



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“
2024 M. METINĖS VEIKLOS PLANO ATASKAITA**

2024 m. kovo 1 d. VšĮ „Vilties žiedas“ generalinės direktorės įsakymu Nr. IV/24/03/01-01 buvo patvirtintas VšĮ „Vilties žiedas“ 2024 m. metinės veiklos planas. Pagal 2024 m. VšĮ „Vilties žiedas“ metinės veiklos planą, buvo pasiekti šie rezultatai (žr. lentelę):

EIL. Nr.	Veiklos sritis	Vertinimo kriterijus/matavimo vienetas	Siekiama reikšmė	Rezultatai
	ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI			
1.	Personalo valdymas			
1.1.	Organizuoti darbuotojų atrankas į laisvas darbo vietas arba atsiradus poreikiui naujiems etatams steigti	Užimtų pareigybių skaičius, proc.	97	2024 m. gruodžio 31 d. – 170 darbuotojai, iš jų pilnu etatu dirbo 152 darbuotojai. Užimtų pareigybių skaičius sudaro 89 proc. Darbuotojų atrankos į laisvas darbo vietas vykdomos ir etatų struktūra metų eigoje perskirstoma pagal poreikį (plečiantis arba mažėjant paslaugų teikimo apimtims).
1.2.	Perskirstyti įstaigos etatų struktūrą, plečiantis paslaugų teikimo apimtims			
1.3.	Siekti optimalaus socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičiaus, atitinkančio socialinių paslaugų darbuotojų darbo sąnaudų normatyvus	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičius, vnt.	97	2024 m. socialines paslaugas teikė 134 darbuotojai (iš viso visuose padaliniuose).
1.4.	Siekti kuo mažesnės darbuotojų kaitos ir užtikrinti darbuotojų įtraukimą į įmonės veiklas dėl bendrų įstaigos rezultatų, taikant motyvavimo priemones darbuotojams (motyvaciniai pokalbiai, komandos formavimo užsiėmimai ir pan.).	Darbuotojų kaitos indeksas, proc.	20	Darbuotojų kaitos indeksas rodo kaip kinta darbuotojų skaičius per tam tikrą laikotarpį ir leidžia įvertinti darbuotojų kaitos ar augimo tendencijas. VšĮ „Vilties žiedas“ per 2024 metus darbuotojų skaičius išaugo 45 proc.

				(2024 m. sausio 1 d. – 125 darbuotojai ir 2024 m. gruodžio 31 d. – 170 darbuotojai).
		Darbuotojų įsitraukimas, proc.	70	75 proc. dalyvavusių kasmetinėje darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausoje, patenkinti savo darbo aplinka.
2.	Kvalifikacijos kėlimas			
2.1.	Siekti įstaigos darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo pagal individualius poreikius	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, proc.	80	Įstaigoje patvirtinta VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi koncepcija ir VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi metinis planas. Buvo atlikta VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų apklausa apie profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius. 2024 m. 74 proc. darbuotojų tobulino kvalifikaciją
2.2.	Vykdyti nuolatinę analizę, kurie mokymai buvo labiausiai pritaikomi praktikoje			
2.3.	Patvirtinti ir peržiūrėti įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą pagal rezultatus bei aktualias temas			
	FINANSAI			
3.	Gautos lėšos			
3.1.	Siekti surinkti pajamų iš paslaugų teikimo pagal sutartis	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, proc.	99	Pajamos iš paslaugų teikimo pagal sutartis yra surenkamos 99 proc. (trūkumas yra tas, kad paslaugų gavėjai nesunaudoja visų jiems paslaugoms skirtų valandų.
3.2.	Užtikrinti optimalų įstaigos užimtumą	Įstaigos pritrauktos lėšos, tūkst. Eur	3 100	2024 m. lėšų pritraukta 32 proc. daugiau negu buvo planuota. Tam turėjo įtakos Marijampolės padalinio įkūrimas ir esamų veiklų suaktyvinimas.
3.3.	Informuoti apie įstaigos teikiamas paslaugas įstaigos internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose, seniūnijose			Informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas dalijamasi įstaigos tinklapyje www.viltiesziedas.lt , socialiniame tinkle Facebook bei dalijami informaciniai lankstinukai.

3.4.	Rengti projektus finansavimui gauti	Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas nuo pateiktų paraiškų skaičiaus, proc.	50	2024 m. parengtos ir pateiktos 3 paraiškos finansavimui gauti, iš jų gautas finansavimas 2-iems projektams (67 proc.)
4.	Išlaidos			
4.1.	Siekti racionalaus lėšų įsisavinimo	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų dalis nuo patvirtinto metinio biudžeto lėšų, proc.	100	2024 m. panaudotų lėšų dalis yra 100 proc. nuo patvirtintos metinės biudžeto sumos, nes buvo suplanuota panaudoti lėšų suma žymiai mažesnė.
4.2.	Organizuoti įstaigos veiklą pagal suplanuotą biudžetą, peržiūrint planuojamas ir patirtas išlaidas kas ketvirtį	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų iš įstaigos pajamų dalis nuo gautų įstaigos pajamų, tūkst. Eur	2 700	Įstaigos veikla labai išsiplėtė ir patirtos išlaidos padidėjo proporcingai uždirbtoms pajamoms. 2024 m. patirtos išlaidos padidėjo 30 proc.
	TURTAS			
5.	Nekilnojamasis turtas			
5.1.	Efektyviai valdyti įstaigai priklausančią nekilnojamąją turtą (605,53 kv.m, A. Juozapavičiaus g. 9a-170, Vilnius – 242,39 kv.m, A. Juozapavičiaus pr. 7c Kaunas – 363,14 kv.m)	Įstaigai priklausančio nekilnojamojo turto 1 kv.m išlaikymo kaina, Eur	110	2024 m. Vilniuje 1 kv.m išlaikymo kaina – 147,00 Eur, Kaune - 120 Eur. Panevėžio išnuomotų, įrengtų patalpų ir išlaikymo kaina sudaro 152 Eur/ 1 kv.m.
5.2.	Siekti racionaliai naudoti įstaigos patalpas, pritaikant įstaigos veiklą vykdymui	Pagrindinėms įstaigos veikloms vykdyti naudojamos nekilnojamojo turto ploto dalis, proc.	80	Pagrindinėms įstaigos veikloms vykdyti naudojama nekilnojamojo turto ploto dalis yra 80 proc.

5.3.	Išnuomoti ir įrengti patalpas Panevėžio padaliniui, siekiant efektyvaus ir kokybiško įstaigos paslaugų teikimo Panevėžio mieste	Išnuomos ir įrengtos Panevėžio padalinio patalpos (34,96 kv.m), vnt.	1	2024 m. išnuomos ir įrengtos Panevėžio padalinio patalpos (34,96 kv.m), vnt.
6.	Kilnojamas turtas			
6.1.	Racionaliai naudoti įstaigos automobilių parką	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	2	2024 m. vienos transporto priemonės išlaikymo kaina vidutiniškai 4100 Eur per metus.
	PAGRINDINĖ VEIKLA			
7.	Ortopedinių priemonių gamyba ir jų pritaikymas			
7.1.	Konsultuoti asmenis dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Vilniaus ir Utenos padaliniuose	Konsultuotų asmenų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	450	Per 2024 m. Utenos padalinyje buvo konsultuota 450 asmenų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo.
		Konsultacijų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	750	Per 2024 m. Utenos padalinyje įvyko 543 konsultacijų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo.
8.	Profesinis mokymas			
8.1.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Kauno padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo	90	Per 2024 m. Kauno padalinyje 110 dalyvių baigė profesinio mokymo programas.

		programas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)		
8.2.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Utenos padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	100	Per 2024 m. Utenos padalinyje 60 dalyvių baigė profesinio mokymo programas.
8.3.	Paskelbti AIKOS (Atvira informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistema) sistemoje informaciją apie įstaigoje vykdomas profesinio mokymo programas	Įstaigoje vykdomų profesinio mokymo programų skaičius, vnt.	26	Įstaigoje vykdom 21 profesinio mokymo programa.
8.4.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant profesinio mokymų programų dalyvių poreikiams	Atnaujintos profesinių mokymo programų mokymo medžiagos skaičius, vnt.	9	Įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle) atnaujinta 8-ių profesinio mokymo programų (individualios priežiūros darbuotojo, slaugytojo padėjėjo, fotografo, apskaitininko, floristo, pynėjo iš vytelių, rankdarbių gamintojo ir keramiko padėjėjo) medžiaga.
9.	Profesinė rehabilitacija			
9.1.	Organizuoti ir teikti profesinės rehabilitacijos paslaugą Kauno padalinyje	Profesinės rehabilitacijos dalyvių Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	60	Per 2024 m. Kauno padalinyje profesinės rehabilitacijos paslaugą gavo 20 asmenų.
9.2.	Organizuoti ir teikti profesinės rehabilitacijos paslaugą Utenos padalinyje	Profesinės rehabilitacijos dalyvių Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	30	Per 2024 m. Utenos padalinyje profesinės rehabilitacijos paslaugą gavo 5 asmenys.
10.	Socialinių paslaugų teikimas			

	Socialinių paslaugų centras (Kauno padalinys)			
10.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Kauno padalinyje	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	100	2024 m. Kaune socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 74 paslaugos gavėjai.
10.2.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	35	2024 m. Kaune socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugą gavo 27 paslaugos gavėjai.
10.3.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	2024 m. Kaune socialinės priežiūros socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre) paslaugą gavo 21 paslaugos gavėjas.
10.4.	Organizuoti ir teikti socialines paslaugas vaikams ir šeimoms, patiriančioms socialinę riziką Kauno padalinyje	Šeimų, gavusių socialines paslaugas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	80	Šeimų, gavusių socialines paslaugas Kauno padalinyje skaičius – 151.
		Vaikų, gavusių socialines paslaugas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	30	Vaikų, gavusių socialines paslaugas Kauno padalinyje skaičius – 96.

		Suaugusių asmenų, dalyvavusių psichologo konsultacijose skaičius, vnt. (asmenys)	40	Suaugusių asmenų, dalyvavusių psichologo konsultacijose skaičius – 206.
		Vaikų, dalyvavusių psichologo konsultacijose skaičius, vnt. (asmenys)	20	Vaikų, dalyvavusių psichologo konsultacijose skaičius – 96.
		Šeimų, gavusių šeimos mediacijos paslaugą skaičius, vnt. (asmenys)	15	Šeimų, gavusių šeimos mediacijos paslaugą skaičius – 32.
10.5.	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Kauno padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	10	2024 m. asmeninę pagalbą Kaune gavo 19 asmenų su negalia.
10.6.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Kauno padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	60	2024 m. dienos socialinę globą asmens namuose Kaune gavo 55 asmenys.
	Marijampolės padalinys			
10.7.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Marijampolės padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Marijampolės	50	2024 m. Marijampolėje socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 28 paslaugos gavėjai.

		padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)		
10.8.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Marijampolės padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	5	2024 m. dienos socialinę globą asmens namuose Marijampolėje gavo 11 asmenų.
	Panevėžio padalinys			
10.9.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Panevėžio padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	40	2024 m. Panevėžyje socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 79 paslaugos gavėjai.
10.10.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Panevėžio padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	30	2024 m. Panevėžyje dienos socialinę globą asmens namuose gavo 33 paslaugos gavėjai.
	Plokščių (Šakių raj.) padalinys Mišrių socialinių paslaugų centras			
10.11.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Plokščių (Šakių raj.) padalinyje	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Plokščių (Šakių raj.) padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	22	2024 m. socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugas Plokščių (Šakių raj.) padalinyje gavo 20 asmenų.

10.12.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugą asmenims su negalia Plokščių (Šakių raj.) padalinyje	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos gavėjų Plokščių (Šakių raj.) padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	22	2024 m. socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugą Plokščių (Šakių raj.) padalinyje gavo 21 asmuo.
	Utenos padalinys			
10.13.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Utenos padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	2024 m. Utenoje socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas gavo 34 paslaugos gavėjai.
10.14.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Utenos padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	2024 m. Utenoje dienos socialinę globą asmens namuose gavo 18 paslaugos gavėjų.
	Vilniaus padalinys			
10.15	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Vilniaus padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	2024 m. asmeninę pagalbą Vilniuje gavo 56 asmenys su negalia.
11.	Specialistų kvalifikacijos kėlimas			
11.1.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų įvadinį mokymus pagal suderintą su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu programą (40 val.)	Dalyvių, baigusių individualios priežiūros darbuotojų įvadinį mokymus	40	Per 2024 m. 102 asmenys baigė individualios priežiūros darbuotojų įžanginę (40 val.) mokymo programą.

		(40 val.) skaičius, vnt. (asmenys)		
11.2.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus pagal suderintą su Profesinės kompetencijos tobulinimo centru programą (160 val.)	Dalyvių, baigusių individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus (160 val.) skaičius, vnt. (asmenys)	10	Individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai (160 val.) perkelti į 2025 metus.
11.3.	Organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus specialistams, teikiantiems socialines paslaugas	Specialistų, dalyvavusių profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose skaičius, vnt. (asmenys)	60	Per 2024 m. VšĮ „Vilties žiedas“ 66 darbuotojai dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose.
11.4.	Paskelbti įstaigos programą „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programa“ (160 val.) Kursuok.lt platformoje – Individualių mokymosi paskyrų sistemoje (IMP)	Kursuok.lt užregistruotų įstaigos mokymo programų skaičius, vnt.	1	Kursuok.lt platformoje – Individualių mokymosi paskyrų sistemoje (IMP) užregistruota VšĮ „Vilties žiedas“ mokymo programa „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programa“ (160 val.)
11.5.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 val. ir 160 val.) dalyvių poreikiams	Atnaujintos individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 val. ir 160 val.)	2	VšĮ „Vilties žiedas“ virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle) atnaujinta Ižanginės individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programos (40 val.) medžiaga (1 vnt.)

		mokymo medžiagos skaičius, vnt.		
12.	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas			
12.1.	Suteikti gydytojų specialistų konsultacijas dėl (ortopedo, neurologo)	Asmenų, kuriems buvo suteiktos gydytojų specialistų konsultacijos, skaičius, vnt.	30	Per 2024 m. 450 asmenų gavo gydytojų specialistų konsultacijas.
		Gydytojų specialistų konsultacijų skaičius, vnt.	60	Per 2024 m. buvo suteikta 543 gydytojų specialistų konsultacijų.
13.	PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS, LICENCIJAVIMAS IR AKREDITACIJA			
13.1.	Užtikrinti įstaigoje įdiegtos kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 atitikties kriterijus	Pasirengimas išoriniam auditui (ataskaita, rezultatų aptarimas, palyginimas), vnt.	1	2024 m. pabaigoje buvo atliktas išorinis auditas, siekiant įvertinti įstaigoje įdiegtos kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 kriterijų atitiktį.
13.2.	Siekti atitikti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS kriterijus	Parengtų arba atnaujintų įstaigos vidinių dokumentų, atitinkančių EQUASS kriterijus skaičius, vnt.	21	Parengti VŠĮ „Vilties žiedas“ vidiniai dokumentai (21 vnt.), atitinkantys EQUASS kriterijus. Suorganizuoti 6 susitikimai su darbuotojais EQUASS aptarimui.
		Susitikimų su darbuotojais, siekiant aptarti EQUASS (principus, rodiklius,	4	

		kriterijus) skaičius, vnt.		
13.3.	Užtikrinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą į paslaugų planavimą ir vertinimą	Socialinės priežiūros paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialinės priežiūros paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	2024 metų pabaigoje buvo atlikta socialinių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausa dėl pasitenkinimo VšĮ „Vilties žiedas“ paslaugomis ir 85 proc. (nuo visų socialinės priežiūros paslaugas gaunančių skaičiaus) socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų patvirtino, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė.
		Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų dienos socialinės globos paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	98 proc. (nuo visų dienos socialinės globos paslaugas gaunančių skaičiaus) dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų patvirtino, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė
		Asmeninės pagalbos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamos paslaugos gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų asmeninę pagalbą	70	80 proc. (dalis nuo visų asmeninę pagalbą gaunančių skaičiaus) asmeninės pagalbos gavėjų patvirtino, kad dėka gaunamos paslaugos gerėja jų gyvenimo kokybė.

		gaunančių skaičiaus, proc.		
		Asmenų, kurių artimieji gauna socialines paslaugas įstaigoje vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų artimųjų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialines paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	54 proc. (nuo visų socialines paslaugas gaunančių skaičiaus) artimųjų patvirtino, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų artimųjų gyvenimo kokybė.
		Asmenų, kurie nuo socialinių paslaugų teikimo pradžios nepakeitė paslaugos rūšies dalis nuo visų socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus, proc.	70	85 proc. (dalis nuo visų socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus) asmenų nuo socialinių paslaugų teikimo pradžios nepakeitė paslaugos rūšies.
13.4.	Užtikrinti profesinės reabilitacijos paslaugos gavėjų įtraukimą į paslaugų kokybės vertinimą	Profesinės reabilitacijos paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamos paslaugos pagerėjo galimybės įsidarbinti (ar įsidarbino) dalis nuo visų profesinės	70	Iš 25 asmenų, 2024 metais gavusių profesinės reabilitacijos paslaugas, 17 asmenų įsidarbino (68 proc.)

		reabilitacijos paslaugą gavusių skaičiaus, proc.		
13.5.	Pateikti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui paraišką dėl dienos socialinės globos asmens namuose licencijos patikslinimo, siekiant padidinti vietų skaičių iki 200.	Pateikta Socialinių paslaugų priežiūros departamentui paraiška dėl dienos socialinės globos asmens namuose licencijos patikslinimo, vnt.	1	Pateikta Socialinių paslaugų priežiūros departamentui paraiška dėl dienos socialinės globos asmens namuose licencijos patikslinimo ir 2024-10-03 gauta nauja licencija Nr. L000001227 (planinis paslaugos gavėjų skaičius – 200).
14.	BENDRADARBIAVIMAS IR SAVANORYSTĖ			
14.1.	Išlaikyti esamus partnerius ir ieškoti naujų bendradarbiavimo galimybių su įstaigomis ir organizacijomis, siekiant didesnės paslaugų įvairovės	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų/įmonių/organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, proc.	70	Įstaiga pasirašiusi 28 bendradarbiavimo sutartis (40 proc. nuo visų sudarytų sutarčių)
14.2.	Bendradarbiauti su švietimo įstaigomis, sudarant sąlygas atlikti praktiką įstaigoje	Praktikantų ir savanorių dalis, kurie atliko praktiką/savanorystę ne mažiau kaip 1 mėn. nuo visų praktikantų ir savanorių, proc.	90	Per 2024 m. VšĮ „Vilties žiedas“ atliko praktiką 14 praktikantų ir 7 savanoriai, iš jų 19 atliko praktiką/savanorystę daugiau kaip 1 mėn. (90 proc.)
14.3.	Skleisti informaciją apie savanorystės galimybes įstaigoje			