

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMA

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ (toliau – VšĮ „Vilties žiedas“) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos tikslai yra:

1.1. nuolat tobulinti VšĮ „Vilties žiedas“ socialinių paslaugų teikimo procesą, siekiant patenkinti VšĮ „Vilties žiedas“ socialinių paslaugų gavėjų (jų artimųjų), socialines paslaugas teikiančių darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius;

1.2. socialines paslaugas teikiančių darbuotojų žinojimas ir aiškus suvokimas, kaip efektyviai siekti socialinių paslaugų teikimo tobulinimo rezultatų.

II SKYRIUS

NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMA

2. VšĮ „Vilties žiedas“ nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemą sudaro (schema pateikta priede):

2.1. Socialinių paslaugų teikimo planavimas:

2.1.1. sudaromas VšĮ „Vilties žiedas“ metinis veiklos planas (toliau – metinis veiklos planas) ir nustatomi socialinių paslaugų teikimo rezultatų rodikliai, vadovaujantis VšĮ „Vilties žiedas“ strateginiame plane ir kokybės politikoje iškeltais tikslais. Kalendorinių metų pabaigoje, VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai susirinkimo metu, metų pradžioje – kasmetinio pokalbio/veiklos vertinimo metu, pateikia pasiūlymus metiniam veiklos planui. Socialinių paslaugų gavėjai (jų artimieji) (toliau – Paslaugų gavėjas) savo pasiūlymus gali pateikti pagal poreikį (telefonu, raštu, el.paštu) arba kasmetinės socialinių paslaugų kokybės vertinimo apklausos metu. Visa gauta informacija, veiklos rodiklių analizė panaudojama rengiant metinį veiklos planą;

2.1.2. sudaromi socialinių Paslaugų gavėjų individualūs pagalbos planai (toliau – Pagalbos planas), kuriais siekiama gerinti Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę. Paslaugų gavėjas (pagal galimybes – savarankiškai arba su artimųjų ar/ir darbuotojų pagalba; bendravimui su Paslaugų gavėjais gali būti pasitelktos įvairios komunikacijos priemonės (telefonas, elektroninis paštas, Messenger ar pan. programėlės) įvardija savo poreikius, žodžiu atsako į specialistų pateiktus klausimus. Pagalbos planas yra peržiūrimas ir tikslinamas kartą per metus, o atsiradus naujoms su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais ir įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo;

2.1.3. išsiaiškinus darbuotojų poreikius kasmetinio pokalbio/veiklos vertinimo bei kasmetinės socialinių paslaugų kokybės vertinimo apklausos metu, sudaromas VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų

profesinės kvalifikacijos kėlimo ir mokymosi planas (toliau – Profesinės kvalifikacijos kėlimo planas), siekiant kelti socialines paslaugas teikiančių darbuotojų kompetencijas.

2.2. Socialinių paslaugų teikimo procesas:

2.2.1. metinis veiklos planas peržiūrimas ne rečiau kaip du kartus per metus;

2.2.2. Paslaugų gavėjo Pagalbos planas yra peržiūrimas ir tikslinamas kartą per metus, o atsiradus naujoms su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais ir įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo;

2.2.3. Profesinės kvalifikacijos kėlimo planas peržiūrimas ne rečiau kaip du kartus per metus;

2.2.4. peržiūrimi socialines paslaugas teikiančių darbuotojų pareigybių aprašymai bei socialinių paslaugų teikimo tvarkos aprašai (pasikeitus teisės aktams, reglamentuojantiems socialinių paslaugų teikimą arba pagal poreikį);

2.2.5. pagal galimybes tenkinami Paslaugų gavėjų poreikiai ir lūkesčiai;

2.2.6. bendradarbiaujama su socialiniais partneriais;

2.2.7. diegiamos ir taikomos naujovės.

2.3. Socialinių paslaugų teikimo rezultatų analizė, lyginimas:

2.3.1. atliekamos apklausos ir analizuojami bei lyginami apklausų rezultatai;

2.3.2. atliekamas socialinės globos normų atitikties įsivertinimas (ne rečiau kaip kartą per metus);

2.3.3. darbuotojų susirinkimų ir susitikimų su paslaugų gavėjais (jų artimaisiais) metu aptariami ir įvertinami teikiamų socialinių paslaugų rezultatai, aptariamos tendencijos, sprendžiama ką galima būtų tobulinti.

2.4. Numatomi tobulinimosi veiksmai:

2.4.1. sudaromas teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimo priemonių planas;

2.4.2. atliekama VŠĮ „Vilties žiedas“ teikiamų socialinių paslaugų SSGG (SWOT) analizė (SSGG atspindi stiprybes (ką organizacija yra pajėgi atlikti), silpnybes (ko organizacija negali atlikti), galimybes (potencialiai naudingos sąlygos organizacijai) ir grėsmes (potencialiai nenaudingos sąlygos organizacijai);

2.4.3. rengiamos metinės ataskaitos ir vertinami pokyčiai. Įvertinus ir išanalizavus veiklos rezultatus, numatomi veiklos tobulinimo veiksmai ir, atsižvelgus į darbuotojų bei Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) pasiūlymus bei lūkesčius, nutariama ką įtraukti į kitų metų veiklos planą.

III SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

3. Šia nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema vadovaujasi VŠĮ „Vilties žiedas“ socialines paslaugas teikiantys darbuotojai, taiko Paslaugų gavėjams, gaunantiems socialines paslaugas namuose ar dienos centre.

4. VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai su šia nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema yra supažindinami pasirašytinai.