Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“
nuolatinio tobulinimosi ir
mokymosi sistemos priedas

VŠĮ „VILTIES ŽIEDAS“ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMA

- metinis veiklos planas;
- kokybės politika;
- individualūs pagalbos planai;
- darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi planas.

- metinio veiklos plano peržiūrėjimas;
- individualių pagalbos planų peržiūrėjimas;
- darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo plano peržiūrėjimas;
- darbuotojų pareigybių aprašymų bei socialinių paslaugų teikimo tvarkos aprašų peržiūrėjimas;
- paslaugų gavėjų poreikių ir lūkesčių tenkinimas;
- bendradarbiavimas su socialiniais partneriais;
- naujovių diegimas ir taikymas.

- socialinių paslaugų kokybės gerinimo priemonių plano sudarymas;
- socialinių paslaugų SSGG (SWOT) analizė;
- metinės ataskaitos ir pokyčių vertinimas.

- apklausos ir rezultatų analizė;
- socialinės globos normų atitikties įsivertinimas (ne rečiau kaip kartą per metus);
- darbuotojų susirinkimai ir susitikimai su paslaugų gavėjais (jų artimaisiais).