



PATVIRTINTA
2025 m. kovo 3 d. VŠĮ „Vilties Žiedas“
gen. direktoriaus įsakymu Nr.
IV-25/03/03-02
Generalinė direktorė
dr. Jūratė Savickienė

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“
2025 M. METINIS VEIKLOS PLANAS**

EIL. Nr.	Veiklos sritis	Vertinimo kriterijus/matavimo vienetas	Siekiamą reikšmę	Atsakingas darbuotojas
	ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI			
1.	Personalo valdymas			
1.1.	Organizuoti darbuotojų atrankas į laisvas darbo vietas arba atsiradus poreikiui naujiems etatams steigti	Užimtų pareigybių skaičius, proc.	90	Jūratė Savickienė
1.2.	Perskirstyti įstaigos etatų struktūrą, plečiantis paslaugų teikimo apimtims			
1.3.	Siekti optimalaus socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičiaus, atitinkančio socialinių paslaugų darbuotojų darbo sąnaudų normatyvus	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičius, vnt.	130	
1.4.	Siekti kuo mažesnės darbuotojų kaitos ir užtikrinti darbuotojų įtraukimą į įmonės veiklas dėl bendrų įstaigos rezultatų, taikant motyvavimo priemones darbuotojams (motyvaciniai pokalbiai, komandos formavimo užsiėmimai ir pan.).	Darbuotojų kaitos indeksas, proc.	30	
		Darbuotojų įsitraukimas, proc.	70	
2.	Kvalifikacijos kėlimas			
2.1.	Siekti įstaigos darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo pagal individualius poreikius	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, proc.	80	Agnė Valiulienė, Diana Šatienė
2.2.	Vykdyti nuolatinę analizę, kurie mokymai buvo labiausiai pritaikomi praktikoje			

2.3.	Patvirtinti ir peržiūrėti įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą pagal rezultatus bei aktualias temas			
	FINANSAI			
3.	Gautos lėšos			
3.1.	Siekti surinkti pajamų iš paslaugų teikimo pagal sutartis	Įstaigos uždirtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, proc.	90	Jūratė Savickienė, Ainė Piliponė
3.2.	Užtikrinti optimalų įstaigos užimtumą	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	3 000	Jūratė Savickienė, Agnė Valiulienė
3.3.	Informuoti apie įstaigos teikiamas paslaugas įstaigos internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose, seniūnijose			Jūratė Savickienė, Guoda Vasiljevienė, Diana Šatienė
3.4.	Rengti projektus finansavimui gauti	Įstaigos projekcinio finansavimo paieškos rezultatyvumas nuo pateiktų paraiškų skaičiaus, proc.	50	Agnė Valiulienė, Agnė Čelkienė, Guoda Vasiljevienė
4.	Išlaidos			
4.1.	Siekti racionalaus lėšų įsisavinimo	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų dalis nuo patvirtinto metinio biudžeto lėšų, proc.	90	Jūratė Savickienė, Ainė Piliponė
4.2.	Organizuoti įstaigos veiklą pagal suplanuotą biudžetą, peržiūrint planuojamas ir patirtas išlaidas kas ketvirtį	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų iš įstaigos pajamų dalis nuo gautų įstaigos pajamų, Eur	2 500	
	TURTAS			
5.	Nekilnojamasis turtas			
5.1.	Efektyviai valdyti įstaigai priklausančią nekilnojamą turtą (605,53 kv.m, A. Juozapavičiaus g. 9a-170, Vilnius – 242,39 kv.m, A. Juozapavičiaus pr. 7c Kaunas – 363,14 kv.m)	Įstaigai priklausančio nekilnojamo turto 1 kv.m išlaikymo vidutinė kaina, Eur	130	Jūratė Savickienė
5.2.	Siekti racionaliai naudoti įstaigos patalpas, pritaikant įstaigos veiklą vykdymui	Pagrindinėms įstaigos veikloms vykdyti naudojamos nekilnojamo turto ploto dalis, proc.	80	

5.3.	Išnuomoti ir įrengti patalpas Marijampolės padaliniui, siekiant efektyvaus ir kokybiško įstaigos paslaugų teikimo Marijampolėje	Išnuomos ir įrengtos Panevėžio padalinio patalpos (34,96 kv.m), vnt.	1	
6.	Kilnojamas turtas			
6.1.	Racionaliai naudoti įstaigos automobilių parką	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės vidutinė išlaikymo kaina, Eur	4 100	Jūratė Savickienė
	PAGRINDINĖ VEIKLA			
7.	Ortopedinių priemonių gamyba ir jų pritaikymas			
7.1.	Konsultuoti asmenis dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Vilniaus ir Utenos padaliniuose	Konsultuotų asmenų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	450	Dalia Tijūnelienė
		Konsultacijų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	500	
8.	Profesinis mokymas			
8.1.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Kauno padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	90	Jolita Janušauskienė, Remigija Terentjevienė
8.2.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Utenos padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	70	Dalia Tijūnelienė
8.3.	Paskelbti AIKOS (Atvira informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistema) sistemoje informaciją apie įstaigoje vykdomas profesinio mokymo programas	Įstaigoje vykdomų profesinio mokymo programų skaičius, vnt.	21	Dora Dulaitytė, Jolita Janušauskienė
8.4.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant profesinio mokymų programų dalyvių poreikiams	Atnaujintos profesinių mokymo programų mokymo medžiagos skaičius, vnt.	8	Jūratė Savickienė, Diana Šatienė, Olga Jodelis
9.	Profesinė reabilitacija			
9.1.	Organizuoti ir teikti profesinės reabilitacijos paslaugą Kauno padalinyje	Profesinės reabilitacijos dalyvių Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	30	Jolita Janušauskienė, Remigija Terentjevienė, Jūratė Kubilienė

9.2.	Organizuoti ir teikti profesinės reabilitacijos paslaugą Utenos padalinyje	Profesinės reabilitacijos dalyvių Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	10	Dalia Tijūnelienė
10.	Socialinių paslaugų teikimas			
	Socialinių paslaugų centras (Kauno padalinys)			
10.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Kauno padalinyje Kauno miesto gyventojams	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Kauno miesto gyventojai)	100	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Gražina Liudvinavičė
10.2.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	35	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Jūratė Kubilienė, Liuda Miežinienė, Ramunė Brunzienė, Vanda Beržinskienė
10.3.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Jūratė Kubilienė, Liuda Miežinienė, Ramunė Brunzienė, Vanda Beržinskienė
10.4.	Organizuoti ir teikti socialines paslaugas vaikams ir šeimoms, patiriančioms socialinę riziką Kauno padalinyje	Šeimų, gavusių socialines paslaugas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	80	Diana Šatienė, Karolina Rašimaitė, Goda Levinskaitė, Ingrida Bernatone, Edita Šiškienė
		Vaikų, gavusių socialines paslaugas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	60	
		Suaugusių asmenų, dalyvavusių psichologo konsultacijose skaičius, vnt. (asmenys)	100	
		Vaikų, dalyvavusių psichologo konsultacijose skaičius, vnt. (asmenys)	60	
		Šeimų, gavusių šeimos mediacijos paslaugą skaičius, vnt. (asmenys)	25	

10.5.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmenims namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Kauno padalinyje Kauno miesto gyventojams	Dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Kauno miesto gyventojai)	60	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Gražina Liudvinavičė
10.6.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio paslaugą Kauno padalinyje Kauno miesto gyventojams	Laikino atokvėpio paslaugos gavėjų skaičius, vnt. (asmenys, Kauno miesto gyventojai)	16	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Liuda Miežinienė
10.7.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Kauno padalinyje Kauno rajono gyventojams	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Kauno rajono gyventojai)	20	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Jolita Janušauskienė
10.8.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmenims namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Kauno padalinyje Kauno rajono gyventojams	Dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Kauno rajono gyventojai)	10	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Jolita Janušauskienė
10.9.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio paslaugą Kauno padalinyje Kauno rajono gyventojams	Laikino atokvėpio paslaugos gavėjų skaičius, vnt. (asmenys, Kauno rajono gyventojai)	5	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Jolita Janušauskienė
	Marijampolės padalinys			
10.10.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Marijampolės padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Birutė Černauskienė
10.11.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmenims namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Marijampolės padalinyje	Dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	Birutė Černauskienė
	Panevėžio padalinys			

10.12.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Panevėžio padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	90	Dangira Petrevičienė
10.13.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Panevėžio padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	40	Dangira Petrevičienė
10.14.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio paslaugą Panevėžio padalinyje	Laikino atokvėpio paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt.	10	Dangira Petrevičienė
10.15.	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Panevėžio padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų skaičius, vnt. (asmenys)	35	Dangira Petrevičienė
Plokščių (Šakių raj.) padalinys				
10.16.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Plokščių (Šakių raj.) padalinyje	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Plokščių (Šakių raj.) padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	22	Dalia Diktorienė
10.17.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugą asmenims su negalia Plokščių (Šakių raj.) padalinyje	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos gavėjų Plokščių (Šakių raj.) padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	22	Dalia Diktorienė
Utenos padalinys				
10.18.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Utenos padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Dalia Tijūnelienė
10.19.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Utenos padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	Dalia Tijūnelienė
Vilniaus padalinys				

10.20.	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Vilniaus padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Tomas Jurgelaitis, Ilona Lapina
10.21.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Vilniaus padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	25	
10.22.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Vilniaus padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	
	Pajūrio padalinys			
10.23.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Pajūrio padalinyje Klaipėdos miesto gyventojams	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Klaipėdos miesto gyventojai)	10	Samanta Andzelevičiūtė
10.24.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Pajūrio padalinyje Klaipėdos miesto gyventojams	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Klaipėdos miesto gyventojai)	10	Samanta Andzelevičiūtė
10.25.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Pajūrio padalinyje Palangos miesto gyventojams	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Palangos miesto gyventojai)	10	Samanta Andzelevičiūtė
10.26.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Pajūrio padalinyje Palangos miesto gyventojams	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Palangos miesto gyventojai)	5	Samanta Andzelevičiūtė
11.	Specialistų kvalifikacijos kėlimas			

11.1.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų įvadinius mokymus pagal suderintą su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu programą (40 val.)	Dalyvių, baigusių individualios priežiūros darbuotojų įvadinius mokymus (40 val.) skaičius, vnt. (asmenys)	90	Diana Šatienė, Olga Jodelis, Guoda Vasiljevienė, Goda Levinskaitė
11.2.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus pagal suderintą su Profesinės kompetencijos tobulinimo centru programą (160 val.)	Dalyvių, baigusių individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus (160 val.) skaičius, vnt. (asmenys)	20	
11.3.	Organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus specialistams, teikiantiems socialines paslaugas	Specialistų, dalyvavusių profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose skaičius, vnt. (asmenys)	60	
11.4.	Paskelbti įstaigos programą „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programa“ (160 val.) Kursuok.lt platformoje – Individualių mokymosi paskyrų sistemoje (IMP)	Kursuok.lt užregistruotų įstaigos mokymo programų skaičius, vnt.	1	Dora Dulaitytė, Guoda Vasiljevienė
11.5.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 val. ir 160 val.) dalyvių poreikiams	Atnaujintos individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 val. ir 160 val.) mokymo medžiagos skaičius, vnt.	2	Diana Šatienė, Olga Jodelis, Guoda Vasiljevienė, Goda Levinskaitė
12.	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas			
12.1.	Suteikti gydytojų specialistų konsultacijas dėl (ortopedo, neurologo)	Asmenų, kuriems buvo suteiktos gydytojų specialistų konsultacijos, skaičius, vnt.	400	Janina Jankauskienė, Sergejus Naumkinas
		Gydytojų specialistų konsultacijų skaičius, vnt.	500	
13.	PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS, LICENCIJAVIMAS IR AKREDITACIJA			
13.1.	Užtikrinti įstaigoje įdiegtos kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 atitikties kriterijus	Pasirengimas išoriniam auditui (ataskaita, rezultatų aptarimas, palyginimas), vnt.	1	Agnė Valiulienė, Guoda Vasiljevienė

13.2.	Siekti atitikti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS kriterijus ir gauti EQUASS Assurance sertifikatą	Pasirengimas išoriniam auditui (paraiškos parengimas), vnt.	1	Agnė Valiulienė, Diana Šatienė
13.3.	Užtikrinti įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kokybę	Įstaigos ir dienos socialinės globos asmens namuose atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, vnt.	2	Jūratė Savickienė, Diana Šatienė
		Pasirengimas Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM socialinės globos kokybės vertinimui (planiniam patikrinimui), vnt.	1	Jūratė Savickienė, Diana Šatienė
13.4.	Užtikrinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą į paslaugų planavimą ir vertinimą	Socialinės priežiūros paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialinės priežiūros paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Gražina Liudvinavičė, Jūratė Kubilienė, Karolina Rašimaitė
		Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų dienos socialinės globos paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	
		Asmeninės pagalbos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamos paslaugos gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų asmeninę pagalbą gaunančių skaičiaus, proc.	70	
		Asmenų, kurių artimieji gauna socialines paslaugas įstaigoje vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų artimųjų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų	70	

		socialines paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.		
		Asmenų, kurie nuo socialinių paslaugų teikimo pradžios nepakeitė paslaugos rūšies dalis nuo visų socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus, proc.	70	
13.4.	Užtikrinti profesinės reabilitacijos paslaugos gavėjų įtraukimą į paslaugų kokybės vertinimą	Profesinės reabilitacijos paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamos paslaugos pagerėjo galimybės įsidarbinti (ar įsidarbino) dalis nuo visų profesinės reabilitacijos paslaugą gavusių skaičiaus, proc.	70	Jūratė Savickienė, Jolita Janušauskienė
14.	BENDRADARBIAVIMAS IR SAVANORYSTĖ			
14.1.	Išlaikyti esamus partnerius ir ieškoti naujų bendradarbiavimo galimybių su įstaigomis ir organizacijomis, siekiant didesnės paslaugų įvairovės	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų/įmonių/organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, proc.	70	Jūratė Savickienė, Agnė Valiulienė, Diana Šatienė
14.2.	Bendradarbiauti su švietimo įstaigomis, sudarant sąlygas atlikti praktiką įstaigoje	Praktikantų ir savanorių dalis, kurie atliko praktiką/savanorystę ne mažiau kaip 1 mėn. nuo visų praktikantų ir savanorių, proc.	90	Agnė Valiulienė, Diana Šatienė
14.3.	Skleisti informaciją apie savanorystės galimybes įstaigoje			



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“
2025 M. METINIO VEIKLOS PLANO ATASKAITA**

2025 m. kovo 3 d. VŠĮ „Vilties žiedas“ generalinės direktorės įsakymu Nr. ĮV/25/03/03-02 buvo patvirtintas VŠĮ „Vilties žiedas“ 2025 m. metinis veiklos planas. Pagal 2025 m. VŠĮ „Vilties žiedas“ metinio veiklos planą, buvo pasiekti šie rezultatai (žr. lentelę):

EIL. Nr.	Veiklos sritis	Vertinimo kriterijus/matavimo vienetas	Siekiama reikšmė	Rezultatai
	ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI			
1.	Personalo valdymas			
1.1.	Organizuoti darbuotojų atrankas į laisvas darbo vietas arba atsiradus poreikiui naujiems etatams steigti	Užimtų pareigybių skaičius, proc.	90	2025 m. gruodžio 31 d. – 231 darbuotojai, iš jų pilnu etatu dirbo 203 darbuotojai. Užimtų pareigybių skaičius sudaro 88 proc. Rodiklis nepasiektas dėl natūralios darbuotojų kaitos, todėl dalis pareigybių ataskaitinio laikotarpio pabaigoje liko neužimtos.
1.2.	Perskirstyti įstaigos etatų struktūrą, plečiantis paslaugų teikimo apimtims			
1.3.	Siekti optimalaus socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičiaus, atitinkančio socialinių paslaugų darbuotojų darbo sąnaudų normatyvus	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičius, vnt.	130	2025 m. socialines paslaugas teikė 170 darbuotojai (iš viso visuose padaliniuose). Rodiklis viršytas dėl to, kad padidėjo darbuotojų skaičius dėl išaugusio socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus Kauno, Kauno r., Marijampolės, Utenos ir kitų padalinių veiklose bei naujų paslaugų plėtros. Siekiant užtikrinti teisės aktuose nustatytus darbo sąnaudų normatyvus ir paslaugų kokybę, buvo priimti papildomi individualios priežiūros darbuotojai bei specialistai.

1.4.	Užtikrinti pakankamą darbuotojų skaičių ir darbuotojų įtraukimą į įmonės veiklas dėl bendrų įstaigos rezultatų, taikant motyvavimo priemones darbuotojams (motyvaciniai pokalbiai, komandos formavimo užsiėmimai ir pan.).	Darbuotojų skaičiaus pokytis, proc.	30	Per 2025 metus darbuotojų skaičius padidėjo nuo 170 iki 231 darbuotojo (35,9 proc.). Rodiklis viršytas, nes įstaigai pavyko užtikrinti reikalingų specialistų pritraukimą ir komplektavimą, plečiantis teikiamų socialinių paslaugų apimtims. Darbuotojų skaičiaus augimas rodo sėkmingą personalo valdymą ir įstaigos gebėjimą operatyviai reaguoti į didėjantį paslaugų poreikį, užtikrinant nepertraukiamą ir kokybišką paslaugų teikimą.
		Darbuotojų įsitraukimas, proc.	70	2025 m. 75 proc. dalyvavusių kasmetinėje darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausoje, patenkinti savo darbo aplinka. Rodiklis viršytas dėl taikytų darbuotojų motyvavimo priemonių, organizuotų komandinių veiklų, reguliarių susirinkimų ir darbuotojų įtraukimo į įstaigos veiklos planavimo procesus.
2.	Kvalifikacijos kėlimas			
2.1.	Siekti įstaigos darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo pagal individualius poreikius	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, proc.	80	Buvo atlikta VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų apklausa apie profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius. 2025 m. 100 proc. darbuotojų tobulino kvalifikaciją. Rodiklis viršytas, nes visi VšĮ „Vilties žiedas“ socialines paslaugas teikiantys darbuotojai (100 proc.) kėlė savo kompetencijas pagal LR SADM nustatytą tvarką
2.2.	Vykdyti nuolatinę analizę, kurie mokymai buvo labiausiai pritaikomi praktikoje			
2.3.	Patvirtinti ir peržiūrėti įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą pagal rezultatus bei aktualias temas			
	FINANSAI			
3.	Gautos lėšos			
3.1.	Siekti surinkti pajamų iš paslaugų teikimo pagal sutartis	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, proc.	90	Pajamos iš paslaugų teikimo pagal sutartis yra surenkamos 99 proc. (trūkumas yra tas, kad paslaugų gavėjai nesunaudoja visų jiems paslaugoms skirtų valandų).

3.2.	Užtikrinti optimalų įstaigos užimtumą	Įstaigos pritrauktos lėšos, tūkst. Eur	3000	2025 m. lėšų pritraukta 32 proc. daugiau negu buvo planuota. Rodiklis viršytas dėl naujo Marijampolės padalinio veiklos pradžios, didesnių paslaugų apimčių bei aktyvesnės projektinės ir paslaugų plėtros veiklos.
3.3.	Informuoti apie įstaigos teikiamas paslaugas įstaigos internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose, seniūnijose			Informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas dalijamasi įstaigos tinklapyje www.viltiesziedas.lt , socialiniame tinkle Facebook bei dalijami informaciniai lankstinukai.
3.4.	Rengti projektus finansavimui gauti	Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas nuo pateiktų paraiškų skaičiaus, proc.	50	2025 m. parengtos ir pateiktos 3 paraiškos finansavimui gauti, iš jų gautas finansavimas 2-iems projektams (67 proc.). Rodiklis viršytas dėl kryptingo paraiškų rengimo, orientuojantis į įstaigos veikloms aktualias finansavimo programas bei sukaupia projektų rengimo patirtis.
4.	Išlaidos			
4.1.	Siekti racionalaus lėšų įsisavinimo	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų dalis nuo patvirtinto metinio biudžeto lėšų, proc.	90	2025 m. panaudotų lėšų dalis yra 100 proc. nuo patvirtintos metinės biudžeto sumos, nes buvo suplanuota panaudoti lėšų suma žymiai mažesnė.
4.2.	Organizuoti įstaigos veiklą pagal suplanuotą biudžetą, peržiūrint planuojamas ir patirtas išlaidas kas ketvirtį	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų iš įstaigos pajamų dalis nuo gautų įstaigos pajamų, tūkst. Eur	2 700	Įstaigos veikla labai išsiplėtė ir patirtos išlaidos padidėjo proporcingai uždirbtoms pajamoms. 2025 m. patirtos išlaidos padidėjo 30 proc. Visos suplanuotos lėšos buvo panaudotos dėl išaugusių paslaugų apimčių, naujų padalinių veiklos organizavimo ir padidėjusių veiklos sąnaudų. Išlaidų augimas buvo proporcingas pajamų didėjimui.
	TURTAS			
5.	Nekilnojamas turtas			
5.1.	Efektyviai valdyti įstaigai priklausančią nekilnojamą turtą (605,53 kv.m, A. Juozapavičiaus g. 9a-170, Vilnius –	Įstaigai priklausančio nekilnojamo turto l	130	



	242,39 kv.m, A. Juozapavičiaus pr. 7c Kaunas – 363,14 kv.m)	kv.m išlaikymo kaina, Eur		2025 m. išnuomos ir įrengtos Marijampolės padalinio patalpos (34,96 kv.m), vnt. Nekilnojamojo turto išlaikymo sąnaudos padidėjo dėl naujų patalpų Panevėžio ir Marijampolės padaliniuose nuomos, įrengimo bei eksploatavimo išlaidų.
5.2.	Siekti racionaliai naudoti įstaigos patalpas, pritaikant įstaigos veiklų vykdymui	Pagrindinėms įstaigos veikloms vykdyti naudojamos nekilnojamo turto ploto dalis, proc.	80	
5.3.	Išnuomoti ir įrengti patalpas Marijampolės padaliniui, siekiant efektyvaus ir kokybiško įstaigos paslaugų teikimo Marijampolėje	Išnuomos ir įrengtos Marijampolės padalinio patalpos (34,96 kv.m), vnt.	1	
6.	Kilnojamas turtas			
6.1.	Racionaliai naudoti įstaigos automobilių parką	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	4100	2025 m. vienos transporto priemonės išlaikymo kaina vidutiniškai 4100 Eur per metus.
	PAGRINDINĖ VEIKLA			
7.	Ortopedinių priemonių gamyba ir jų pritaikymas			
7.1.	Konsultuoti asmenis dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Vilniaus ir Utenos padaliniuose	Konsultuotų asmenų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	450	Per 2025 m. Utenos padalinyje buvo konsultuota 400 asmenų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo. Rodiklis viršytas dėl išaugusio paslaugų poreikio.
		Konsultacijų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	500	Per 2025 m. Utenos padalinyje įvyko 552 konsultacijos dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo. Rodiklis viršytas dėl išaugusio paslaugų poreikio.

8.	Profesinis mokymas			
8.1.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Kauno padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	90	Per 2025 m. Kauno padalinyje 76 dalyviai baigė profesinio mokymo programas. Rodiklis nepasiektas. Rodiklio nepasiekimą lėmė ne paslaugos paklausos sumažėjimas, o ribotos finansavimo galimybės.
8.2.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Utenos padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	70	Per 2025 m. Utenos padalinyje 27 dalyviai baigė profesinio mokymo programas. Rodiklis nepasiektas. Rodiklio nepasiekimą lėmė ne paslaugos paklausos sumažėjimas, o ribotos finansavimo galimybės.
8.3.	Paskelbti AIKOS (Atvira informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistema) sistemoje informaciją apie įstaigoje vykdomas profesinio mokymo programas	Įstaigoje vykdomų profesinio mokymo programų skaičius, vnt.	21	Įstaigoje vykdoma 21 profesinio mokymo programa. Rodiklis pasiektas.
8.4.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant profesinio mokymų programų dalyvių poreikiams	Atnaujintos profesinių mokymo programų mokymo medžiagos skaičius, vnt.	8	Įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle) atnaujinta 8-ių profesinio mokymo programų (individualios priežiūros darbuotojo, slaugytojo padėjėjo, fotografo, apskaitininko, floristo, pynėjo iš vytelių, rankdarbių gamintojo ir keramiko padėjėjo) medžiaga. Rodiklis pasiektas.
9.	Profesinė rehabilitacija			
9.1.	Organizuoti ir teikti profesinės rehabilitacijos paslaugą Kauno padalinyje	Profesinės rehabilitacijos dalyvių Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	30	Per 2025 m. Kauno padalinyje paslauga nebuvo teikiama. Rodiklis nepasiektas. Rodiklio nepasiekimą lėmė ne paslaugos paklausos sumažėjimas, o ribotos finansavimo galimybės.
9.2.	Organizuoti ir teikti profesinės rehabilitacijos paslaugą Utenos padalinyje	Profesinės rehabilitacijos dalyvių Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	10	Per 2025 m. Utenos padalinyje profesinės rehabilitacijos paslauga nebuvo teikiama. Rodiklis nepasiektas. Rodiklio nepasiekimą lėmė ne paslaugos paklausos sumažėjimas, o ribotos finansavimo galimybės.
10.	Socialinių paslaugų teikimas			

Socialinių paslaugų centras (Kauno padalinys)				
10.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Kauno padalinyje	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Kauno miesto gyventojai)	100	2025 m. Kaune socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 73 paslaugos gavėjai. Rodiklis nepasiektas dėl nuo įstaigos nepriklausančių priežasčių. Paslaugos poreikis išlieka, tačiau rodiklio nepasiekimą lėmė ne paslaugos paklausos sumažėjimas, o ribotos finansavimo galimybės.
10.2.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	10	2025 m. Kaune socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugą gavo 10 paslaugos gavėjų. Rodiklis pasiektas.
10.3.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	2025 m. Kaune socialinės priežiūros socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre) paslaugą gavo 28 paslaugos gavėjai. Visiems besikreipusiems paslaugos buvo suteiktos, o rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota.
10.4.	Organizuoti ir teikti socialines paslaugas vaikams ir šeimoms, patiriančioms socialinę riziką Kauno padalinyje	Vaikų, gavusių psichosocialinę pagalbą Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	60	2025 m. vaikų, gavusių psichosocialinę pagalbą Kauno padalinyje skaičius – 229. Rodiklis viršytas dėl ženkliai išaugusio psichologinės pagalbos poreikio vaikams ir paaugliams, aktyvesnio nukreipimo iš švietimo, socialinių ir vaiko teisių institucijų bei didesnio šeimų informuotumo apie galimybę gauti nemokamą pagalbą. Tai rodo didėjantį kompleksinės pagalbos poreikį šeimoms, patiriančioms socialinius ir emocinius sunkumus.
		Suaugusių asmenų, gavusių psichosocialinę	100	2025 m. suaugusių asmenų, gavusių psichosocialinę pagalbą skaičius – 529. Rodiklis viršytas dėl augančio emocinės ir psichologinės

		pagalbą skaičius, vnt. (asmenys)		pagalbos poreikio suaugusiesiems, ypač susiduriantiems su šeimos, vaikų auklėjimo ar socialiniais sunkumais. Padidėjęs besikreipiančiųjų skaičius rodo, kad paslauga yra aktuali, prieinama ir atitinka bendruomenės poreikius.
		Šeimų, gavusių šeimos mediacijos paslaugą skaičius, vnt. (asmenys)	25	2025 m. šeimų, gavusių šeimos mediacijos paslaugą skaičius – 73. Rodiklis viršytas dėl didėjančio šeimų poreikio spręsti tarpusavio konfliktus taikiu būdu bei aktyvesnio nukreipimo į mediacijos paslaugą iš socialinių ir kitų institucijų. Tai rodo didėjantį mediacijos, kaip efektyvios šeimos konfliktų sprendimo priemonės, pripažinimą.
		Asmenų, dalyvavusių tėvystės įgūdžių mokymuose, skaičius (asmenys)	80	2025 m. asmenų, dalyvavusių tėvystės įgūdžių mokymuose, skaičius – 158. Rodiklis viršytas dėl didelio tėvų susidomėjimo pozityvios tėvystės mokymais ir aktyvesnio šeimų nukreipimo į prevencines paslaugas. Tai rodo augantį poreikį stiprinti tėvystės kompetencijas ir siekį užkirsti kelią sudėtingesnių socialinių problemų atsiradimui.
		Savitarpio pagalbos grupėse dalyvavusių asmenų skaičius (asmenys)	30	2025 m. savitarpio pagalbos grupėse dalyvavusių asmenų skaičius – 42. Rodiklis viršytas dėl didėjančio gyventojų poreikio gauti emocinį palaikymą ir dalintis patirtimi su panašius sunkumus patiriančiais asmenimis. Grupinės veiklos sudarė galimybes stiprinti dalyvių socialinius ryšius ir psichologinį atsparumą.
		Socialinių įgūdžių grupėse dalyvavusių vaikų ir paauglių skaičius (asmenys)	30	2025 m. socialinių įgūdžių grupėse dalyvavusių vaikų ir paauglių skaičius – 92. Rodiklis viršytas dėl išaugusio socialinių ir emocinių įgūdžių ugdymo poreikio vaikams bei aktyvesnio nukreipimo iš ugdymo ir socialinių

				paslaugų įstaigų. Tai rodo didėjantį ankstyvosios prevencijos paslaugų poreikį ir jų svarbą stiprinant vaikų socialinius gebėjimus.
	Bendra 10.4 punkto išvada	Visų 10.4 punkto rodiklių viršijimas rodo, kad Kauno padalinyje teikiamos kompleksinės paslaugos vaikams ir šeimoms yra labai paklausios ir atitinka tikslinės grupės poreikius. Padidėjusį paslaugų gavėjų skaičių lėmė ne tik augantis visuomenės poreikis psichosocialinei pagalbai, bet ir aktyvus bendradarbiavimas su savivaldybės, švietimo, sveikatos priežiūros ir kitomis institucijomis, nukreipiančiomis asmenis paslaugoms gauti. Tai patvirtina, kad paslaugos yra prieinamos, aktualios ir reikšmingai prisideda prie šeimų gerovės bei socialinių problemų prevencijos.		
10.5.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmenims namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Kauno padalinyje	Dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Kauno miesto gyventojai)	60	2025 m. dienos socialinę globą asmenims namuose Kaune gavo 65 asmenys. Rodiklis viršytas dėl išaugusio paslaugų poreikio ir didesnio nukreiptų paslaugų gavėjų skaičiaus.
10.6.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio paslaugą Kauno padalinyje	Laikino atokvėpio paslaugos gavėjų skaičius, vnt. (asmenys, Kauno miesto gyventojai)	16	2025 m. laikino atokvėpio paslaugą Kauno mieste gavo 4 asmenys. Visiems besikreipusiems paslaugos buvo suteiktos, o rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota.
10.7.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Kauno padalinyje Kauno rajono gyventojams	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Kauno rajono gyventojai)	20	2025 m. Kauno rajone socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 6 paslaugos gavėjai. Rodiklis nepasiektas dėl objektyvių priežasčių (Kauno rajone veikiančių kitų paslaugų teikėjų konkurencijos ir ribotos galimybės pritraukti darbuotojus kai kuriose seniūnijose, dėl to nebuvo galima užtikrinti planuotos paslaugų teikimo apimtį).
10.8.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmenims namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei	Dienos socialinės globos asmenims namuose	10	2025 m. Kauno rajone dienos socialinę globą asmenims namuose gavo 5 asmenys.

	senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Kauno padalinyje Kauno rajono gyventojams	paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Kauno rajono gyventojai)		Rodiklis nepasiektas dėl objektyvių priežasčių (Kauno rajone veikiančių kitų paslaugų teikėjų konkurencijos ir ribotos galimybės pritraukti darbuotojus kai kuriose seniūnijose, dėl to nebuvo galima užtikrinti planuotos paslaugų teikimo apimtį).
10.9.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio paslaugą Kauno padalinyje Kauno rajono gyventojams	Laikino atokvėpio paslaugos gavėjų skaičius, vnt. (asmenys, Kauno rajono gyventojai)	5	2025 m. Kauno rajone laikino atokvėpio paslaugą gavo 1 asmuo. Rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota.
Marijampolės padalinys				
10.10.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Marijampolės padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	2025 m. Marijampolėje socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 36 paslaugos gavėjai. Visiems besikreipusiems paslaugos buvo suteiktos, o rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota bei Marijampolėje veikiančių kitų paslaugų teikėjų konkurencijos.
10.11.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Marijampolės padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	2025 m. dienos socialinę globą asmens namuose Marijampolėje gavo 20 asmenų. Rodiklis pasiektas.
Panevėžio padalinys				
10.12.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų	90	2025 m. Panevėžyje socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 114 paslaugos gavėjų.

	su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Panevėžio padalinyje	Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)		Rodiklis viršytas dėl išaugusio paslaugų poreikio ir didesnio nukreiptų paslaugų gavėjų skaičiaus.
10.13.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Panevėžio padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	40	2025 m. Panevėžyje dienos socialinę globą asmens namuose gavo 35 paslaugos gavėjai. Visiems besikreipusiems paslaugos buvo suteiktos, o rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota bei Panevėžyje veikiančių kitų paslaugų teikėjų konkurencijos.
10.14.	Organizuoti ir teikti laikino atokvėpio paslaugą Panevėžio padalinyje	Laikino atokvėpio paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	10	2025 m. Panevėžyje dienos laikino atokvėpio paslaugą gavo 6 paslaugos gavėjai. Rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota.
10.15.	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Panevėžio padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	35	2025 m. Panevėžyje asmeninę pagalbą gavo 34 paslaugos gavėjai. Rodiklis pasiektas.
Plokščių (Šakių raj.) padalinys Mišrių socialinių paslaugų centras				
10.16.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Plokščių (Šakių raj.) padalinyje	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Plokščių (Šakių raj.) padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	22	2025 m. socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugas Plokščių (Šakių raj.) padalinyje gavo 20 asmenų. Rodiklis pasiektas.
10.17.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugą asmenims su negalia Plokščių (Šakių raj.) padalinyje	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos gavėjų Plokščių (Šakių raj.) padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	22	2025 m. socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugą Plokščių (Šakių raj.) padalinyje gavo 21 asmuo. Rodiklis pasiektas.
	Utenos padalinys			



10.18.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Utenos padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	2025 m. Utenoje socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 77 paslaugos gavėjai. Rodiklis viršytas dėl išaugusio paslaugų poreikio ir didesnio nukreiptų paslaugų gavėjų skaičiaus.
10.19.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Utenos padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	2025 m. Utenoje dienos socialinę globą asmens namuose gavo 40 paslaugos gavėjų. Rodiklis viršytas dėl išaugusio paslaugų poreikio ir didesnio nukreiptų paslaugų gavėjų skaičiaus.
Vilniaus padalinys				
10.20.	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Vilniaus padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	2025 m. asmeninę pagalbą Vilniuje gavo 51 asmuo su negalia. Rodiklis pasiektas.
10.21.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Vilniaus padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	25	2025 m. Vilniuje dienos socialinę globą asmens namuose gavo 27 paslaugos gavėjai. Rodiklis viršytas dėl išaugusio paslaugų poreikio ir didesnio nukreiptų paslaugų gavėjų skaičiaus.
10.22.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Vilniaus padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	2025 m. Vilniuje paslauga nebuvo teikiama. Rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota bei Vilniuje veikiančių kitų paslaugų teikėjų konkurencijos.
Pajūrio padalinys				
10.23.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Pajūrio padalinyje Klaipėdos miesto gyventojams	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Klaipėdos miesto gyventojai)	10	2025 m. Klaipėdoje paslauga nebuvo teikiama. Rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota bei Klaipėdoje veikiančių kitų paslaugų teikėjų konkurencijos.

10.24.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmenims namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Pajūrio padalinyje Klaipėdos miesto gyventojams	Dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Klaipėdos miesto gyventojai)	10	2025 m. Klaipėdoje paslauga nebuvo teikiama. Rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota bei Klaipėdoje veikiančių kitų paslaugų teikėjų konkurencijos.
10.25.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Pajūrio padalinyje Palangos miesto gyventojams	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Palangos miesto gyventojai)	10	2025 m. Palangoje socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 3 paslaugos gavėjai. Rodiklis nepasiektas dėl objektyviai mažesnio tikslinės grupės poreikio nei buvo planuota bei Palangoje veikiančių kitų paslaugų teikėjų konkurencijos.
10.26.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmenims namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Pajūrio padalinyje Palangos miesto gyventojams	Dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugos gavėjų Pajūrio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys, Palangos miesto gyventojai)	5	2025 m. Palangoje socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 6 paslaugos gavėjai. Rodiklis viršytas dėl išaugusio paslaugų poreikio ir didesnio nukreiptų paslaugų gavėjų skaičiaus.
11.	Specialistų kvalifikacijos kėlimas			
11.1.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų įvadinį mokymus pagal suderintą su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu programą (40 val.)	Dalyvių, baigusių individualios priežiūros darbuotojų įvadinį mokymus (40 val.) skaičius, vnt. (asmenys)	90	Per 2025 m. 102 asmenys baigė individualios priežiūros darbuotojų įžanginę (40 val.) mokymo programą. Rodiklis viršytas dėl augančio individualios priežiūros darbuotojų poreikio ir didesnio naujų darbuotojų skaičiaus socialinių paslaugų sektoriuje. Didesnis dalyvių skaičius rodo įvadinį mokymų aktualumą ir jų svarbą užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą.
11.2.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus pagal	Dalyvių, baigusių individualios priežiūros darbuotojų profesinės	20	Per 2025 m. 52 asmenys baigė individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus (160 val.).

	suderintą su Profesinės kompetencijos tobulinimo centru programą (160 val.)	kompetencijos tobulinimo mokymus (160 val.) skaičius, vnt. (asmenys)		Rodiklis viršytas dėl įstaigos veiklos plėtros ir padidėjusio individualios priežiūros darbuotojų skaičiaus bei dėl teisės aktuose nustatyto reikalavimo kelti kvalifikaciją.
11.3.	Organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus specialistams, teikiantiems socialines paslaugas	Specialistų, dalyvavusių profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose skaičius, vnt. (asmenys)	60	Per 2025 m. profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, kuriuos organizavo VšĮ „Vilties žiedas“ dalyvavo 277 socialines paslaugas teikiantys darbuotojai. Rodiklis viršytas dėl išaugusio įstaigos darbuotojų skaičiaus, naujų socialinių paslaugų plėtros ir pareigos socialinių paslaugų darbuotojams nuolat tobulinti profesinę kompetenciją. Padidėjęs mokymų dalyvių skaičius rodo nuoseklų įstaigos dėmesį darbuotojų kompetencijų stiprinimui ir paslaugų kokybės gerinimui.
11.4.	Paskelbti įstaigos programą „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programa“ (160 val.) Kursuok.lt platformoje – Individualių mokymosi paskyrų sistemoje (IMP)	Kursuok.lt užregistruotų įstaigos mokymo programų skaičius, vnt.	1	Kursuok.lt platformoje – Individualių mokymosi paskyrų sistemoje (IMP) užregistruota VšĮ „Vilties žiedas“ mokymo programa „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programa“ (160 val.). Rodiklis dėl mokymo programos registravimo pasiektas. Mokymai neįvyko, nes nepavyko suformuoti minimalios dalyvių grupės – registracija nutrūkdavo išnaudojus Kursuok.lt platformoje skirtą finansavimą, todėl nebuvo galimybės surinkti reikiamo dalyvių skaičiaus.
11.5.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 val. ir 160 val.) dalyvių poreikiams	Atnaujintos individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 val. ir 160 val.) mokymo medžiagos skaičius, vnt.	2	VšĮ „Vilties žiedas“ virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle) atnaujinta įžanginės individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programos (40 val.) medžiaga (1 vnt.). Rodiklis pasiektas iš dalies. Atnaujinta 40 val. mokymo programos medžiaga. 160 val. profesinės kompetencijos tobulinimo programos mokymo

				medžiagos atnaujinimas numatytas 2026 m., organizuojant kitą šios programos mokymų ciklą. Kadangi 2025 m. pagal 160 val. programą buvo įgyvendintas tik vienas mokymų ciklas, mokymo medžiagos atnaujinimas buvo nukeltas į kitą laikotarpį, įvertinus dalyvių grįžtamąjį ryšį ir programos įgyvendinimo patirtį.
12.	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas			
12.1.	Suteikti gydytojų specialistų konsultacijas dėl (ortopedo, neurologo)	Asmenų, kuriems buvo suteiktos gydytojų specialistų konsultacijos, skaičius, vnt.	400	Per 2025 m. 400 asmenų gavo gydytojų specialistų konsultacijas. Rodiklis pasiektas.
		Gydytojų specialistų konsultacijų skaičius, vnt.	500	Per 2025 m. buvo suteikta 552 gydytojų specialistų konsultacijų. Rodiklis viršytas dėl didesnio pakartotinių gydytojų specialistų konsultacijų poreikio. Tai lėmė didesnį bendrą konsultacijų skaičių, nors planuotas asmenų skaičius buvo pasiektas.
13.	PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS, LICENCIJAVIMAS IR AKREDITACIJA			
13.1.	Užtikrinti įstaigoje įdiegtos kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 atitikties kriterijus	Pasirengimas išoriniam auditui (ataskaita, rezultatų aptarimas, palyginimas), vnt.	1	2025 m. pabaigoje buvo atliktas išorinis auditas, siekiant įvertinti įstaigoje įdiegtos kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 kriterijų atitiktį. Rodiklis pasiektas. Atlikus išorinį auditą gautos išvados ir rekomendacijos, kurios bus naudojamos tolesniam kokybės vadybos sistemos tobulinimui ir pasirengimui kitam priežiūros auditui. Audito rezultatai patvirtino, kad įstaigoje taikoma kokybės vadybos sistema sudaro prielaidas užtikrinti nuoseklų veiklos valdymą, paslaugų kokybės

				gerinimą ir atitiktį LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimams.
13.2.	Siekti atitikti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS kriterijus ir gauti EQUASS Assurance sertifikatą	Pasirengimas išoriniam auditui (paraiškos parengimas), vnt.	1	2025 m. pabaigoje parengta ir pateikta paraiška išoriniam EQUASS auditui, siekiant gauti EQUASS Assurance sertifikatą. Rodiklis pasiektas. Atlikto išorinio EQUASS audito gautos rekomendacijos bus naudojamos veiklos tobulinimui ir pasirengimui pakartotiniam auditui po 6 mėnesių, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą.
13.3.	Užtikrinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą į paslaugų planavimą ir vertinimą	Socialinės priežiūros paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialinės priežiūros paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	2025 metų pabaigoje buvo atlikta socialinių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausa dėl pasitenkinimo VŠĮ „Vilties žiedas“ paslaugomis. 80 proc. (nuo visų socialinės priežiūros paslaugas gaunančių skaičiaus) socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų patvirtino, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė. Rodiklis viršytas, nes teikiamos paslaugos atitiko paslaugų gavėjų poreikius, buvo teikiamos kokybiškai ir prisidėjo prie jų savarankiškumo bei gyvenimo kokybės gerinimo.
		Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų dienos socialinės globos paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	80 proc. (nuo visų dienos socialinės globos paslaugas gaunančių skaičiaus) dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų patvirtino, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė. Rodiklis viršytas, nes teikiamos paslaugos atitiko paslaugų gavėjų poreikius, buvo teikiamos kokybiškai ir prisidėjo prie jų savarankiškumo bei gyvenimo kokybės gerinimo.

		Asmeninės pagalbos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamos paslaugos gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų asmeninę pagalbą gaunančių skaičiaus, proc.	70	2025 metais asmeninės pagalbos paslaugos gavėjų apklausa nebuvo atlikta.
		Asmenų, kurių artimieji gauna socialines paslaugas įstaigoje vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų artimųjų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialines paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	96 proc. (nuo visų socialines paslaugas gaunančių skaičiaus) artimųjų patvirtino, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų artimųjų gyvenimo kokybė. Rodiklis viršytas, nes teikiamos paslaugos atitiko paslaugų gavėjų artimųjų lūkesčius, buvo teikiamos kokybiškai ir prisidėjo prie jų artimųjų savarankiškumo bei gyvenimo kokybės gerinimo.
13.4.	Užtikrinti profesinės rehabilitacijos paslaugos gavėjų įtraukimą į paslaugų kokybės vertinimą	Profesinės rehabilitacijos paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamos paslaugos pagerėjo galimybės įsidarbinti (ar įsidarbino) dalis nuo visų profesinės rehabilitacijos paslaugą gavusių skaičiaus, proc.	70	2025 m. paslauga nebuvo teikiama ir nebuvo vykdoma apklausa.

Papildomai ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendintos veiklos:				
13.5.	Organizuoti pasirengimą Socialinių paslaugų priežiūros departamento planiniam dienos socialinės globos kokybės vertinimui ir įgyvendinti vertinimo metu pateiktas rekomendacijas	Pasirengimas planiniam vertinimui (dokumentų parengimas, aptarimas), vnt.	1	2025 metų pabaigoje buvo atliktas Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM dienos socialinės globos kokybės planinis vertinimas. Vertinimo metu buvo nustatyti 7 pažeidimai, kurie turi būti ištaisyti per 6 mėnesius (parengtas nustatytų pažeidimų šalinimo planas).
13.6.	Inicijuoti dienos socialinės globos asmens namuose licencijos gavėjų skaičiaus didinimą	Paraiškos parengimas ir pateikimas, vnt.	1	2025 metų pabaigoje per Socialinės globos licencijavimo elektroninę priemonę (SPLEG) pateikta paraiška dėl VŠĮ „Vilties Žiedas“ dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų skaičiaus padidinimo iki 300.
14.	BENDRADARBIAVIMAS IR SAVANORYSTĖ			
14.1.	Išlaikyti esamus partnerius ir ieškoti naujų bendradarbiavimo galimybių su įstaigomis ir organizacijomis, siekiant didesnės paslaugų įvairovės	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų/įmonių/organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, proc.	70	Įstaiga palaiko bendradarbiavimo ryšius su partneriais, tačiau dauguma jų nėra įforminti bendradarbiavimo sutartimis (pasirašytos 42 sutartys, iš jų tik 1 bendradarbiavimo sutartis, t. y. 2,38 proc. nuo visų sudarytų sutarčių). Siekiant aiškesnio partnerystės reglamentavimo ir bendradarbiavimo rezultatų pagrindimo, tikslinga svarstyti bendradarbiavimo įforminimą rašytinėmis sutartimis.
14.2.	Bendradarbiauti su švietimo įstaigomis, sudarant sąlygas atlikti praktiką įstaigoje	Praktikantų ir savanorių dalis, kurie atliko praktiką/savanorystę ne mažiau kaip 1 mėn. nuo visų praktikantų ir savanorių, proc.	90	Per 2025 m. VŠĮ „Vilties Žiedas“ atliko praktiką 21 praktikantas ir 15 savanorių atliko savanorišką veiklą. Rodiklis pasiektas ir viršytas (100 proc.) – visi praktikantai ir savanoriai praktiką ar savanorystę vykdė ilgiau nei 1 mėnesį. Tai rodo sėkmingą praktikos ir savanorystės organizavimą bei įstaigos patrauklumą kaip ilgalaikės praktinės patirties ir savanorystės vietai.
14.3.	Skleisti informaciją apie savanorystės galimybes įstaigoje			