

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ (toliau – VšĮ „Vilties žiedas“) etikos ir gerovės politika patvirtinta siekiant užtikrinti veiksmingą ir kryptingą etikos ir gerovės užtikrinimo sistemą.

Tikslas – skatinti etišką VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų ir paslaugų gavėjų elgesį ir gerovę.

KASDIENĖJE VEIKLOJE

VŠĮ „VILTIES ŽIEDAS“ DARBUOTOJAI:

- vengia įžeidinėjimo, žeminimo, apkalbų;
- prisiima atsakomybę už savo elgesį, sprendimus ir veiksmus;
- demonstruoja pagarbą žmogaus teisėms ir orumui;
- elgiasi sąžiningai ir garbingai.

VŠĮ „VILTIES ŽIEDAS“ PASLAUGŲ GAVĖJAI:

- gerbia save ir kitus;
- laikosi VšĮ „Vilties žiedas“ vidaus tvarkos taisyklių;
- naudojasi savo teisėmis;
- pagarbiai elgiasi tarpusavyje ir su VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojais;
- pagal galimybes rūpinasi savimi.

VŠĮ „VILTIES ŽIEDAS“ VADOVYBĖ:

- skiria dėmesį VšĮ „Vilties žiedas“ psichologinio mikroklimato kūrimui;
- netoleruoja korupcijos ir netinkamo elgesio apraiškų;
- imasi priemonių konfliktų sprendimui;
- kuria draugišką, darbingą VšĮ „Vilties žiedas“ aplinką;
- užtikrina skaidrią VšĮ „Vilties žiedas“ veiklą;
- vertina VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų darbą.

VŠĮ „VILTIES ŽIEDAS“ BENDRUOMENĖ NETOLERUOJA:

- nepagarbos;
- įžeidinėjimų;
- grubaus bendravimo;
- korupcijos;
- apkalbų;
- nesąžiningumo.

KAIP STABDOME NEETIŠKĄ ELGESĮ:

Prevenција	<ul style="list-style-type: none">• netoleruojame neetiško elgesio paslaugų gavėjų ir kolegų atžvilgiu;• demonstruojame gerą elgesį savo pavyzdžiu (patys laikydami etiško elgesio principų, skatiname kitus elgtis etiškai).
Reagavimas	<ul style="list-style-type: none">• sakome draugiškas pastabas (ne kritiką) kolegoms;• skiriame laiko individualaus pokalbio metu aptarti neetišką elgesį;• informuojame tiesioginį vadovą.
Pažeidimo fiksavimas	<ul style="list-style-type: none">• teikiame informaciją apie pažeidimą VŠĮ „Vilties žiedas“ generaliniam direktoriui;• VŠĮ „Vilties žiedas“ generalinio direktoriaus įsakymu sudaroma komisija etikos pažeidimui ištirti;• Etikos komisija ne vėliau kaip per 20 dienų teikia išvadą dėl etikos kodekso pažeidimo ir siūlymus dėl atsakomybės taikymo darbuotojui;• sprendimą dėl darbo drausmės pažeidimo priima VŠĮ „Vilties žiedas“ generalinis direktorius;• apie priimtą sprendimą informuojamos abi pusės (darbuotojas ir skundo teikėjas).

APIE ETIKOS PAŽEIDIMUS GALIMA PRANEŠTI:

ŽODŽIU	RAŠTU	ANONIMIŠKAI
<ul style="list-style-type: none">• socialiniam darbuotojui;• „savam asmeniui“;• padalinio vadovui.	<ul style="list-style-type: none">• pateikiant tiesiogiai VŠĮ „Vilties žiedas“ administratorei;• paštu, adresu: A. Juozapavičiaus pr. 7C Kaunas;• el. paštu info@viltiesziedas.lt	<ul style="list-style-type: none">• paliekant pranešimą VŠĮ „Vilties žiedas“ padalinio Socialinių paslaugų centro (A. Juozapavičiaus pr. 7G, Kaunas) 1-ame aukšte, esančioje pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje.

Šios Politikos nuostatos yra skelbiamos viešai tinklapyje www.viltiesziedas.lt ir VŠĮ „Vilties žiedas“ padalinio Socialinių paslaugų centro (A. Juozapavičiaus pr. 7G, Kaunas) informacinėje lentoje.

Šios Politikos nuostatos privalomos visiems VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojams.