

PATVIRTINTA

VšĮ „Vilties žiedas“ generalinio
direktoriaus 2024 m. rugsėjo 19 d.
įsakymu Nr. IV/24/09/19-01

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ŽIEDAS“
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR
VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Viešosios įstaigos „Vilties žiedas“ (toliau – VšĮ „Vilties žiedas“) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų tvarkos aprašu (toliau – Aprašas) siekiama sudaryti VšĮ „Vilties žiedas“ socialinių paslaugų gavėjams (toliau – Paslaugų gavėjas) galimybę aktyviai dalyvauti VšĮ „Vilties žiedas“ paslaugų planavime, teikime ir vertinime bei stiprinti jų dalyvavimo gebėjimus.

2. Šio Aprašo tikslai:

2.1. įtraukti Paslaugų gavėjus į aktyvų sprendimų priėmimą, siekiant Paslaugų gavėjų lygiateisio dalyvavimo ir integravimo VšĮ „Vilties žiedas“ vykdomose veiklose;

2.2. užtikrinti Paslaugų gavėjų teisių atstovavimą, kad sudaryti lygias Paslaugų gavėjų galimybes ir skatinti jų dalyvavimą paslaugų planavime, teikime ir vertinime.

**II SKYRIUS
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR
VERTINIMĄ ĮTRAUKIMO PRINCIPAI IR BŪDAI**

3. VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai reaguoja ir vertina Paslaugų gavėjų indėlių, nuomonę ir požiūrius. Siekiant užtikrinti Paslaugų gavėjų įtraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą siekiama laikytis atvirumo, įtraukimo, skaidrumo, efektyvumo ir tarpusavio atsakomybės principų.

4. VšĮ „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų aktyvų dalyvavimas ir įsitraukimas į paslaugų planavimo procesą skatinamas šiais būdais:

4.1. pripažįstama, kad kiekvienas asmuo yra unikalus ir turi savo interesus bei įgūdžius;

4.2. suteikiamos asmeniui galimybės aktyviai prisidėti prie bendruomenės veiklos, dalyvaujant VšĮ „Vilties žiedas“ veiklose ir jų kūrimo;

4.3. dalyvaujama ir teikiami pasiūlymai, planuojant VšĮ „Vilties žiedas“ veiklas, kurios skatina Paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę;

4.4. teikiamos pastabos, pasiūlymai, susiję su VšĮ „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų teisėmis ir gyvenimo kokybe;

4.5. dalyvaujama skundų nagrinėjime, jei tai susiję su VšĮ „Vilties žiedas“ Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis;

4.6. pildomos anketos, skirtos įvertinti teikiamų paslaugų kokybę;

4.7. kartą per metus dalyvaujama VšĮ „Vilties žiedas“ metinio veiklos plano sudaryme;

4.8. teikiami pasiūlymai sudarant VšĮ „Vilties žiedas“ saugos ir sveikatos užtikrinimo planą.

III SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ RODIKLIAI IR JŲ REZULTATAI

5. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatų rodikliai yra:

5.1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui ir vertinimui skaičius;

5.2. įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

6. Rezultatai pavaizduojami diagramose pagal pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičiaus santykį, kuris parodys kiek aktyviai Paslaugų gavėjai įsitraukia į vykdomų veiklų bei paslaugų planavimą.

IV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. Paslaugų gavėjų dalyvavimo paslaugų planavime, teikime, vertinime įtraukimo procedūros pateikiamos šio Aprašo priede (pridedama).

8. Su šiuo Aprašu visi VšĮ „Vilties žiedas“ darbuotojai supažindinami pasirašytinai.
