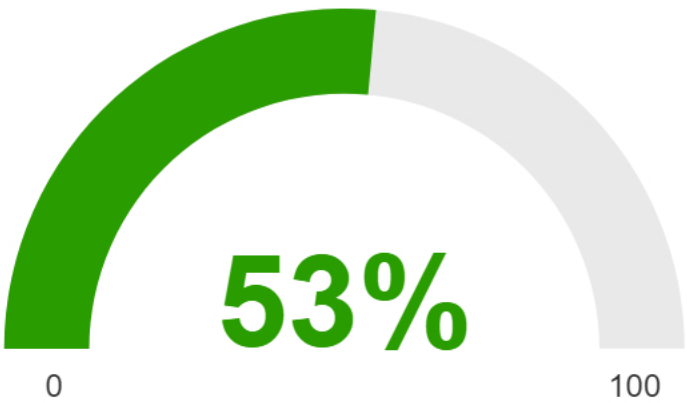


T0 DMA rezultatai

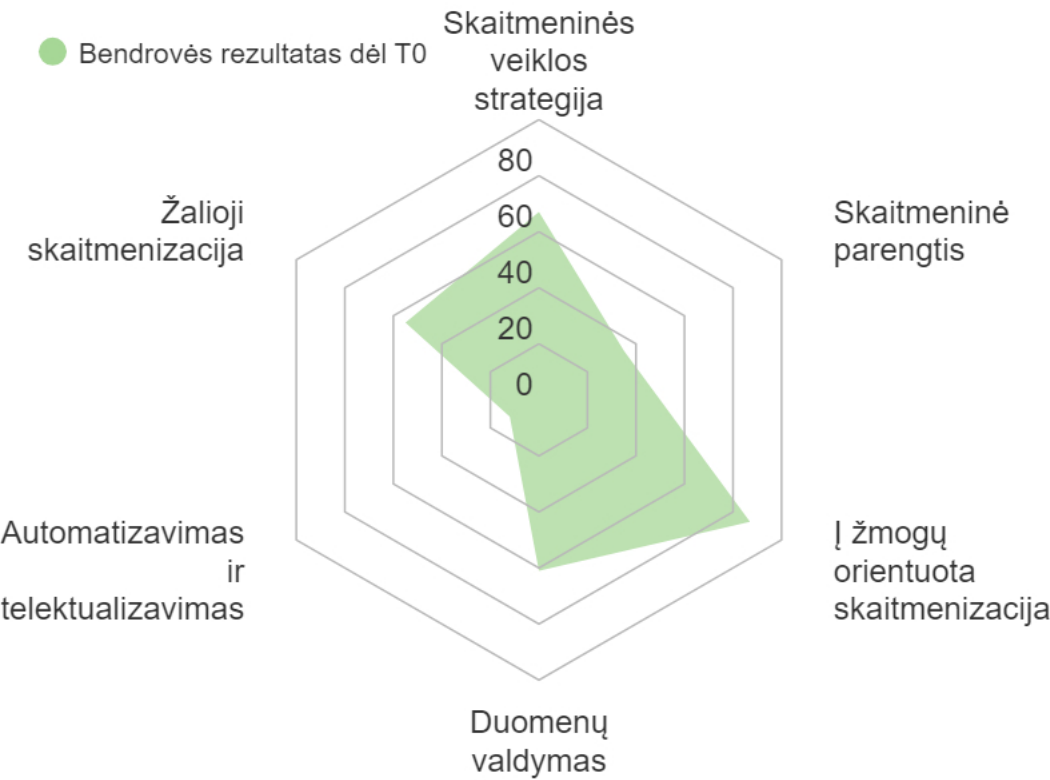
Žiūrėkite žemiau pateiktus įvertinimo rezultatus 10 October 2024 .

Skaitmeninės brandos lygis



ANA PAŽANGUS LYGIS

Balai pagal matmenis



Aiškinimas

Dėkojame už skirtą laiką ir pastangas užpildyti MVĮ skaitmeninės brandos vertinimo klausimyną!

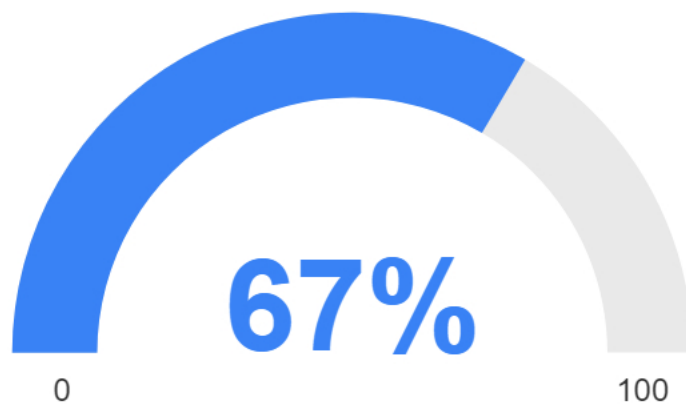
Jūsų vidutinis rezultatas rodo, kad jūsų organizacija jau gana toli pažengusi vykdydama skaitmeninės transformacijos procesą. Tai reiškia, kad jūsų organizacijos naudojimas skaitmeninėmis technologijomis – tiek įprastinėmis, tiek iš dalies pažangesnėmis – jau duoda naudos. Nors jau einate skaitmeninės transformacijos keliu, galėtumėte toliau didinti konkurencingumą, atsparumą ir tvarumą tikslingiau investuodami į skaitmenines technologijas ir įgūdžius. Dabartinės jūsų investicijos į skaitmenines technologijas apima labai įvairius jūsų verslo veiklos procesus, tačiau tebėra galimybių didinti jūsų parengties (planų ir išteklių atžvilgiu) lygį, kad pereitumėte prie pažangesnių sprendimų. Šiuo metu savo veikloje naudojate daugumą įprastinių prieinamų technologijų, tačiau tebėra didelis neišnaudotas potencialas diegti pažangesnes, taip pat labiau perversmines (t. y. dirbtinio intelekto) technologijas. Jūsų darbuotojai turi aukšto lygio skaitmeninių įgūdžių, tačiau norint paspartinti skaitmeninę transformaciją jums reikia gerai suplanuotos ir tinkamai vykdomos darbuotojų mokymo programos, taip pat IT specialistų pagalbos. Visų lygmenų vadovybė ir darbuotojai turėtų gauti reikiamų paskatų, kad visapusiškai įsitrauktų ir remtų pažangesnių skaitmeninių sprendimų diegimą nebijodami su tuo susijusių permainų. Jūsų duomenų valdymo pajėgumai ir duomenų saugumas yra pažangaus lygio, tačiau galėtumėte gauti daugiau naudos iš skaitmeninių technologijų, kurios suteiktų verslui išmanumo, reikalingo norint pralenkti konkurentus. Taip pat būtų galima diegti daugiau IRT technologijų, kurios padėtų jūsų organizacijai tvariau vykdyti savo veiklą (sumažinti savo aplinkosauginį pėdsaką), be to, vis dar galėtumėte didinti savo pajėgumą rinktis ir naudoti aplinką tausojančius skaitmeninius produktus (IT įrangą).

Naujomis investicijomis į skaitmenizaciją pasiektumėte naują pažangesnį savo įmonės skaitmeninės brandos lygį ir tai suteiktų jums didelių pranašumų prieš konkurentus tikslinėje rinkoje jūsų regione ir už jo ribų.

Šis rezultatas apskaičiuotas kaip balų vidurkis įvertinus balus, jūsų gautus pagal šešis pateikto skaitmeninės brandos vertinimo klausimyno aspektus, kurie yra i) skaitmeninės veiklos strategija, ii) skaitmeninė parengtis, iii) į žmogų orientuota skaitmenizacija, iv) duomenų valdymas, v) automatizavimas ir intelektualizavimas, vi) žaliaji skaitmenizacija. Raginame atidžiai perskaityti pagal kiekvieną iš šių šešių aspektų jūsų gautų rezultatų aiškinimą: jame pateikta aktualių pastabų ir pasiūlymų dėl dabartinės jūsų padėties pagal kiekvieną iš šių aspektų ir dėl neatskleisto potencialo, kurį galėtumėte išnaudoti Europos skaitmeninių inovacijų centro (EDIH) padedami.

Matmenys paaiškinami

Skaitmeninės veiklos strategija

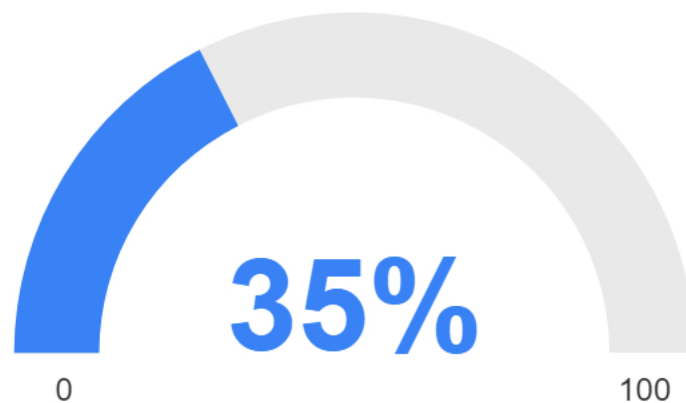


ANA PAŽANGUS LYGIS

Šio brandos lygio įmonės paprastai yra gana toli pažengusios savo verslo strategijos ir investicijų į skaitmenizaciją atžvilgiais. Jau gaunate naudos, tačiau tebėra neišnaudoto potencialo. Turite konkretų planą ir išteklių, o jūsų vadovybė yra tvirtai užsibrėžusi eiti šia linkme. Yra padaryta ir planuojama investicijų į skaitmenizaciją siekiant optimizuoti vidaus procesus ir (arba) veiklą ir sumažinti sąnaudas.

Vis dėlto galėtumėte skaitmenizacijos priemonėmis toliau gerinti savo produktų ar paslaugų kokybę. Be to, jūsų skaitmenizacijos planą reikia ryžtingai įgyvendinti, o planuojamos investicijos turėtų būti artimiausioje ateityje konkretizuotos. Vyresnieji vadovai yra pasirengę arba pasiryžę vadovauti organizacinėms ir procesų pertvarkoms, reikalingoms įmonės skaitmenizacijai remti. IT darbuotojai prisideda prie skaitmenizacijos, tačiau jiems galėtų būti patikėtas didesnis vaidmuo priimant verslo skaitmenizacijos sprendimus. Galbūt jums reikėtų įdarbinti skaitmeninės srities specialistų, kurie padėtų pasiekti aukštesnį skaitmenizacijos lygį. Artimiausioje ateityje galėtumėte apsvarstyti galimybę diegti labiau skaitmeninėmis technologijomis grindžiamus ir duomenims imlius verslo modelius. Taip pat galėtumėte apsvarstyti galimybę siūlyti daugiau produktų ir (arba) paslaugų su skaitmeninėmis funkcijomis ar elementais.

Skaitmeninė parengtis



VIDUTINIS LYGIS

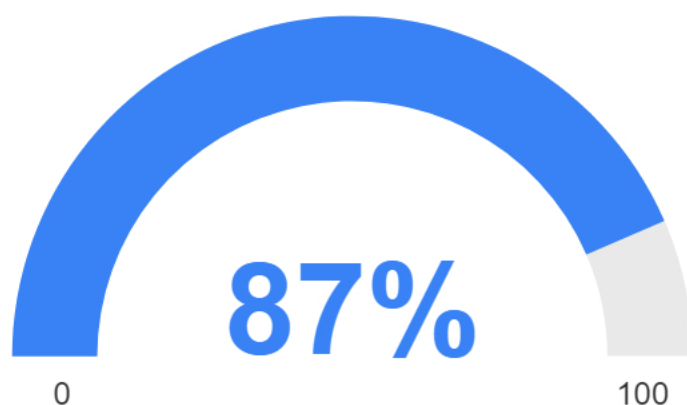
Šio brandos lygio įmonės paprastai yra ankstyvame skaitmeninės parengties (skaitmeninių technologijų diegimo) etape. Savo įmonėje naudojate kai kurias, bet ne visomis įprastinėmis skaitmeninėmis technologijomis. Skaitmeniniai sprendimai naudojami keliose veiklos srityse, daugiausia administravimo ir valdymo tikslais. Galėtumėte gauti daugiau naudos diegdami specializuotas ar pažangias skaitmenines technologijas.

Jūsų įmonei būtų labai naudinga, jei apsvarstytumėte galimybę sparčiau pradėti naudotis tam tikromis skaitmeninėmis technologijomis, kuriomis galėtumėte padidinti pardavimą (t. y. e. prekybą, e. rinkodarą ir kt.), verslo efektyvumą (informacinės valdymo sistemos, įmonės išteklių planavimas), klientų pasitenkinimą (internetinės ryšių su klientais priemonės), patobulinti darbuotojų įgūdžius ir (arba) padidinti darbuotojų pasitenkinimą ir išsaugoti darbuotojus (nuotolinis verslo bendradarbiavimas: nuotolinis darbas, virtualusis mokymasis ir kt.).

** Įprastinės skaitmeninės technologijos – ryšio infrastruktūra, įmonės interneto svetainė, internetinės ryšių su klientais priemonės, tiesioginiai pokalbiai internetu / socialiniai tinklai / pokalbių robotai ryšiams su klientais, e. prekyba (B2B, B2C), e. rinkodara (internetinė reklama, socialinių tinklų naudojimas verslui ir kt.), e. valdžia, nuotolinio verslo bendradarbiavimo priemonės (pvz., nuotolinis darbas, vaizdo konferencijos, virtualusis mokymasis ir kt.), intraneto portalas, informacinės valdymo sistemos (įmonės išteklių planavimas, ryšių su klientais valdymas, tiekimo grandinės valdymas ir kt.).*

** Pažangiosios skaitmeninės technologijos (orientacinis sąrašas): dirbtinio intelekto (DI) taikomosios programos, robotai, virtualioji / išplėstinė realybė, CAD taikomosios programos, daiktų internetas, išmanieji jutikliai, blokų grandinės technologijos, 3D spausdinimas ir kt.*

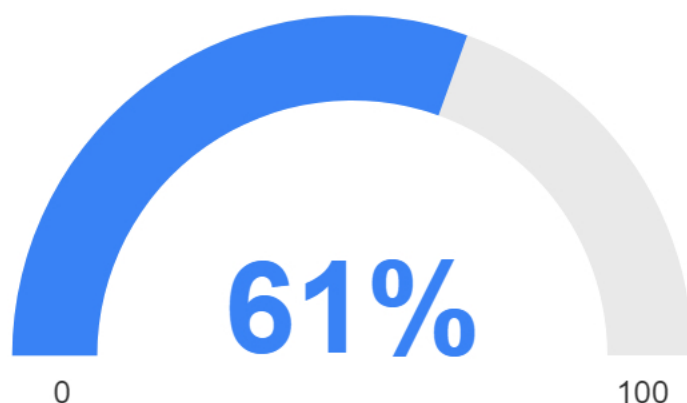
Į žmogų orientuota skaitmenizacija



PAŽANGUS LYGIS

Šio brandos lygio įmonės paprastai yra labai toli pažengusios į žmogų orientuotos skaitmenizacijos (skaitmenizacijai reikalingų įgūdžių ugdymo) atžvilgiu. Yra parengtas, aktyviai vykdomas ir stebimas visapusiškas darbuotojų mokymo, skirto jiems perkvalifikuoti ar jų kvalifikacijai kelti, planas. Darbuotojams dažnai ir (arba) reguliariai teikiamas visapusiškas mokymas naudotis pažangiomis technologijomis ar skaitmeninių įgūdžių ugdymas, pritaikytas prie konkrečių jų poreikių ir mokymo reikalavimų. Mokymas dažnai derinamas su galimybėmis eksperimentuoti ir darbuotojų savarankiškumu vykdyti sprendimus ar diegti inovacijas. Skaitmeninių įgūdžių turintiems darbuotojams suteikiama karjeros raidos galimybių. Darbuotojai aktyviai dalyvauja įmonės strategijoje. Darbo vietos yra pritaikytos skaitmeniniam amžiui, įskaitant inovatyvią ir (arba) skaitmeninėmis priemonėmis patobulintą darbo aplinką, ir yra palaikomos skaitmeninės paramos paslaugomis. Darbuotojų skaitmeniniai įgūdžiai yra aukšto lygio.

Duomenų valdymas

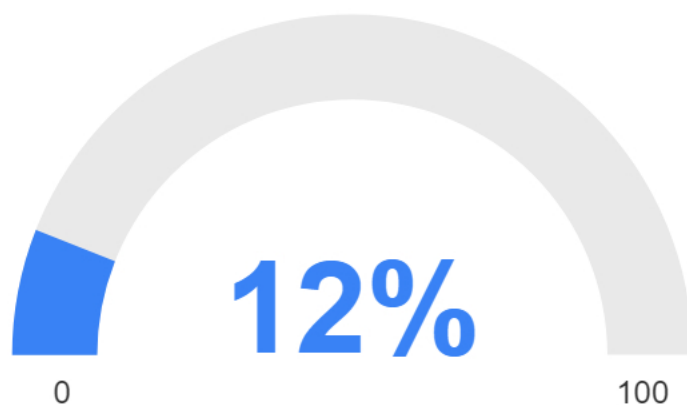


ANA PAŽANGUS LYGIS

Šio brandos lygio įmonės paprastai yra gana toli pažengusios duomenų valdymo (saugojimo, organizavimo, prieigos, naudojimo ir saugumo) atžvilgiu. Jau turite konkrečią duomenų valdymo politiką, planą ir (arba) priemonių rinkinį savo duomenims valdyti ir jais naudotis. Daugelio verslo funkcijų ir veiklos sričių dokumentai ir procesai yra skaitmenizuoti. Didžioji dalis duomenų saugomi struktūrizuota skaitmenine forma, taip pat yra pasiektas dalinis duomenų integravimas ir sąveikumas tarp įvairių IT sistemų. Duomenų analizę laikote svarbia verslo veiklai ir tam, kad būtų galima priimti pagrįstus sprendimus, ir tai padeda optimizuoti jūsų procesus ir gerinti klientų aptarnavimą. Turite kibernetinio saugumo planą ir esate nustatę priemones, kurių reikėtų imtis kibernetinio saugumo krizės atveju. Yra numatytos duomenų atsarginio kopijavimo priemonės ir didinamas darbuotojų informuotumas apie apsaugos nuo kibernetinių grėsmių svarbą. Darbuotojams yra prieinamas mokymas ir informuotumo didinimo renginiai kibernetinio saugumo tema.

Kadangi jūsų rezultatai yra šiame intervale, jūsų įmonė vis dar turi didelį potencialą, kurį galėtų atskleisti, jei daugiau ir geriau naudotųsi duomenimis. Galėtumėte toliau gerinti duomenų integravimą ir sąveikumą tarp sistemų įvairiose (gamybos, pardavimo, rinkodaros, žmogiškųjų išteklių, klientų aptarnavimo ir kt.) srityse, kad tai jums padėtų strategiškiau priimti sprendimus. Galėtumėte padaryti savo duomenis prieinamus tikruoju laiku naudojant įvairius prietaisus ir įvairiose vietose, taip pat savo darbuotojams (pvz., nuotolinio darbo atveju). Tobulindami savo duomenų valdymo pajėgumus turėtumėte įgyvendinti patikimą duomenų saugumo politiką, nenumatytų atvejų ir veiklos tęstinumo planus didelių kibernetinių grėsmių atveju.

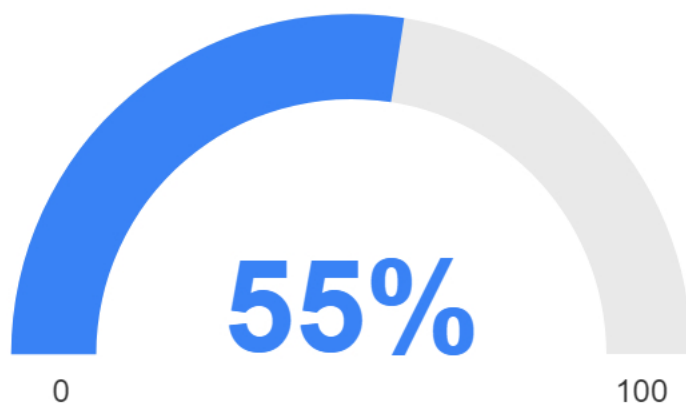
Automatizavimas ir intelektualizavimas



PRADINIS LYGIS

Šio brandos lygio įmonės paprastai yra labai ankstyvame automatizavimo ir intelektualizavimo (palengvinamo į veiklos procesą integruojamomis skaitmeninėmis priemonėmis) etape. Dar nėra automatizuota jokių užduočių. Dirbtinis intelektas ir automatizavimas visai nepadeda verslui, komercinei veiklai ar įmonės veiklos procesams.

Žalioji skaitmenizacija



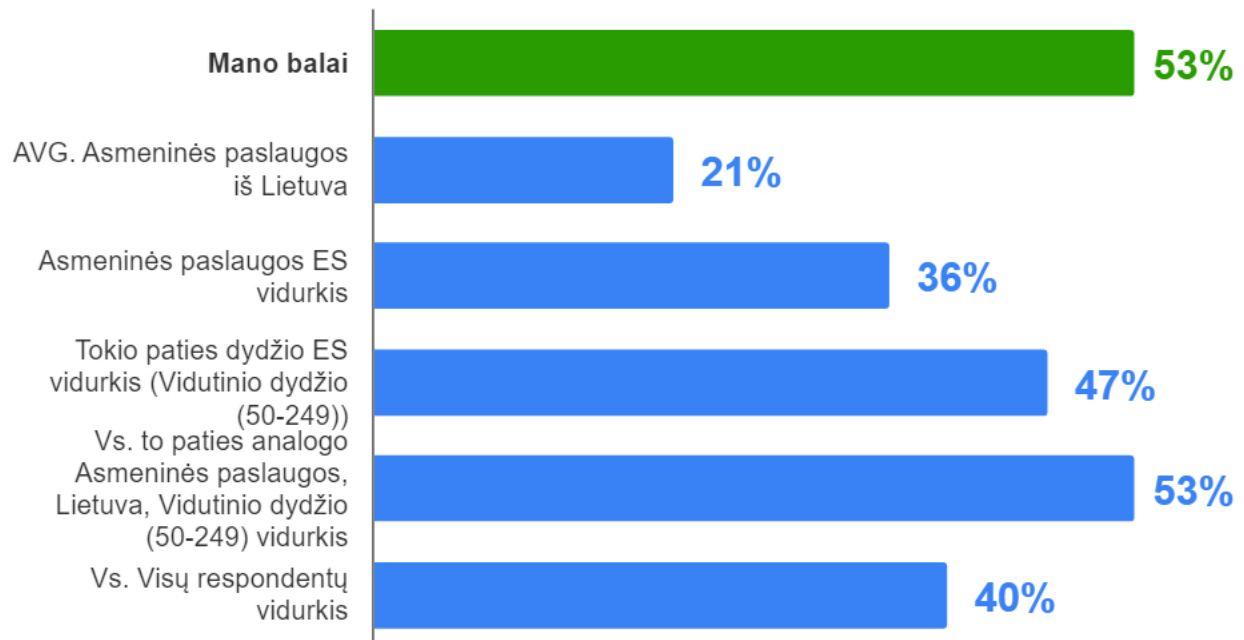
ANA PAŽANGUS LYGIS

Šio brandos lygio įmonės paprastai yra gana toli pažengusios žaliosios skaitmenizacijos* atžvilgiu. Priimant daugelį sprendimų dėl skaitmenizacijos atsižvelgiama į aplinkos apsaugos aspektus. Skaitmeninės technologijos jau gali iš dalies prisidėti prie tvarios verslo veiklos (kaip antai verslo modelio, paslaugų teikimo, produkcijos bei gamybos, paslaugų teikimo ar kt.). Skaitmeninės technologijos galėtų labiau padėti jums apskritai mažinti išmetamųjų teršalų kiekį bei taršą ar tvarkyti atliekas. Skaitmeninės technologijos galėtų labiau padėti optimizuoti žaliavų naudojimą, tačiau galbūt jau padeda tiekti produktus klientams. Skaitmeniniai sprendimai galėtų labiau prisidėti mažinant organizacijos poveikį aplinkai. Organizacijos naudojamos medžiagos ir (arba) produktai galėtų būti labiau atsekami. Energija galėtų būti gaunama iš tvarių išteklių, esančių veiklos vietoje ar kitur. Administraciniai procesai yra daugiausia bepopieriai. Reikšmingai atsižvelgiama į skaitmeninių sprendimų ir praktikos poveikį aplinkai.

** Žalioji skaitmenizacija reiškia įmonės gebėjimą vykdyti skaitmenizaciją laikantis ilgalaikio požiūrio, pagal kurį prisiimama atsakomybė už gamtos išteklių ir aplinkos apsaugą bei tvarumą ir tuo rūpinamasi (galiausiai dėl to įgyjant konkurencinį pranašumą).*

Kaip galima palyginti mano balus?

Galite palyginti savo balą su kitais vartotojais visoje Europoje, kur 0 % reiškia, kad per daug atsiliekate nuo visų ir neturite jokios skaitmeninės brandos, o 100 % reiškia, kad esate ES lyderis.



Pateikti atsakymai

SME: [VšĮ Vilties žiedas](#)

Duomenys apie klientą

Data: 2024-10-10

Įmonės, kuriai skiriama EDIH parama, pavadinimas: VšĮ Vilties žiedas

Mokesčių mokėtojo registracijos numeris (PVM arba lygiavertis kodas): LT100004757114

Komentarai: {Empty}

Asmuo ryšiams: Jūratė Savickienė

Įmonėje einamos pareigos: General manager

E. pašto adresas: info@viltiesziedas.lt

Telefonas: [+37037756207](tel:+37037756207)

Svetainė: <http://viltiesziedas.lt>

Įmonės darbuotojų skaičius: Vidutinio dydžio (50-249)

Įmonės įsteigimo metai: 2003

Šalis, kurioje yra įmonės veiklos padalinys: Lietuva

Regionas, kuriame yra įmonės veiklos padalinys: Vidurio ir vakarų Lietuvos regionas

Pašto kodas: {Empty}

Tikslus adresas : {Empty}

Veiklos sektorius, kuriame daugiausia veikia jūsų įmonė. Pasirinkite tik vieną variantą: Asmeninės paslaugos

Kiti veiklos sektoriai, kuriuose, be pirmiau nurodytojo, jau veikia ar nori veikti jūsų įmonė. Pasirinkite ne daugiau kaip tris variantus: Švietimas

Kitų sektorių nėra: No

Kiti pirmiau nenurodyti veiklos sektoriai (nurodykite): {Empty}

Skaitmeninės veiklos strategija

Su šiuo aspektu susijusių klausimų paskirtis – išsiaiškinti bendrą skaitmenizacijos strategijos padėtį jūsų įmonėje iš veiklos perspektyvos. Jais teiraujamasi apie jūsų įmonės investicijas (jau atliktas arba planuojamas) į skaitmenizaciją įvairiose veiklos srityse, taip pat apie įmonės pasirengimą vykdyti skaitmenizaciją, kuriai gali prireikti dar nenumatytų organizacinių ir ekonominių išteklių.

1. Kuriose iš toliau nurodytų veiklos sričių jūsų įmonė jau investavo į skaitmenizaciją ir kuriose veiklos srityse ji planuoja tai padaryti ateityje? Pasirinkite visus tinkamus variantus:	Jau investuota	Planuojama investuoti
Produktų / paslaugų kūrimas (įskaitant mokslinius tyrimus, plėtrą ir inovacijas):		Yes
Projektų planavimas ir valdymas:	Yes	Yes
Operacijos (fizinių prekių gamyba, pakavimas, priežiūra, paslaugos ir pan.):		Yes
Bendradarbiavimas su kitais vidaus padaliniais arba kitomis vertės grandinei priklausančiomis įmonėmis:		Yes
Atvykstamoji logistika ir sandėliavimas:		
Rinkodaros, pardavimo ir klientų aptarnavimo paslaugos (klientų valdymas, užsakymų tvarkymas, pagalbos teikimas ir pan.):		Yes
Pristatymas (išvykstamoji logistika, e. sąskaitos faktūros ir pan.):		
Administravimas ir žmogiškieji ištekliai:	Yes	Yes
Įsigijimas ir viešieji pirkimai :	Yes	Yes
(Kibernetinis) saugumas ir asmens duomenų reglamentų / BDAR laikymasis:	Yes	Yes

2. Kurie iš toliau nurodytų variantų nusako jūsų įmonės pasirengimą (platesniu mastu) skaitmenizuotis? Pasirinkite visus tinkamus variantus:

Yra nustatyti ir su veiklos tikslais suderinti skaitmenizacijos poreikiai: Yes

Yra nustatyti finansiniai ištekliai (nuosavi, paskolos, subsidijos), reikalingi skaitmenizacijai bent vienus metus vykdyti: No

IT infrastruktūra yra tinkamai parengta, kad padėtų įgyvendinti skaitmenizacijos planus: Yes

Yra įdarbinti arba pagal subrangos sutartis pasamdyti IRT specialistai (arba yra nustatyti įdarbinimo ir (arba) subrangos poreikiai): Yes

Įmonės vadovybė yra pasirengusi vadovauti būtiniams organizaciniams pokyčiams: Yes

Atitinkami veiklos padaliniai ir jų darbuotojai yra pasirengę padėti įgyvendinti skaitmenizacijos planus: Yes

Verslo struktūra ir veiklos procesai gali būti pritaikyti, jei to reikia skaitmenizacijai : Yes

Pagaminti produktai jau yra komercializuojami kaip paslauga (vadinamasis įpaslauginimas) arba papildomi skaitmeninėmis technologijomis grindžiamomis paslaugomis: No

Nuolat stebimas klientų ir partnerių pasitenkinimas internetinėmis paslaugomis ir (arba) bendravimu (socialiniuose tinkluose, per e. prekybos operacijas, susirašinėjant e. laiškais ir pan.): Yes

Yra atsižvelgiama į skaitmenizacijos keliamą riziką (pvz., neplanuotą poveikį kitoms veiklos sritims): Yes

Skaitmeninė parengtis

Vertinant skaitmeninę parengtį, nustatomas mastas, kuriuo tiek gamybos, tiek paslaugų įmonės šiuo metu naudoja skaitmenines (tiek pagrindines, tiek pažangesnes) technologijas.

3. Kurias iš šių skaitmeninių technologijų ir sprendimų jau naudoja jūsų įmonė? Pasirinkite visus tinkamus variantus:

Ryšio infrastruktūra (didelės spartos (šviesolaidinis) internetas, debesijos kompiuterijos paslaugos, nuotolinė prieiga prie biuro sistemų): Yes

Įmonės svetainė: Yes

Internetinės formos ir tinklaraščiai ir (arba) forumai ryšiams su klientais palaikyti: Yes

Tiesioginiai pokalbiai, socialiniai tinklai ir pokalbių robotai ryšiams su klientais palaikyti: Yes

E. prekyba (verslas vartotojui, verslas verslui): No

E. prekybos skatinimas (internetinė reklama, socialiniai tinklai verslui ir pan.): No

E. valdžia (internetinis bendravimas su valdžios institucijomis, įskaitant viešuosius pirkimus): Yes

Nuotolinio darbinio bendradarbiavimo priemonės (pvz., nuotolinio darbo platforma, vaizdo konferencijos, virtualusis mokymasis, su konkrečia įmonės veikla susijusios priemonės): Yes

Vidaus interneto portalas (intranetas): No

Informacijos valdymo sistemos (įmonių išteklių planavimas, produkto gyvavimo ciklo valdymas, ryšių su klientais valdymas (angl. CRM), tiekimo grandinės valdymas, e. sąskaitų faktūrų išrašymas): Yes

4. Kurias iš toliau nurodytų pažangiųjų skaitmeninių technologijų jau naudoja jūsų įmonė? Visus variantus įvertinkite pagal 0–5 balų skalę (0 = nenaudojama, 1 = svarstoma galimybė naudoti, 2 = kuriamas prototipas, 3 = atliekami bandymai, 4 = diegiama, 5 = naudojama):

Modeliavimas ir skaitmeniniai dvyniai (t. y. fizinių objektų / procesų tikralaikiai skaitmeniniai atvaizdai): nenaudojama

Virtualioji realybė, išplėstinė realybė: nenaudojama

Kompiuterinis projektavimas (CAD) ir gamyba (CAM): nenaudojama

Gamybos vykdymo sistemos: nenaudojama

Daiktų internetas (IoT) ir pramoninis daiktų internetas (IIoT): nenaudojama

Bloku arandinės technologijos: nenaudojama

Adityvioji gamyba (pvz., 3D spausdintuvai): nenaudojama

[žmogų orientuota skaitmenizacija

Vertinant šį aspektą žiūrima, ar darbuotojai yra įgudę naudoti skaitmenines technologijas, jas naudoja ir yra jų įgalinti, taip pat, kaip skaitmeninės technologijos padeda gerinti jų įgūdžius, didinti jų įsitraukimą ir suteikti jiems daugiau galių ir kaip yra gerinamos jų darbo sąlygos siekiant didinti jų našumą ir gerovę.

5. Ką daro jūsų įmonė, siekdama perkvalifikuoti savo darbuotojus ir kelti jų kvalifikaciją, kad jie būtų pasirengę skaitmenizacijai? Pasirinkite visus tinkamus variantus:

Atlieka darbuotojų įgūdžių vertinimą, kad nustatytų įgūdžių spragas: No

Rengia darbuotojų mokymo ir jų kvalifikacijos kėlimo planus: Yes

Rengia trumpus mokymus, teikia mokomąją medžiagą ir (arba) gaires ir kitus e. mokymosi išteklius: Yes

Sudaro palankesnes sąlygas patirtiniam mokymuisi, tarpusavio mokymuisi ir (arba) eksperimentavimui: Yes

Siūlo stažuotes ir darbo vietas pagrindinėse gebėjimų srityse: Yes

Remia darbuotojų dalyvavimą išorės organizacijų (mokymo paslaugų teikėjų, akademinės bendruomenės, pardavėjų) rengiamuose mokymuose: Yes

Dalyvauja subsidijuojamose mokymo ir kvalifikacijos kėlimo programose: Yes

6. Kaip jūsų įmonė įtraukia savo darbuotojus į naujų skaitmeninių sprendimų diegimo procesą ir juos įgalina? Pasirinkite visus tinkamus variantus:

Padeda darbuotojams geriau susipažinti su naujomis skaitmeninėmis technologijomis: Yes

Skaidriai ir įtraukiai informuoja darbuotojus apie skaitmenizacijos planus: Yes

Stebi, ar darbuotojai pritaria skaitmenizacijai, ir imasi priemonių, kurių tikslas – sumažinti šalutinį poveikį (pvz., įveikti pokyčių baimę; pasirūpinti, kad nuolatinio pasiekiamumo kultūra nesugriautų profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros; užtikrinti apsaugą nuo privatumo pažeidimų rizikos ir pan.): Yes

Įtraukia darbuotojus (taip pat ir ne IRT srities) į produktų, paslaugų ir procesų skaitmenizacijos sprendimų kūrimą ir plėtojimą: Yes

Suteikia darbuotojams daugiau autonomijos ir tinkamų skaitmeninių priemonių sprendimams priimti ir vykdyti: Yes

Perprojektuoja ir (arba) pritaiko darbo vietas ir darbo srautus taip, kad padėtų darbuotojams dirbti jų norimais būdais: Yes

Sudaro lankstesnes skaitmenizacijos įgalinamas darbo sąlygas (pvz., suteikia galimybę dirbti nuotoliniu būdu): Yes

Suteikia darbuotojams galimybę naudotis pagalba skaitmeniniais klausimais teikiančios darbuotojų grupės ir (arba) tarnybos (vidaus / išorės) paslaugomis: No

Duomenų valdymas ir susietumas

Šis aspektas apima duomenų saugojimą skaitmeniniu būdu, jų sisteminimą įmonėje, prieigą prie jų per visus susietuosius įrenginius (kompiuterius ir t. t.) ir jų naudojimą veiklos tikslais, kartu taikant kibernetinio saugumo schemas, padedančias užtikrinti pakankamą duomenų apsaugą.

7. Kaip tvarkomi (t. y. saugomi, sisteminami, prieinami ir naudojami) jūsų įmonės duomenys?

Pasirinkite visus tinkamus variantus:

Organizacija įgyvendina duomenų tvarkymo politiką, planą ir (arba) priemones: Yes

Duomenys nerenkami skaitmeniniu būdu: No

Aktualūs duomenys saugomi skaitmeniniu būdu (pvz., naudojant biuro taikomas programas, e. pašto aplankus atskiras taikomas programas, ryšių su klientais valdymo (CRM) arba įmonės išteklių planavimo (ERP) sistemas ir pan.): Yes

Duomenys yra tinkamai sujungti į visumą (pvz., per sąveikias sistemas, taikomųjų programų sąsajas), net jei jie saugomi skirtingose sistemose: No

Duomenys prieinami tikroju laiku per įvairius prietaisus iš įvairių vietų: Yes

Surinkti duomenys sistemingai analizuojami ir pateikiami sprendimus priimančioms asmenims: Yes

Duomenų analizė praturtinama išorės šaltinius derinant su nuosavais duomenimis: No

Duomenų analizė yra įmanoma be ekspertų pagalbos (pvz., teikiamos duomenų suvestinės): Yes

8. Ar jūsų įmonės duomenys yra pakankamai apsaugoti? Pasirinkite visus tinkamus variantus:

Taikoma įmonės duomenų saugumo politika ir (arba) priemonių rinkinys: Yes

Visi su klientais susiję duomenys yra apsaugoti nuo kibernetinių išpuolių: Yes

Darbuotojai reguliariai informuojami ir mokomi kibernetinio saugumo ir duomenų apsaugos ir (arba) rizikos klausimais: No

Nuolat stebimos ir vertinamos kibernetinės grėsmės: No

Saugoma atsarginė visų itin svarbių veiklos duomenų kopija (ne veiklos vietoje ir (arba) debesijoje): Yes

Yra parengtas veiklos tęstinumo planas, taikytinas įvykus dideliems gedimams (pvz., tokiais atvejais, kai per išpuolį, padarytą naudojant išpirkos reikalavimo programinę įrangą, užblokuojami visi duomenys arba kai padaroma fizinė žala IT infrastruktūrai): No

Automatizavimas ir dirbtinis intelektas

Vertinant šį aspektą, nustatomas automatizavimo ir intelektualizavimo lygis, kurį padeda užtikrinti į veiklos procesus integruotos skaitmeninės priemonės.

9. Kurias iš toliau nurodytų technologijų ir veiklos taikomųjų programų jūsų įmonė jau naudoja? Visus variantus įvertinkite pagal 0–5 balų skalę (0 = nenaudojama, 1 = svarstoma galimybė naudoti, 2 = kuriamas prototipas, 3 = atliekami bandymai, 4 = diegiama, 5 = naudojama):

Natūraliosios kalbos apdorojimas, įskaitant pokalbių robotus, tekstų gavybą, mašininį vertimą, nuotaikų analizę: varstoma galimybė naudoti

Kompiuterinė rega / vaizdo atpažinimas: nenaudojama

Garso apdorojimas ir (arba) sakytinės kalbos atpažinimas, apdorojimas ir sintezė: varstoma galimybė naudoti

Robotika ir autonominiai prietaisai: nenaudojama

Veiklos duomenų analizė, duomenų analizė, sprendimus priimti padedančios sistemos, rekomendacijų sistemos, išmaniojo valdymo sistemos: varstoma galimybė naudoti

Žalioji skaitmenizacija

Šis aspektas apima įmonės gebėjimą vykdyti skaitmenizaciją laikantis ilgalaikio požiūrio, pagal kurį prisiimama atsakomybė už gamtos išteklių ir aplinkos apsaugą bei tvarumą ir tuo rūpinamasi (galiausiai dėl to įgyjant konkurencinį pranašumą).

10. Kaip jūsų įmonė naudoja skaitmenines technologijas, kad prisidėtų prie aplinkos tvarumo?

Pasirinkite visus tinkamus variantus:

Tvarus verslo modelis (pvz., žiedinės ekonomikos modelis, produktas kaip paslauga): No

Tvarus paslaugų teikimas (pvz., naudojimo sekimas siekiant vėliau perduoti produktą naudoti kitiems naudotojams): Yes

Tvarūs produktai (pvz., ekologinis projektavimas, viso produkto gyvavimo ciklo planavimas, gyvavimo ciklo pabaigos valdymas ir naudojimo trukmės pratęsimas): No

Tvarūs gamybos metodai, medžiagos ir komponentai (įskaitant gyvavimo ciklo pabaigos valdymą): No

Išmetamųjų teršalų ir taršos valdymas ir (arba) atliekų tvarkymas: Yes

Tvari energijos gamyba nuosavame įrenginyje: Yes

Žaliavų suvartojimo ir (arba) sąnaudų optimizavimas: Yes

Transporto ir pakavimo išlaidų sumažinimas: Yes

Skaitmeninės taikomosios programos atsakingam vartotojų elgesiui skatinti: No

Bepopieriai administraciniai procesai: No

11. Ar rinkdamasi ir taikydama skaitmeninius sprendimus jūsų įmonė atsižvelgia į jų poveikį aplinkai? Visus variantus įvertinkite pagal šią skalę: ne, iš dalies, taip:

Aplinkosaugos klausimai ir standartai yra įtraukti į įmonės verslo modelį ir strategiją: iš dalies

Yra įdiegta aplinkosaugos vadybos sistema ir (arba) sertifikavimo procedūra: ne

Aplinkosaugos aspektai yra skaitmeninėms technologijoms ir (arba) tiekėjams taikomų pirkimo kriterijų dalis: iš dalies

Yra stebimas ir optimizuojamas skaitmeninių technologijų ir duomenų saugojimo sistemų suvartojamos energijos kiekis: taip

Įmonė aktyviai perdirba ir (arba) pakartotinai naudoja seną technologinę įrangą: taip