

Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“  
 paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų  
 planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir  
 procedūrų tvarkos aprašo priedas

**VŠĮ „VILTIES ŽIEDAS“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ PROCEDŪROS**

Eil. Nr.	Veikla	Veiklos laikas	Numatomas rezultatas	Atsakingi vykdytojai
<b>PASLAUGŲ PLANAVIMAS</b>				
1.	Bendri darbuotojų ir Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) susirinkimai	Kartą per ketvirtį arba pagal poreikį	Informavimas, bendradarbiavimas, problemų identifikavimas ir sprendimas, pasiūlymų teikimas metiniam veiklos planui	Administracija, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai
2.	Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) susirinkimai	Kartą per ketvirtį arba pagal poreikį	Pasiūlymų ir problemų įvardijimas, pritarimas planams, susipažinimas su naujovėmis	Socialines paslaugas teikiantys darbuotojai
<b>PASLAUGŲ TEIKIMAS</b>				
3.	Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) dalyvavimas vertinant pagalbos poreikius	Du kartus per metus arba esant poreikiui	Poreikių vertinimas, atsižvelgus į individualius Paslaugų gavėjo poreikius	Socialiniai darbuotojai
4.	Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint individualų pagalbos planą	Du kartus per metus arba esant poreikiui	Individualaus pagalbos plano sudarymas ir peržiūra, atsižvelgus į individualius Paslaugų gavėjo poreikius. Išskiriamos sritys, kuriose reikalinga pagalba, skatinamas savarankiškumas	Socialines paslaugas teikiantys darbuotojai

**PASLAUGŲ VERTINIMAS**

	<b>PASLAUGŲ VERTINIMAS</b>			
5.	Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) dalyvavimas organizuojamuose renginiuose	Visus metus	Renginiai skatina bendradarbiavimą, komunikavimą, gebėjimą išsakyti savo nuomonę, priimti atsakomybę, integraciją.	Socialines paslaugas teikiantys darbuotojai
6.	Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) dalyvavimas apklausose apie teikiamų paslaugų kokybę	Kartą per metus	Apibendrinti rezultatai leidžia nustatyti Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) poreikius, lūkesčius, išskirti tobulintinas sritis.	Administracija, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai
7.	Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) skundai, pasiūlymai, prašymai, pranešimai	Esant poreikiui, visus metus	Skundai, pasiūlymai, pastabos gerina paslaugų kokybę, bendradarbiavimą, komunikaciją, padeda individualizuoti paslaugos teikimą.	Administracija, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai