



## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ DARBUOTOJŲ 2024 METŲ PROFESINĖS KVALIFIKACIJOS KĖLIMO IR MOKYMOSI PLANO ATASKAITA

2024 m. balandžio 10 d. VŠĮ „Vilties žiedas“ generalinės direktorės įsakymu Nr. ĮV/24/04/10-01 buvo patvirtinta:

- VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi koncepcija, kuri apibrėžia VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi tikslą, uždavinius, principus, formas ir kvalifikacijos kėlimo rezultatų vertinimą;
- VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi metinis planas (buvo atlikta VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų apklausa apie profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius, siekiant, kad darbuotojai patys įsivertintų savo profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius).

VŠĮ „Vilties žiedas“ taikomos šios darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi formos:

- 1) vidiniai mokymai (seminarai, paskaitos ir savišvieta);
- 2) išoriniai mokymai (seminarai, paskaitos, supervizija, konferencija, projektinė veikla, metodinė išvyka, vadovavimas mokymo įstaigų studentų profesinei praktinei veiklai įstaigoje).

Pagal 2024 m. VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi metinį planą, buvo pasiekti šie rezultatai (žiūrėti 1 lentelę):

*1 lentelė*

Eil. Nr.	Priemonės/mokymų pavadinimas	Planuotas vykdymo terminas	Darbuotojai	Rezultatas
1.	Profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimas	2024 m. kovo mėn.	Visi darbuotojai	2024 m. kovo mėn. buvo atlikta darbuotojų apklausa apie profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius, darbuotojai patys įsivertino savo profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius. Apklausoje dalyvavo 37 darbuotojai.
2.	Darbų saugos periodinis instruktavimas	2024 m. gegužės mėn.	Visi darbuotojai	Per 2024 m. buvo instruktuoti 62 darbuotojai.

3.	Gaisrinės saugos periodinis instruktavimas	2024 m. gegužės mėn.	Visi darbuotojai	Per 2024 m. buvo instrukuoti 62 darbuotojai.
4.	Pirmoji medicinos pagalba	2024 m. rugsėjo - gruodžio mėn.	Visi darbuotojai	Per 2024 m. mokymuose dalyvavo 45 darbuotojai (lektorė O. Jodelis)
5.	Naujų darbuotojų bei savanorių mentorstė ir vadovavimas studentų praktikai	Visus metus (pagal poreikį)		2024 m. mokymosi praktiką Socialinių paslaugų centre atliko 14 mokinių (12 VŠĮ „Vilties žiedas“ profesinio mokymo programos dalyviai, iš jų: slaugytojo padėjėjo - 2, individualios priežiūros darbuotojo – 10; 1 - Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro individualios priežiūros darbuotojo profesinio mokymo programa; 1- UAB PMC Training slaugytojo padėjėjo profesinio mokymo programa). 2024 m. VŠĮ „Vilties žiedas“ 7 asmenys atliko savanorišką veiklą.
6.	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų periodiniai mokymai (16 val. per metus)	Visus metus (pagal poreikį)	Visi socialines paslaugas teikiantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai ir užimtumo specialistai)	2024 m. darbuotojai kėlė kvalifikaciją dalyvaudami periodiniuose mokymuose (iš viso 94 valandas). Kvalifikacijos kėlimo temos nurodytos 2-oje lentelėje.
7.	Individualios priežiūros darbuotojų, baigusių įžanginę (40 val.) mokymo programą, mokymas pagal profesinės kompetencijos tobulinimo programą (160 val.)	2024 m. rugsėjo – gruodžio mėn.	20 individualios priežiūros darbuotojų	95 darbuotojai, baigė individualios priežiūros darbuotojų įžanginę (40 val.) mokymo programą.
8.	Profesinės kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi plano peržiūra	Kartą per metus (2024 m. rugsėjo mėn.)		2024 m. pabaigoje buvo peržiūrėtas profesinės kvalifikacijos planas.
9.	Metodinė išvyka	Kartą per metus		2024 m. lapkričio mėn. 24 darbuotojai dalyvavo metodinėje išvykoje į

				Ispaniją (Andalūziją), aplankant socialines paslaugas teikiančias įstaigas.
10.	Tarptautinių ir vietos projektų parengimas ir vykdymas	Visus metus		2024 m. parengti ir sėkmingai įgyvendinti 2 projektai.
11.	Pasidalijimas gera patirtimi (dalyvavimas mugėse, festivaliuose, konferencijose ir kt.)	Visus metus		2024 m. darbuotojai dalyvavo 3-jose konferencijose. 2024 m. lapkričio 29 d. užimtumo specialistė dalyvavo mugėje, skirtoje Tarptautinei neįgaliųjų dienai paminėti
12.	Metodiniai darbuotojų susirinkimai ir vidiniai mokymai	Kartą per mėnesį		2024 m. kas mėnesį vyko darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo sprendžiami aktualūs klausimai, dalijamasi patirtimi.
13.	Metodiniai individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai ir vidiniai mokymai	Kartą per ketvirtį		2024 m. kartą per ketvirtį vyko individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo sprendžiami aktualūs klausimai, dalijamasi patirtimi.

2024 metais VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai kėlė savo profesinę kvalifikaciją šiomis temomis (žiūrėti 2 lentelę):

2 lentelė

Nr.	Kvalifikacijos kėlimo mokymų temos	Val.	Socialiniai darbuotojai	Individualios priežiūros darbuotojai	Kiti darbuotojai
1.	Pirmoji medicinos pagalba	4	-	39	-
2.	Darbų saugos periodinis instruktavimas	4	6	42	14
3.	Gaisrinės saugos periodinis instruktavimas	4	6	42	14



4.	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų darbo etika	4	2	48	2
5.	Dalyvavimas konferencijose:	32 (iš viso)	6	42	10
5.1.	Pagalba šeimai	8	2		2
5.2.	„Viena stotelė“ projekto baigiamoji konferencija	8	2	2	4
5.3.	„Vyrai krizėse: situacijų variacijos ir pagalba jose“	8	3	48	2
6.	Sveikatai ar gyvybei pavojingų asmens būklių atpažinimas. Asmenų nepriežiūros ir apleistumo požymių atpažinimas	4		39	
7.	Supervizijos (Metodinis kompleksinių paslaugų šeimai centras)	4	2		
8.	Psichologinė pagalba vyrams	8	4	2	2
9.	Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) principų taikymas VŠĮ „Vilties žiedas“	8	3	48	2
10.	Tarptautiškumas šiuolaikinio socialinio darbo lauke	6		1	
11.	Socialinių paslaugų teikimas dirbant su vaikais turinčiais sunkų autizmo spektro sutrikimą	8		1	
12.	Psichikos sveikata, atmintis ir sutrikimai amžėjant	8		10	
13.	Dėmesingo įsisąmoninimo praktikų taikymas streso valdyme	8		1	
14.	Moters higiena įvairiais amžiaus tarpsniais	8		1	
15.	Atskirties įveikos mechanizmai	8		2	
	<b>Iš viso</b>	<b>94 val.</b>			

VŠĮ "Vilties žiedas" 2024 metais organizavo savo darbuotojams mokymus, orientuotus į profesinių įgūdžių tobulinimą ir žinių gilinimą. Šie mokymai apėmė įvairias svarbias sritis, susijusias su socialinėmis paslaugomis ir sveikatos priežiūra:



- mokymai apie **Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) principų taikymą** suteikė vertingų žinių apie paslaugų kokybės užtikrinimą VŠĮ "Vilties žiedas" veikloje (VŠĮ "Vilties žiedas", lektorė K. Rašimaitė);
- mokymai apie **sveikatai ir gyvybei pavojingas asmens būkles**, jų atpažinimą ir **asmenų nepriežiūros bei apleistumo požymių identifikavimą** buvo labai svarbūs darbuotojams, kad jie galėtų greitai reaguoti ir teikti pagalbą pavojingose situacijose (VŠĮ "Vilties žiedas", lektorė O. Jodelis)
  - Taip pat, VŠĮ "Vilties žiedas" darbuotojai savarankiškai dalyvavo mokymuose šiomis temomis:
  - **Psichikos sveikata, atmintis ir sutrikimai amžėjant**", kur dalyviai išmoko atpažinti amžėjimo pasekmes ir teikti pagalbą vyresnio amžiaus asmenims (Profesinių kompetencijų tobulinimosi centras, LSDA);
  - **„Dėmesingo įsisąmoninimo praktikų taikymas streso valdyme**”, kuris padėjo darbuotojams įgyti įgūdžių, kaip išlaikyti emocinę pusiausvyrą stresinėse situacijose (Profesinių kompetencijų tobulinimosi centras, lektorė E. Auškalnytė);
  - **„Moters higiena įvairiais amžiaus tarpsniais**” – tai tema, padedanti darbuotojams suprasti svarbiausius moters sveikatos aspektus per skirtingus gyvenimo etapus ( VŠĮ TZMO, „Sidabra“);
  - **„Atskirties įveikos mechanizmai“** – tai mokymai, kuriuose nagrinėjamos įvairios strategijos ir technikos, padedančios žmonėms susidoroti su emociniu ir psichologiniu stresu, atsirandančiu dėl asmeninių ar profesinių iššūkių ( Profesinių kompetencijų centras, lektorė A. Suchovienė)
  - **„Tarpautiškas šiuolaikinio socialinio darbo lauke**” leido darbuotojams pažvelgti į socialinį darbą pasauliniame kontekste ir suprasti, kaip tarpautinė patirtis gali būti pritaikyta vietiniu lygiu (Profesinių kompetencijų tobulinimosi centras, LSDA);
  - **„Socialinių paslaugų teikimą dirbant su vaikais, turinčiais sunkų autizmo spektro sutrikimą**”, kurie suteikė svarbių žinių apie specializuotą pagalbą šiems vaikams (Profesinių kompetencijų tobulinimosi centras, LSDA);
  - **„Psichologinė pagalba vyrams“** darbuotojai gilino žinias apie psichologinę pagalbą, galimus pagalbos būdus ( VŠĮ „Vilties žiedas, lektorė B. Švagždienė)



2024 metais VšĮ "Vilties žiedas" organizavo konferencijas, kurios prisidėjo prie darbuotojų profesinio tobulėjimo bei švietimo:

- **„Pagalba šeimai“** (2 dienų konferencija, skirta šeimos gerovės klausimams). Joje dalyviai gilino žinias apie įvairias pagalbos šeimoms teikimo strategijas ir iššūkius, buvo suteikta vertingų žinių apie šeimos palaikymo sistemas ir kaip teikti pagalbą šeimoms, susiduriančioms su įvairiais sunkumais;
- **„Viena stotelė“ projekto baigiamoji konferencijoje** buvo pristatyti VšĮ „Vilties žiedas“ vykdyto projekto „Viena stotelė“ rezultatai ir pasiekimai, taip pat diskutuota apie integruotas paslaugas, kurios užtikrina efektyvesnę pagalbą šeimoms, patiriančioms sunkumus. Konferencijos metu buvo pasidalinta gerąja praktika ir ateities planais, kaip galima toliau vystyti „Vienos stotelės“ paslaugų modelį.
- **„Vyrai krizėse: situacijų variacijos ir pagalba jose“** konferencija buvo orientuota į vyrų, patiriančių krizines situacijas, problematiką ir pagalbos metodus. Konferencijos metu buvo nagrinėjamos skirtingos krizinių situacijų formos ir jų įveikimo būdai, taip pat aptartos socialinės paslaugos, kurios gali padėti vyrams, išgyvenantiems sudėtingas gyvenimo aplinkybes.

Šios konferencijos suteikė VšĮ "Vilties žiedas" darbuotojams galimybę ne tik įgyti naujų žinių, bet ir pasidalinti patirtimi su kolegomis, taip prisidedant prie bendrų tikslų siekimo ir socialinių paslaugų kokybės gerinimo.