skaičius, vnt. (asmenys)	50	

5.4.1.5.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Kauno padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (Kauno miesto gyventojai, asmenys)	70	Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
5.4.1.6.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio asmens namuose paslaugą asmenims prižiūrintiems asmenį su negalia Kauno padalinyje	Laikino atokvėpio paslaugų gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (Kauno miesto gyventojai, asmenys)	10	Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
5.4.1.7.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Kauno rajone	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų Kauno rajone skaičius, vnt. (Kauno rajono gyventojai, asmenys)	20	Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
5.4.1.8.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Kauno rajone	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Kauno rajone skaičius, vnt. (Kauno rajono gyventojai, asmenys)	10	Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
5.4.1.9.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio asmens namuose paslaugą asmenims prižiūrintiems asmenį su negalia Kauno rajone	Laikino atokvėpio paslaugų gavėjų Kauno rajone skaičius, vnt. (Kauno rajono gyventojai, asmenys)	5	Socialinių paslaugų centro (Kauno padalinio) vadovas
5.4.2.	Marijampolės padalinys			
5.4.2.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Marijampolės padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (Marijampolės rajono gyventojai, asmenys)	40	Marijampolės padalinio vadovas
5.4.2.2.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Marijampolės padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (Marijampolės rajono gyventojai, asmenys)	30	
5.4.3.	Mišrių socialinių paslaugų centras (Plokščiai, Šakių raj. padalinys)			
5.4.3.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje)	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Mišrių	22	Mišrių socialinių paslaugų centro direktorius

	paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Mišrių socialinių paslaugų centre	socialinių paslaugų centre skaičius, vnt. (asmenys)		
5.4.3.2.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugą asmenims su negalia Mišrių socialinių paslaugų centre	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos gavėjų Mišrių socialinių paslaugų centre skaičius, vnt. (asmenys)	22	
5.4.3.3.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (intensyvios krizių įveikimo pagalbos) paslaugą asmenims su negalia Mišrių socialinių paslaugų centre	Intensyvios krizių įveikimo paslaugos gavėjų Mišrių socialinių paslaugų centre skaičius, vnt. (asmenys)	5	
5.4.3.4.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Mišrių socialinių paslaugų centre Šakių rajono gyventojams	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Mišrių socialinių paslaugų centre skaičius, vnt. (asmenys)	10	
5.4.4.	Pajūrio padalinys			
5.4.4.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Pajūrio padalinyje Klaipėdos miesto gyventojams	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (Klaipėdos miesto gyventojai, asmenys)	10	Pajūrio padalinio vadovas
5.4.4.2.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Pajūrio padalinyje Klaipėdos miesto gyventojams	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (Klaipėdos miesto gyventojai, asmenys)	10	
5.4.4.3.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Pajūrio padalinyje Palangos miesto gyventojams	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (Palangos miesto gyventojai, asmenys)	10	

5.4.4.4.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Pajūrio padalinyje Palangos miesto gyventojams	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (Palangos miesto gyventojai, asmenys)	10	
5.4.5.	Panevėžio padalinys			
5.4.5.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Panevėžio padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (Panevėžio miesto gyventojai, asmenys)	120	Panevėžio padalinio vadovas
5.4.5.2.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Panevėžio padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (Panevėžio miesto gyventojai, asmenys)	40	
5.4.6.	Utenos padalinys			
5.4.6.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Utenos padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (Utenos rajono gyventojai, asmenys)	70	Utenos padalinio vadovas
5.4.6.2.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Utenos padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (Utenos rajono gyventojai, asmenys)	70	
5.4.7.	Vilniaus padalinys			
5.4.7.1.	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Vilniaus padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Vilniaus padalinio vadovas
5.4.7.2.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Vilniaus padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (Vilniaus miesto gyventojai, asmenys)	30	

5.4.7.3.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Vilniaus padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (Vilniaus miesto gyventojai, asmenys)	10	
5.5.	Specialistų kvalifikacijos kėlimas			
5.5.1.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų įvadinčius mokymus pagal suderintą su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu programą (40 ak. val.)	Asmenų, baigusių individualios priežiūros darbuotojų įvadinčius mokymus (40 ak. val.) skaičius, vnt. (asmenys)	100	Socialinių paslaugų veiklos vadovas
5.5.2.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus pagal suderintą su Profesinės kompetencijos tobulinimo centru programą (160 ak. val.)	Kitų įstaigų darbuotojų, baigusių individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus (160 ak. val.) skaičius, vnt. (asmenys)	20	
		VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų, baigusių individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus (160 ak. val.) skaičius, vnt. (asmenys)	40	
5.5.3.	Organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus specialistams, teikiantiems socialines paslaugas	Kitų įstaigų specialistų, dalyvavusių profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose skaičius, vnt. (asmenys)	20	
		VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų, dalyvavusių profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose skaičius, vnt. (asmenys)	150	
5.5.4.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 ak. val. ir 160 ak. val.) dalyvių poreikiams	Atnaujintos individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 ak. val. ir 160 ak. val.) mokymo medžiagos skaičius, vnt.	2	

5.5.5.	Parengti atnaujintą Individualios priežiūros darbuotojų įžanginę mokymų programą (40 ak. val.) ir pateikti vertinimui Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centrui (PKTC)	Parengta ir patvirtinta Individualios priežiūros darbuotojų įžanginė (40 ak. val.) mokymų programa, vnt.	1	
5.5.6.	Parengti įžanginę socialinių paslaugų įstaigos užimtumo specialistų mokymų programą ir pateikti vertinimui Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centrui (PKTC)	Parengta ir patvirtinta Įžanginė užimtumo specialistų mokymų programa, vnt.	1	
5.6.	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas			
5.6.1.	Suteikti gydytojų specialistų konsultacijas dėl (ortopedo, neurologo)	Asmenų, kuriems buvo suteiktos gydytojų specialistų konsultacijos, skaičius, vnt. (asmenys)	400	Padalinių, kuriuose teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos, vadovai
		Gydytojų specialistų konsultacijų skaičius, vnt. (konsultacijos)	500	
6.	PASLAUGŲ KOKYBĖ			
6.1.	Siekti atitikti teikiamos socialinės globos Socialinės globos normų aprašo reikalavimus	Teikiamos socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms įsivertinimas, vnt.	1	Socialinių paslaugų veiklos vadovas
6.2.	Įgyvendinti Socialinių paslaugų priežiūros departamento planinio dienos socialinės globos asmens namuose vertinimo metu pateiktas rekomendacijas ir pašalinti nustatytus pažeidimus	Įgyvendintas pažeidimų šalinimo planas (iki 2026 m. birželio 19 d.), vnt.	1	Generalinis direktorius, Socialinių paslaugų veiklos vadovas, padalinių vadovai
6.3.	Vertinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą socialinėmis paslaugomis	Patenkintų socialinėmis paslaugomis paslaugų gavėjų dalis, proc.	90	Socialinių paslaugų veiklos vadovas, padalinių vadovai
6.4.	Vertinti socialinių paslaugų atitikimą paslaugų gavėjų poreikiams	Paslaugų gavėjų, nurodžiusių, kad paslaugos atitinka jų poreikius, dalis, proc.	90	

6.5.	Vertinti socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę	Paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, proc.	80	
6.6.	Vertinti paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimą socialinėmis paslaugomis	Patenkintų socialinėmis paslaugomis paslaugų gavėjų artimųjų dalis, proc.	90	
6.7.	Vertinti socialines paslaugas teikiančių darbuotojų nuomonę	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų, manančių, kad paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius, dalis, proc.	85	
7.	PARTNERYSTĖ IR BENDRADARBIAVIMAS			
7.1.	Plėtoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais	Aktyvių bendradarbiavimo partnerių skaičius, vnt. (bendradarbiavimo sutartys)	5	Generalinis direktorius, generalinio direktoriaus pavaduotojas, socialinių paslaugų veiklos vadovas, padalinių vadovai
7.2.	Plėtoti bendradarbiavimą su mokymo įstaigomis, rengiančiomis socialines paslaugas teikiančius darbuotojus	VšĮ „Vilties Žiedas“ praktiką atlikusių asmenų skaičius, vnt. (asmenys)	15	Socialinių paslaugų veiklos vadovas, padalinių vadovai
7.3.	Plėtoti savanorystę	VšĮ „Vilties Žiedas“ savanorišką veiklą atlikusių asmenų skaičius, vnt. (asmenys)	10	Generalinio direktoriaus pavaduotojas, padalinių vadovai

*jeigu prie vertinimo kriterijaus nenurodyta kitaip, darbuotojų darbo aplinkos ir pasitenkinimo darbu rodikliai apskaičiuojami remiantis socialines paslaugas teikiančių darbuotojų apklausų duomenimis. Profesinės kompetencijos tobulinimo rodikliai apskaičiuojami pagal mokymų apskaitos duomenis.

**įgyvendintų metinio veiklos plano priemonių dalis (proc.) apskaičiuojama įgyvendintų plano priemonių skaičių padalijus iš bendro plane numatytų priemonių skaičiaus ir padauginus iš 100. Priemonė laikoma įgyvendinta, kai pasiektas jai nustatytas vertinimo kriterijus arba įvykdyta plane numatyta veikla.