

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ (toliau – VšĮ „Vilties žiedas“) socialinių paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Chartija) apibrėžia VšĮ „Vilties žiedas“ socialinių paslaugų gavėjų (toliau – Paslaugų gavėjas) pagrindines teises ir laisves.

2. Chartija grindžiama tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis, Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, nacionalinės teisės aktais bei remiantis pasitikėjimu, bendradarbiavimu, kompleksiskumu, socialinio teisingumo, visapusiškumu, konfidencialumu ir nediskriminavimo principais.

II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

3. VšĮ „Vilties žiedas“ pripažįstamos šios Paslaugų gavėjų teisės:

3.1. teisė į orumo neliečiamumą, pagarbą ir apsaugą;

3.2. teisė būti pripažintam, nepaisant lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, religijos, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, seksualinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės ar bet kokių kitų pagrindų;

3.3. teisė suprantama kalba ir forma gauti išsamią ir teisingą informaciją apie VšĮ „Vilties žiedas“ ir kitų paslaugų teikėjų teikiamas paslaugas ir pagalbą;

3.4. teisė gauti socialines paslaugas, atitinkančias jo interesus bei nustatytus poreikius, nepriklausomai nuo finansinių galimybių mokėti už teikiamas paslaugas;

3.5. teisė savo nuožiūra laisvai pasirinkti ir siekti asmeninių tikslų, atsižvelgiant į savo norus, lūkesčius, poreikius ir gebėjimus, fizinę bei socialinę aplinką;

3.6. teisė aktyviai bei lygiateisiškai dalyvauti vertinant jo gebėjimus, galimybes ir motyvaciją spręsti savo socialines problemas ir dalyvauti individualaus pagalbos plano rengime, vykdyme, peržiūroje bei priimant sprendimus;

3.7. teisė kartu su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais spręsti socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo klausimus;

3.8. teisė į jo fizinę ir psichinę neliečiamybę, privatumą, būsto neliečiamybę ir informacijos slaptumo užtikrinimą, išskyrus įstatyme numatytas teisių apribojimo išimtis;

3.9. teisė būti apsaugotiems nuo piktnaudžiavimo ir smurto bei netinkamo elgesio su paslaugų gavėju;

3.10. teisė būti atstovaujama;

3.11. teisė, kad jo duomenys būtų tinkamai tvarkomi ir naudojami tik socialinių paslaugų teikimo tikslais vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir Reglamente (ES) 2016/679 nustatytais teisėtais pagrindais;

3.12. teisė susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis bei teikti prašymą ištaisyti neteisingus duomenis;

3.13. teisė laisvai apsispręsti dėl paslaugų teikimo sustabdymo ar nutraukimo;

3.14. teisė teikti žodinius ir rašytinius prašymus, skundus ir pasiūlymus dėl teikiamų paslaugų ar socialines paslaugas teikiančio darbuotojo (-ų) netinkamo ar nederamo elgesio VŠĮ „Vilties žiedas“ generalinio direktoriaus patvirtintame Skundų valdymo tvarkos apraše nustatyta tvarka.

III SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

4. Įgyvendindami savo teises, Paslaugų gavėjai privalo:

4.1. laikytis įstatymų, VŠĮ „Vilties žiedas“ nustatytos socialinių paslaugų teikimo tvarkos ir taisyklių, laikytis sąžiningumo, protingumo ir teisingumo principų;

4.2. nepiktnaudžiauti savo teisėmis, t. y. neįgyvendinti savo teisių tokiu būdu ir priemonėmis, kurios be teisinio pagrindo pažeistų ar varžytų kitų asmenų teises ar įstatymų saugomus interesus, darytų žalą kitiems asmenims arba prieštarautų Chartijos teisės paskirčiai;

4.3. ne vėliau kaip prieš vieną (1) darbo dieną pranešti VŠĮ „Vilties žiedas“ atsakingiems darbuotojams telefonu ar elektroniniu paštu apie:

4.3.1. socialinių paslaugų teikimo grafiko pasikeitimą;

4.3.2. išnykusį socialinių paslaugos teikimo poreikį dėl staigios ligos ar kitų nenumatytų aplinkybių.

4.4. pasirašyti VŠĮ „Vilties žiedas“ pateiktame žurnale kiekvieną kartą, kai suteikiama socialinė paslauga;

4.5. sumokėti už suteiktas paslaugas socialinių paslaugų teikimo sutartyje numatytais terminais;

4.6. nutraukus socialinių paslaugų teikimo sutartį, visiškai atsiskaityti už suteiktas socialines paslaugas.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

5. Su šia Chartija visi VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai supažindinami susirinkimų metu bei pasirašytinai.

6. Paslaugų gavėjai su Chartijos garantuojamomis teisėmis supažindinami atmintinės-lankstinuko, kuris yra pateiktas šios Chartijos priede, pagalba.

7. Ši Chartija yra skelbiama VŠĮ „Vilties žiedas“ internetiniame puslapyje www.viltiesziedas.lt.
