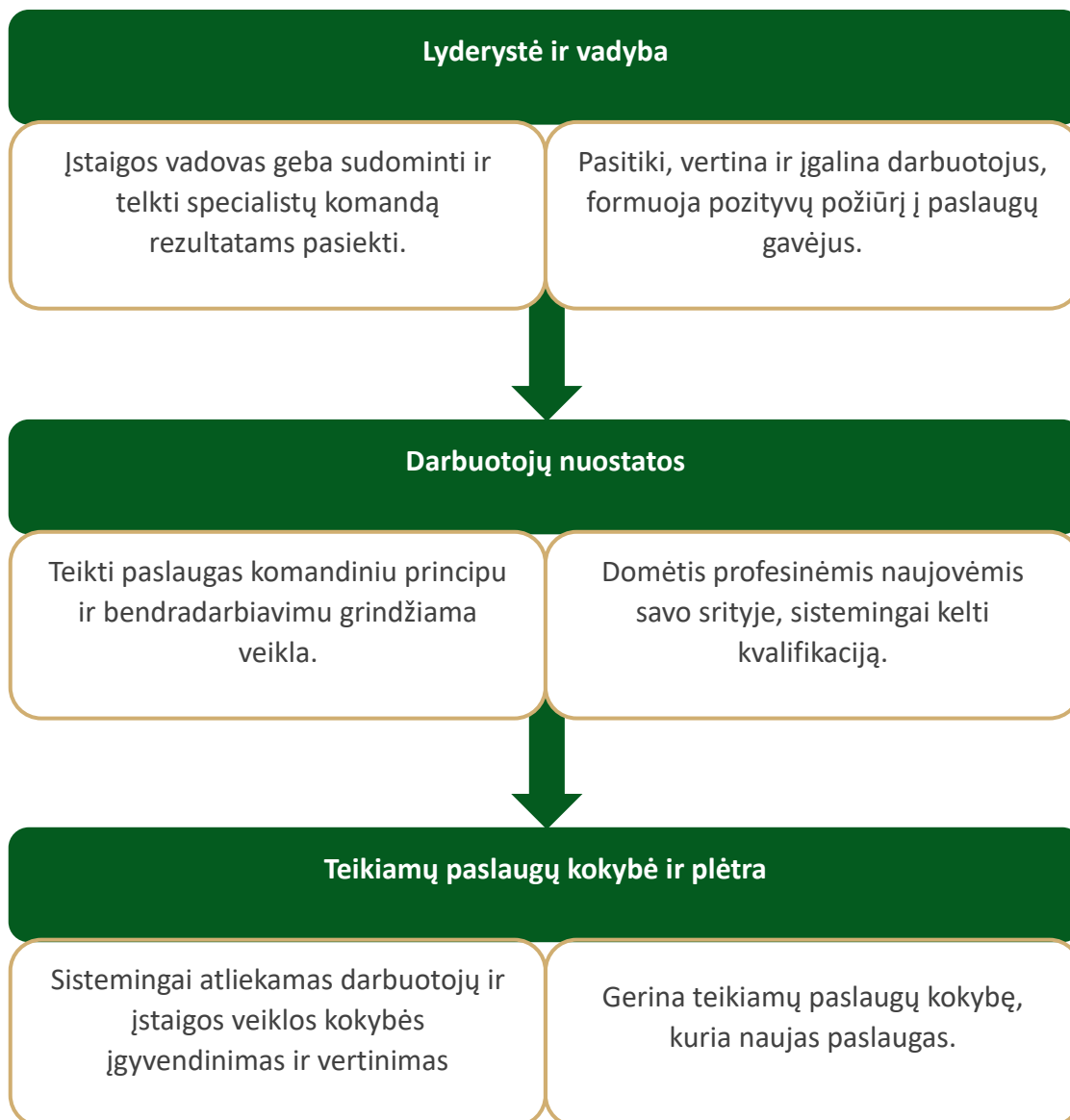


VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ (toliau – VŠĮ „Vilties žiedas“) paslaugų gavėjų (toliau – Paslaugos gavėjas) įgalinimo koncepcija (toliau – Įgalinimo koncepcija) apibrėžia VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojų taikomas priemones, kuriomis formuojant įsitraukimą, dalyvavimą, sąmoningumą ir autonomiją, daromas poveikis Paslaugų gavėjams.

2. Siekiant VŠĮ „Vilties žiedas“ teikti įgalinančias socialines paslaugas, kuriama įgalinanti aplinka:



3. **Įgalinimas** – besitęsiantis procesas, įtraukiantis Paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius, susijusius su savigarba ir padedantis kurti ir plėtoti prasmingus socialinius ryšius (draugystę, formalų ir neformalų palaikymą). Įgalinimo metu Paslaugų gavėjui suteikiama galia veikti savarankiškai, panaudojant jo gebėjimus formuojant ir išlaikant jau esamus įgūdžius, stiprinant pasitikėjimo savimi jausmą.

II SKYRIUS ĮGALINIMO LYGMENYS

4. VšĮ „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų įgalinimas vyksta individualaus įgalinimo ir grupinio įgalinimo lygmenyse. Įgalinimo lygmuo parenkamas pagal Paslaugos gavėjo situaciją ir individualius poreikius.

5. **Individualus įgalinimo lygmuo** – Paslaugų gavėjo perėjimas iš pasyvios būklės į aktyviąją būklę, pačio Paslaugų gavėjo pastangomis, suvokiant savo asmeninius gebėjimus bei padedant socialines paslaugas teikiantiems darbuotojams.

6. Individualiu įgalinimu siekiama sumažinti Paslaugų gavėjo bejėgiškumą, skatinama keisti esamą situaciją, kritiškai ir atsakingai veikti bei mąstyti. Siekiant suteikti pasirinkimo laisvių galimybę, Paslaugų gavėjui suteikiamos žinios, įgūdžiai ir ištekliai, prisiimant atsakomybę už savo poelgius ir gyvenseną.

7. Individualų įgalinimą rodantys požymiai:

7.1. informuotumas;

7.2. dalyvavimas sprendimų priėmime;

7.3. motyvacija;

7.4. pozityvumas, pasitikėjimas;

7.5. komunikacija;

7.6. grįžtamasis ryšys.

8. Individualaus įgalinimo priemonės:

8.1. Paslaugų gavėjo skatinimas, motyvavimas;

8.2. Paslaugų gavėjo mokymas (ugdymas), savivertės kėlimas;

8.3. Paslaugų gavėjo naudojimas visuomeniniais ir bendruomeniniais ryšiais ir ištekliais.

9. **Grupinis įgalinimo lygmuo** – socialines paslaugas teikiančių darbuotojų pagalba steigiant pagalbos sau grupes (pagalbos sau grupė – tai savanoriškas susivienijimas neprofesionalų, kurie turi bendrų poreikių ir problemų, nuolat susitinka, kad padėtų vieni kitiems ir apsikeistų/pasidalintų informacija, reikalinga sprendžiant problemas) ar/ir tarpininkavimas į jas nukreipiant Paslaugų gavėjus bei Paslaugų gavėjų palaikymas savipagalbos grupėse ir jų gebėjimų stiprinimas grupiniuose užsiėmimuose.

10. Grupiniu įgalinimu siekiama, kad Paslaugų gavėjas dalyvaudamas savipagalbos grupėse ir/ar grupiniuose užsiėmimuose gautų kitų žmonių paramą, kuri yra reikšminga asmeniniams augimui.

11. Grupinį įgalinimą rodantys požymiai:

11.1. Paslaugų gavėjo pagalba silpnesniam grupės nariui;

11.2. Paslaugų gavėjo emocinė parama ir palaikymas kitam grupės nariui;

11.3. bendri grupinio darbo rezultatai.

12. Grupinio įgalinimo priemonės:

12.1. Paslaugų gavėjo dalyvavimas organizuojamuose seminaruose, mokymuose;

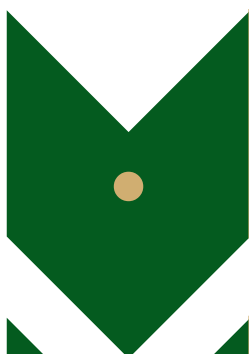
12.2. Paslaugų gavėjo dalyvavimas organizuojamose savipagalbos grupėse;

12.3. Paslaugų gavėjo dalyvavimas grupiniuose užsiėmimuose, terapinėse grupėse.

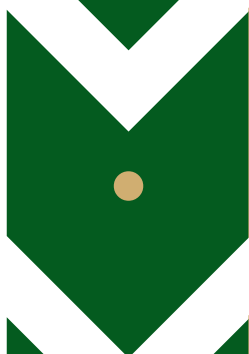
III SKYRIUS ĮGALINIMO PROCESAS

13. Įgalinimo metodo taikymo tikslas – mažinti socialines paslaugas teikiančių darbuotojų dominavimą ir didinti gyvenimo kontrolės galios perdavimą patiems Paslaugos gavėjams, jų pasirinkimo galimybes ir apsisprendimą.

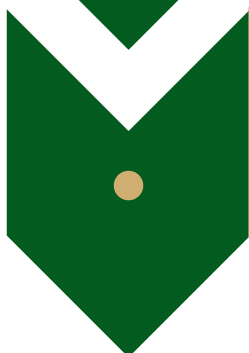
14. Paslaugų gavėjai kartu su VšĮ „Vilties žiedas“ socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais:



- Išsako ir/ar identifikuoja patiriamus sunkumus ar problemas.
- Aptaria individualios pagalbos poreikį bei galimybes.
- Dalyvauja sprendimų priėmimo bei individualios pagalbos sudaryme.



- Įgyvendina individualios pagalbos plane numatytas priemones.
- Komunikuoja su įstaigos specialistu, esant poreikiui konsultuojasi dėl individualiame pagalbos plane numatytų priemonių įgyvendinimo.



- Teikia grįžtamąjį ryšį įstaigos specialistui apie pokyčius.
- Esant poreikiui peržiūri pagalbos plane numatytas priemones, vertina ar reikalinga ir jei reikalinga tai kokia tolimesnė pagalba, pagal VšĮ „Vilties žiedas“ paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūros apraše numatytus terminus.

IV SKYRIUS ĮGALINIMO BŪDAI, RODIKLIAI IR REZULTATAI

15. VŠĮ „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų įgalinimo vertinimas atliekamas pildant klausimynus (Gyvenimo kokybės vertinimo instrumentas), kurių formos yra patvirtintos VŠĮ „Vilties žiedas“ paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijoje.

16. Gauti rezultatai suvedami į vertinamo Paslaugų gavėjo asmeninę duomenų sistemos lentelę, kuri grafine išraiška atspindi gautus rezultatus.

17. Individualūs Paslaugų gavėjų duomenys fiksuojami bendroje duomenų sistemoje, kurios analizėje pateikiamos Paslaugų gavėjų stipriosios pusės ir sritys, kuriose pageidautina stiprinti VŠĮ „Vilties žiedas“ teikiamas paslaugas, siekiant įgalinti Paslaugų gavėjus.

18. Duomenys renkami:

18.1. užtikrinant Paslaugų gavėjo privatumo teisę, informacijos konfidencialumą;

18.2. iš Paslaugų gavėjų, kuriems socialinės paslaugos teikiamos ne trumpiau nei 6 mėnesius.

19. Gaunami rezultatai pateikiami skaitine išraiška, esant poreikiui gali būti konvertuojami į procentinę išraišką.

20. Siektina rodiklio išraiška – Paslaugų gavėjų įgalinimas socialinių įgūdžių (savarankiškumo) srityje. Įgalintas paslaugų gavėjas geba (schema pateikiama šios Įgalinimo koncepcijos priede):

20.1. pasinaudoti savo teisėmis;

20.2. atpažinti kylančios krizės požymius;

20.3. kreiptis pagalbos, įvardinti paslaugų poreikį;

20.4. priimti sprendimus;

20.5. naudotis paslaugomis;

20.6. savarankiškai (su minimalia pagalba) tvarkytis kasdienėje veikloje bei asmeniniame (šeimos) gyvenime.

21. Atsižvelgus į gautus duomenų rezultatus, numatomos reikalingos priemonės paslaugų gerinimui ir plėtrai bei koreguojami Paslaugų gavėjų individualūs pagalbos planai.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Su šia Įgalinimo koncepcija VŠĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai supažindinami susirinkimų metu bei pasirašytinai.

23. Paslaugų gavėjai su Įgalinimo koncepcija supažindinami jiems suprantama kalba.

24. Ši Įgalinimo koncepcija yra skelbiama VŠĮ „Vilties žiedas“ internetiniame puslapyje www.viltiesziedas.lt.