

PATVIRTINTA  
 2024 m. kovo 1 d. VŠĮ „Vilties žiedas“  
 gen. direktoriaus įsakymu Nr. IV/24/03/01-01

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“  
 METINĖS VEIKLOS PLANAS 2024 M.**

<b>EIL. Nr.</b>	<b>Veiklos sritis</b>	<b>Vertinimo kriterijus/matavimo vienetas</b>	<b>Siekiama reikšmė</b>	<b>Atsakingas darbuotojas</b>
	<b>ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI</b>			
<b>1.</b>	<b>Personalo valdymas</b>			
1.1.	Organizuoti darbuotojų atrankas į laisvas darbo vietas arba atsiradus poreikiui naujiems etatams steigti	Užimtų pareigybių skaičius, proc.	97	Jūratė Savickienė
1.2.	Perskirstyti įstaigos etatų struktūrą, plečiantis paslaugų teikimo apimtims			
1.3.	Siekti optimalaus socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičiaus, atitinkančio socialinių paslaugų darbuotojų darbo sąnaudų normatyvus	Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų skaičius, vnt.	97	
1.4.	Siekti kuo mažesnės darbuotojų kaitos ir užtikrinti darbuotojų įtraukimą į įmonės veiklas dėl bendrų įstaigos rezultatų, taikant motyvavimo priemones darbuotojams (motyvaciniai pokalbiai, komandos formavimo užsiėmimai ir pan.).	Darbuotojų kaitos indeksas, proc.	20	
		Darbuotojų įsitraukimas, proc.	70	
<b>2.</b>	<b>Kvalifikacijos kėlimas</b>			
2.1.	Siekti įstaigos darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo pagal individualius poreikius	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, proc.	80	Agnė Valiulienė, Diana Šatienė
2.2.	Vykdyti nuolatinę analizę, kurie mokymai buvo labiausiai pritaikomi praktikoje			
2.3.	Patvirtinti ir peržiūrėti įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą pagal rezultatus bei aktualias temas			

	<b>FINANSAI</b>			
<b>3.</b>	<b>Gautos lėšos</b>			
3.1.	Siekti surinkti pajamų iš paslaugų teikimo pagal sutartis	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, proc.	99	Jūratė Savickienė, Ainė Piliponė
3.2.	Užtikrinti optimalų įstaigos užimtumą	Įstaigos pritrauktos lėšos, tūkst. Eur	2 100	Jūratė Savickienė, Agnė Valiulienė
3.3.	Informuoti apie įstaigos teikiamas paslaugas įstaigos internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose, seniūnijose			Jūratė Savickienė, Guoda Vasiljevienė, Diana Šatienė
3.4.	Rengti projektus finansavimui gauti	Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas nuo pateiktų paraiškų skaičiaus, proc.	50	Agnė Valiulienė, Agnė Čelkienė, Guoda Vasiljevienė
<b>4.</b>	<b>Išlaidos</b>			
4.1.	Siekti racionalaus lėšų įsisavinimo	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų dalis nuo patvirtinto metinio biudžeto lėšų, proc.	90	Jūratė Savickienė, Ainė Piliponė
4.2.	Organizuoti įstaigos veiklą pagal suplanuotą biudžetą, peržiūrint planuojamas ir patirtas išlaidas kas ketvirtį	Per ataskaitinius metus panaudotų lėšų iš įstaigos pajamų dalis nuo gautų įstaigos pajamų, tūkst. Eur	1 900	
	<b>TURTAS</b>			
<b>5.</b>	<b>Nekilnojamas turtas</b>			
5.1.	Efektyviai valdyti įstaigai priklausantį nekilnojamą turtą (605,53 kv.m) A.Juozapavičiaus g. 9a-170, Vilnius – 242,39 kv.m. A.Juozapavičiaus pr.7C Kaunas – 363,14 kv.m.	Įstaigai priklausančio nekilnojamo turto 1 kv.m išlaikymo kaina, Eur	110	Jūratė Savickienė
5.2.	Siekti racionaliai naudoti įstaigos patalpas, pritaikant įstaigos veiklą vykdymui	Pagrindinėms įstaigos veikloms vykdyti naudojamos nekilnojamo turto ploto dalis, proc.	80	

5.3.	Išnuomoti ir įrengti patalpas Panevėžio padaliniui, siekiant efektyvaus ir kokybiško įstaigos paslaugų teikimo Panevėžio mieste	Išnuomos ir įrengtos Panevėžio padalinio patalpos (34,96 kv.m.), vnt.	1	
<b>6.</b>	<b>Kilnojamas turtas</b>			
6.1.	Racionaliai naudoti įstaigos automobilių parką	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, tūkst. Eur	2	Jūratė Savickienė
	<b>PAGRINDINĖ VEIKLA</b>			
<b>7.</b>	<b>Ortopedinių priemonių gamyba ir jų pritaikymas</b>			
7.1.	Konsultuoti asmenis dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Vilniaus ir Utenos padaliniuose	Konsultuotų asmenų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Vilniaus padalinyje skaičius, vnt.	900	Tomas Jurgelaitis
		Konsultacijų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Vilniaus padalinyje skaičius, vnt.	700	
		Konsultuotų asmenų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	450	Dalia Tijūnėlienė
		Konsultacijų dėl ortopedinių priemonių pagaminimo ir pritaikymo Utenos padalinyje skaičius, vnt.	750	
<b>8.</b>	<b>Profesinis mokymas</b>			
8.1.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Kauno padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	90	Jolita Janušauskienė, Remigija Terentjevienė
8.2.	Organizuoti profesinį mokymą pagal formaliojo profesinio mokymo programas Utenos padalinyje	Dalyvių, baigusių profesinio mokymo programas Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	100	Dalia Tijūnėlienė

8.3.	Paskelbti AIKOS (Atvira informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistema) sistemoje informaciją apie įstaigoje vykdomas profesinio mokymo programas	Įstaigoje vykdomų profesinio mokymo programų skaičius, vnt.	26	Dora Dulaitytė, Jolita Janušauskienė
8.4.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant profesinio mokymų programų dalyvių poreikiams	Atnaujintos profesinių mokymo programų mokymo medžiagos skaičius, vnt.	9	Jūratė Savickienė, Diana Štatenė, Olga Jodelis
<b>9.</b>	<b>Profesinė rehabilitacija</b>			
9.1.	Organizuoti ir teikti profesinės rehabilitacijos paslaugą Kauno padalinyje	Profesinės rehabilitacijos dalyvių Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	60	Jolita Janušauskienė, Remigija Terentjevienė, Jūratė Kubilienė
9.2.	Organizuoti ir teikti profesinės rehabilitacijos paslaugą Utenos padalinyje	Profesinės rehabilitacijos dalyvių Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	30	Dalia Tijūnėlienė
<b>10.</b>	<b>Socialinių paslaugų teikimas</b>			
	<b>Socialinių paslaugų centras (Kauno padalinys)</b>			
10.1.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Kauno padalinyje	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	100	Diana Štatenė, Ingrida Krukauskienė, Gražina Liudvinavičė
10.2.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės rehabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinės rehabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	35	Diana Štatenė, Ingrida Krukauskienė, Jūratė Kubilienė, Liuda Miežinienė, Ramunė Brunzienė, Vanda Beržinskienė
10.3.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre) paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia Kauno padalinyje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centre paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Diana Štatenė, Ingrida Krukauskienė, Jūratė Kubilienė, Liuda Miežinienė, Ramunė Brunzienė, Vanda Beržinskienė
10.4.	Organizuoti ir teikti socialines paslaugas vaikams ir šeimoms, patiriančioms socialinę riziką Kauno padalinyje	Šeimų, gavusių socialines paslaugas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	80	Diana Štatenė, Ingrida Krukauskienė, Simona Baronienė,

		Vaikų, gavusių socialines paslaugas Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	30	Aina Mačiulytė, Goda Levinskaitė, Ingrida Bernatonė
		Suaugusių asmenų, dalyvavusių psichologo konsultacijose skaičius, vnt. (asmenys)	40	
		Vaikų, dalyvavusių psichologo konsultacijose skaičius, vnt. (asmenys)	20	
		Šeimų, gavusių šeimos mediacijos paslaugą skaičius, vnt. (asmenys)	15	
10.5.	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Kauno padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	10	Diana Štatiienė, Ingrida Krukauskienė, Liuda Miežinienė
10.6.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Kauno padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Kauno padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	60	Diana Štatiienė, Ingrida Krukauskienė, Gražina Liudvinavičė
	<b>Marijampolės padalinys</b>			
10.7.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Marijampolės padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Birutė Černauskienė
10.8.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Marijampolės padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Marijampolės padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	5	Birutė Černauskienė
	<b>Panevėžio padalinys</b>			
10.9.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Panevėžio padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	40	Dangira Petrevičienė
10.10.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų	30	Dangira Petrevičienė

	asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Panevėžio padalinyje	Panevėžio padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)		
	<b>Plokščių (Šakių raj.) padalinys</b>			
10.11.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Plokščių (Šakių raj.) padalinyje	Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos gavėjų Plokščių (Šakių raj.) padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	22	Dalia Diktorienė
10.12.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugą asmenims su negalia Plokščių (Šakių raj.) padalinyje	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos gavėjų Plokščių (Šakių raj.) padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	22	Dalia Diktorienė
	<b>Utenos padalinys</b>			
10.13.	Organizuoti ir teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms Utenos padalinyje	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Dalia Tijūnėlienė
10.14.	Organizuoti ir teikti dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su negalia ir su sunkia negalia bei senyvo amžiaus asmenims bei senyvo amžiaus su sunkia negalia asmenims Utenos padalinyje	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų Utenos padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	20	Dalia Tijūnėlienė
	<b>Vilniaus padalinys</b>			
10.15	Organizuoti ir teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Vilniaus padalinyje	Asmeninės pagalbos gavėjų Vilniaus padalinyje skaičius, vnt. (asmenys)	50	Tomas Jurgelaitis, Ilona Lapina
<b>11.</b>	<b>Specialistų kvalifikacijos kėlimas</b>			
11.1.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų įvadinis mokymus pagal suderintą su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu programą (40 val.)	Dalyvių, baigusių individualios priežiūros darbuotojų įvadinis mokymus (40 val.) skaičius, vnt. (asmenys)	40	Diana Štatiienė, Olga Jodelis, Guoda Vasiljevienė, Goda Levinskaitė
11.2.	Organizuoti individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus pagal suderintą su Profesinės kompetencijos tobulinimo centru programą (160 val.)	Dalyvių, baigusių individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo	10	

		mokymus (160 val.) skaičius, vnt. (asmenys)		
11.3.	Organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus specialistams, teikiantiems socialines paslaugas	Specialistų, dalyvavusių profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose skaičius, vnt. (asmenys)	60	
11.4.	Paskelbti įstaigos programą „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programa“ (160 val.) Kursuok.lt platformoje – Individualių mokymosi paskyrų sistemoje (IMP)	Kursuok.lt užregistruotų įstaigos mokymo programų skaičius, vnt.	1	Dora Dulaitytė, Guoda Vasiljevienė
11.5.	Atnaujinti mokymo medžiagą įstaigos virtualioje mokymosi aplinkoje (Moodle), pritaikant individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 val. ir 160 val.) dalyvių poreikiams	Atnaujintos individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų (40 val. ir 160 val.) mokymo medžiagos skaičius, vnt.	2	Diana Štienė, Olga Jodelis, Guoda Vasiljevienė, Goda Levinskaitė
<b>12.</b>	<b>Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas</b>			
12.1.	Suteikti gydytojų specialistų konsultacijas (ortopedo, neurologo)	Asmenų, kuriems buvo suteiktos gydytojų specialistų konsultacijos, skaičius, vnt.	30	Janina Jankauskienė, Sergejus Naumkinas
		Gydytojų specialistų konsultacijų skaičius, vnt.	60	
<b>13.</b>	<b>PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS, LICENCIJAVIMAS IR AKREDITACIJA</b>			
13.1.	Užtikrinti įstaigoje įdiegtos kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 atitikties kriterijus	Pasirengimas išoriniam auditui (ataskaita, rezultatų aptarimas, palyginimas), vnt.	1	Agnė Valiulienė, Guoda Vasiljevienė
13.2.	Siekti atitikti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS kriterijus	Parengtų arba atnaujintų įstaigos vidinių dokumentų, atitinkančių EQUASS kriterijus skaičius, vnt.	21	Agnė Valiulienė, Diana Štienė, Simona Baronienė, Aina Mačiulytė
		Susitikimų su darbuotojais, siekiant aptarti EQUASS (principus, rodiklius, kriterijus) skaičius, vnt.	4	

13.3.	Užtikrinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą į paslaugų planavimą ir vertinimą	Socialinės priežiūros paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialinės priežiūros paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	Diana Šatienė, Ingrida Krukauskienė, Gražina Liudvinavičė, Jūratė Kubilienė
		Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų dienos socialinės globos paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	
		Asmeninės pagalbos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamos paslaugos gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų asmeninę pagalbą gaunančių skaičiaus, proc.	70	
		Asmenų, kurių artimieji gauna socialines paslaugas įstaigoje vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų artimųjų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialines paslaugas gaunančių skaičiaus, proc.	70	
		Asmenų, kurie nuo socialinių paslaugų teikimo pradžios nepakeitė paslaugos rūšies dalis nuo visų socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus, proc.	70	
13.4.	Užtikrinti profesinės reabilitacijos paslaugos gavėjų įtraukimą į paslaugų kokybės vertinimą	Profesinės reabilitacijos paslaugos gavėjų, vertinančių, kad dėka gaunamos paslaugos pagerėjo	70	Jūratė Savickienė, Jolita Janušauskienė



		galimybės įsidarbinti (ar įsidarbino) dalis nuo visų profesinės reabilitacijos paslaugą gavusių skaičiaus, proc.		
13.5.	Pateikti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui paraišką dėl dienos socialinės globos asmens namuose licencijos patikslinimo, siekiant padidinti vietų skaičių iki 200.	Pateikta Socialinių paslaugų priežiūros departamentui paraiška dėl dienos socialinės globos asmens namuose licencijos patikslinimo, 1 vnt.	1	Diana Štienė
<b>14.</b>	<b>BENDRADARBIAVIMAS IR SAVANORYSTĖ</b>			
14.1.	Išlaikyti esamus partnerius ir ieškoti naujų bendradarbiavimo galimybių su įstaigomis ir organizacijomis, siekiant didesnės paslaugų įvairovės	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų/įmonių/organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, proc.	70	Jūratė Savickienė, Agnė Valiulienė, Diana Štienė
14.2.	Bendradarbiauti su švietimo įstaigomis, sudarant sąlygas atlikti praktiką įstaigoje	Praktikantų ir savanorių dalis, kurie atliko praktiką/savanorystę ne mažiau kaip 1 mėn. nuo visų praktikantų ir savanorių, proc.	90	Agnė Valiulienė, Diana Štienė
14.3.	Skleisti informaciją apie savanorystės galimybes įstaigoje			