

ĮSAKYMAS

DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANO 2025 METAMS PATVIRTINIMO

2024 m. balandžio 3 d. Nr. IV/25/04/03-01

Kaunas

Vadovaudamasi Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo 14 punktu ir atsižvelgus į 2025 m. kovo 3 d. socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) už 2024 metus rezultatus,

t v i r t i n u Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ veiklos gerinimo priemonių planą 2025 metams (pridedama).

Generalinė direktorė



dr. Jūratė Savickienė

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“
 VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS 2025 METAMS**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Planuojama priemonė, siekiant atitikti socialinės globos normą	Terminas	Atsakingi asmenys
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
2.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	Supažindinant asmenį (jo artimąjį) su socialinės globos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka, apie tai turi būti užfiksuota Sutartyje su paslaugų gavėju žyma „su paslaugų teikimo tvarka susipažinau“ (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) (SG normų 2.5 papunktis)	2025-10-01	padalinių vadovai
3.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	Peržiūrint ISGP, visuomet užtikrinamas asmens (jo artimojo) dalyvavimas ir apie tai turi būti užfiksuojama žyma „Susipažinau ir sutinku“ arba įrašoma asmens (jo artimojo) nuomonė (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) (SG normų 3.5 papunktis)	nuolat (peržiūrint ISGP)	padalinių vadovai
5.	Asmeniui, vaikui sukuriamą ir užtikrinamą sveiką ir saugią aplinką	Sukurti Šeimos konsultavimo programą, paremtą įstaigos ir asmens artimųjų bendradarbiavimu (SG normų 5.4 papunktis) Socialines paslaugas teikiantys darbuotojai apie artimųjų konsultavimą (dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ar tinkamų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku) turi užfiksuoti asmens byloje (SG normų 5.4 papunktis) Parengti asmens (jo artimojo) ir įstaigos rašytinius susitarimus dėl maitinimo, teikiant paslaugą asmens namuose, organizavimo (kad maitinimą iš dalies ar	2025-12-31 nuolat (pagal poreikį) 2025-12-31	Olga Jodelis, Karolina Rašimaitė, Emilija Savickaitė padalinių vadovai, Olga Jodelis, Ingrida Krukauskienė, Karolina Rašimaitė padalinių vadovai

		visiškai užtikrins pats asmuo ar jo artimieji, nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu). Pasirašyti susitarimai turi būti saugomi paslaugos gavėjo asmens byloje (SG normų 5.6 papunktis)		
		Užtikrinti, kad visi teikiantys socialines paslaugas darbuotojai būtų įgiję pirmosios pagalbos žinių (turėtų tai patvirtinančius pažymėjimus) ir nuolat atnaujintų žinias (SG normų 5.10 papunktis)	2025-12-31	padalinių vadovai, Olga Jodelis
		Užtikrinti, kad, esant poreikiui, paslaugos gavėjui bus suteikta pirmoji pagalba ar iškviesta skubi medicininė pagalba ir apie tokius atvejus bus užfiksuota asmens byloje (SG normų 5.10 papunktis)	nuolat (pagal poreikį)	padalinių vadovai
		Jei teikiant socialinę globą asmens namuose paslaugos gavėjas vartoja medikamentus, užtikrinti, kad paslaugų gavėjų asmens byloje būtų sveikatos priežiūros specialistų įrašai (specialisto pareigos, vardas, pavardė) arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką (SG normų 5.11 papunktis)	2025-12-31	padalinių vadovai, Olga Jodelis
V sritis. Personalias				
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	Užtikrinti, kad socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę būtų skirta ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti ir apie tai būtų pažymėta darbuotojų darbo grafikuose (SG normų 15.3 papunktis)	nuolat	Jūratė Savickienė, Ainė Piliponė

Veiklos gerinimo priemonių planą sudarė:

Diana Šatienė, VšĮ „Vilties Žiedas“ padalinio Socialinių paslaugų centro vadovė

Plano sudarymo data: 2025-03-28